УЧАСТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА В РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИИ СМК НА ПРЕДПРИЯТИИ

Попруго Д.А.
Научный руководитель старший преподаватель Аснович Н.Г.
Белорусский национальный технический университет

Для бесперебойной работы организации необходимы определенные роли и обязанности. Их определяет высшее руководство.

В свою очередь ISO 9001:2015 достаточно четко определяет обязанности руководства.

В разделе «5 Лидерство» есть целый раздел, где каждое требование начинается со слов «Высшее руководство должно...»

Высшее руководство имеет следующие обязанности:

– установить четкую политику качества;

– убедиться, что цели в области качества соответствуют стратегическому направлению;

– обеспечить интеграцию требований СМК в бизнес-процессы организации;

– обеспечить наличие ресурсов, необходимых для СМК;

– привлечение, направление и поддержка людей для участия в СМК;

– обеспечить соблюдение требований заказчика и законодательства страны;

– обеспечить выявление и устранение рисков и возможностей.

– возложить ответственность за СМК, ее процессы, отчетность и управление изменениями;

В нескольких пунктах сказано «обеспечить...», что означает, что высшее руководство должно осуществлять надзор за этими вещами, даже если «выполнение» было делегировано.

Полный список можно найти в ISO 9001:2015, пункт 5 «Лидерство» и пункт 9.3 «Управленческий анализ».

Высшее руководство задает направление для бизнеса, определяет структуру, в которой работают бизнес-процессы, заботиться об устранении препятствий и созданию благоприятных условий для внедрения и реализации СМК на предприятии, что в свою очередь позволит удовлетворить требования клиентов.