РИСКИ В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Шакель А.П.
Научный руководитель старший преподаватель Унукович И.В.
Белорусский национальный технический университет

Необходимость классификации рисков продиктована желанием предупредить неблагоприятный исход в деятельности предприятия. Риск – это система факторов, проявляющаяся в виде комплекса угроз индивидуальных для каждого участника. Риск представляет многогранный аспект и представляет сложную систему с многочисленными взаимосвязями и отраслевыми особенностями.

Международная классификация туристических факторов риска рассматривается с позиции обеспечения безопасности туристов в четырёх сферах: социальная среда за пределами сектора туризма; сектор туризма и его инфраструктура; личные факторы риска туриста; природные и экологические риски.

Отечественный законодатель рассматривает риски с точки зрения опасностей, с которыми может столкнуться турист: травмоопасность, пожароопасность, биологическая опасность, экологическая опасность, токсикологическая опасность, радиоактивная опасность и другие. Безопасность туриста напрямую зависит от политики государства, мер, принимаемых турпредприятиями, а также от действий самого туриста.

Туристические поездки зависят от двух контрастных чувств – поиска новизны и потребности в безопасности. Организаторам туристской деятельности необходимо найти соответствующий компромисс, позволяющий правильно удовлетворить ожидания потребителей туристского продукта. Подобный консенсус предполагает надёжную, системную, ненавязчивую опеку потребителей туристических услуг с оставлением альтернатив, достаточного широкого пространства для их самореализации, но в рамках сформированного ранее безопасного поля.

Таким образом, туристический бизнес, как и любой вид предпринимательства, содержит в себе огромное количество явных и скрытых угроз, одинаково опасных как для туристов, так и для производителей и реализаторов туруслуг – туркомпаний, гостиниц, ресторанов, казино и других предприятий индустрии отдыха.