

der Corona-Krise ist dank Impfstoffen gegen SARS-CoV-2 nun endlich absehbar. Die Aussichten für die IT-Branche und den IT-Arbeitsmarkt sind hierbei nur als rosig zu bezeichnen. Die Krise hat zu deutlich gezeigt, welche Lücken in der digitalen Transformation geschlossen werden müssen.

1. Die Beschaffung von Informationstechnologie in Pandemiezeiten [Elektronische Ressource]. – Das Regime des Zugriffes : www.netzwoche.ch/news/2020-10-22/die-beschaffung-von-informationstechnologie-in-pandemiezeiten. – Das Datum des Zugriffes : 19.03.2022.

2. IT-Prioritäten 2020 [Elektronische Ressource]. – Das Regime des Zugriffes : www.computerweekly.com/de/news/252492043/IT-Prioritaeten-2020-Informationenmanagement-in-Pandemiezeiten. – Das Datum des Zugriffes : 19.03.2022.

3. ITUNews [Elektronische Ressource]. – Das Regime des Zugriffes : www.itu.int/en/itunews/Documents/2020/2020-03/2020_ITUNews03-ru.pdf. – Das Datum des Zugriffes : 19.03.2022.

INFORMATIONSTECHNOLOGIEN IN DER WIRTSCHAFT

Würde Herr Watson sich den PC-Markt heute mit seinen weltweit knapp 900 Millionen PC's anschauen, wüsste er sicherlich nicht wie sich ein Markt innerhalb von einigen Jahrzehnten so rasant entwickeln kann. Heute sind für uns alle unsere IT notwendig, diese Technologien sind heute überall. Die Wirtschaft ist auch keine Ausnahme.

Die IT hat den Wirtschaftssektor vollkommen verändert. Von Datenanalyse bis hin zur Entscheidungsfindung spielt IT eine äußerst wichtige Rolle. Wir können heutzutage Daten überwachen, unsere Ressourcen verfolgen, das Inventar verwalten, Kunden durch soziale Medien erreichen und viele andere Dinge tun, die vorher nicht möglich waren.

Die IT-Branche treibt einerseits die Digitalisierung in diversen Branchen voran, unterliegt andererseits, wie alle anderen auch, selbst dem digitalen Wandel.

Denn die Anforderungen ihrer Kunden haben sich in den vergangenen Jahren stark verändert. Heutzutage tauschen Maschinen in der Produktion Daten untereinander aus, Unternehmen verlegen ihre IT-Infrastruktur in die Cloud und Händler verkaufen ihre Ware nicht nur stationär, sondern zunehmend auch online. Die Folge ist ein enormer Anstieg des Datenvolumens und des Bedarfs an Sicherheitstechnologien. Die dadurch entstehende Vielfalt an IT-Lösungen lässt sich mit standardisierten Maßnahmen, wie sie bis vor nicht allzu langer Zeit genutzt wurden, nicht mehr abdecken.

Viele kleine und mittlere IT-Dienstleister müssen deshalb ihr Geschäftsmodell umstrukturieren. Dabei zeichnet sich ein Trend ab: anstatt funktional getrennter IT-Lösungen und Anwendungen entstehen ganzheitliche und vor allem kreative sowie individuell angepasste IT-Konzepte. Zudem entstehen neue Aufgabenfelder und Positionen. Um große Datenmengen intelligent und auch kreativ auszuwerten und zu nutzen, wird aus dem klassischen Engineering Analyst ein Data Scientist, der inhaltliche und technische Kompetenz verbindet. Auch der Business Analyst, der traditionell als Bindeglied zwischen Fachabteilung und IT-Team dient, muss immer tieferes Fachwissen mitbringen und teilweise in der Lage sein, technische Anpassungen selbst durchzuführen.

Durch fünf Tätigkeitsarten spielt die Informationstechnologie in der Wirtschaft eine wichtige Rolle.

Akkurate Datenanalyse. Der Erfolg eines Unternehmens hängt von akkurater Datenanalyse ab. Viele Entscheidungen basieren auf Datenanalyse. Marktforschung wird mit online Umfragen betrieben. Werkzeuge wie Google Analytics sind heutzutage sehr nützlich und helfen in der Entscheidungsfindung. Mit diesen Werkzeugen erhält man Echtzeit Antworten von seinem potentiellen Publikum.

Marketing. Marketing ist äußerst wichtig für das Wachstum eines Unternehmens. Heute ist es möglich, Millionen potentielle Kunden mit online Strategien zu erreichen, ohne ein Vermögen auszugeben. Es gibt viele Marketingmöglichkeiten wie SEO, PPC, Email Marketing, Social Media Marketing, Mobile Marketing, usw.

Kundendienst. Dank Innovationen in der Technologie ist es heutzutage möglich, 24 Stunden am Tag Kundendienst anzubieten. Die Kommunikation hat sich verbessert und als Ergebnis ist es nun möglich, die Wünsche des Kunden besser zu verstehen und ausgezeichnete Service zu bieten.

Heutzutage kann man mit dem Kunden in Echtzeit kommunizieren. Verwaltungssysteme für Kundenbeziehungen speichern wertvolle Kundendaten für die Zukunft.

Ressourcenverwaltung. Wenn ein Unternehmen wächst ist es nicht immer so leicht möglich, einen Überblick über alle Ressourcen zu behalten. Die Informationstechnologie hilft dabei alle Ressourcen eines Unternehmens zu verwalten.

ERP Solutions (ERP – *Enterprise Resource Planning* –) machen es möglich die Ressourcen eines Unternehmens zu überwachen und entsprechende Entscheidungen zu treffen.

Speichern wertvoller Informationen. Business Manager müssen jeden Tag mit vielen Informationen umgehen. Früher wurden diese Informationen in Ordnern gespeichert, die viel Büroplatz verbrauchen. Heutzutage kann man diese Informationen in Clouds speichern und Backups erstellen. Informationen können heute sicher gespeichert werden.

Dank der Technologie arbeiten Mitarbeiter schneller und man hat mehr Zeit, strategische Entscheidungen zu fällen. Unternehmen investieren viel Geld in Technologie. In ihr liegt die Zukunft für die Wirtschaft und nur mit Hilfe von Technologie kann ein Unternehmen erfolgreich sein.

Verstärkt nimmt die Informationstechnologie im heutigen Arbeitsalltag an Bedeutung zu. Damit werden Produktions- und Geschäftsprozesse durch effiziente IT-Systeme optimal gesteuert. Die an jedem Arbeitsplatz vorhandenen Online- und Real-Time-Daten gewährleisten aktuelle Auswertungen und eine durchgehende Kontrolle über alle Produktions- und Dienstleistungsschritte. Branchenspezifischer und gezielter Einsatz der Informationstechnologie ist damit für Unternehmen ein wichtiger Faktor, um Wettbewerbsvorteile zu erzielen und langfristig am Markt Erfolgspotentiale zu sichern.

1. 5 Arten auf der Informationstechnologie in der Wirtschaft [ElektronischeRessource]. – Das Regime des Zugriffes : <https://alldas.de/informationstechnologie/informationstechnologie-und-wirtschaft>. – Das Datum des Zugriffes : 13.03.2022.

2. Digitalisierung in der IT-Wirtschaft [ElektronischeRessource]. – Das Regime des Zugriffes : <https://www.wirtschaft-digital-bw.de/branchen/it-wirtschaft>. – Das Datum des Zugriffes : 13.03.2022.

3. Wachstumsmotor IT [ElektronischeRessource]. – Das Regime des Zugriffes : <https://www.faz.net/aktuell/wirtschaft/informationstechnologie-wachstumsmotor-it-1593750.html>. – Das Datum des Zugriffes : 13.03.2022.

4. Wirtschaftsinformatik [ElektronischeRessource]. – Das Regime des Zugriffes : <https://www.campus02.at/wirtschaftsinformatik/bachelor/bachelor-wirtschaftsinformatik/>. – Das Datum des Zugriffes : 13.03.2022.