

Заключение. Цель деятельности предприятия – получение прибыли. Руководству необходимо искать возможности для ее увеличения. Необходимо сопоставлять оценку экономической эффективности с целями производства в плановых периодах, потому что эта оценка определяет последствия работы раньше, а ее ценность выражается в настоящем. Из этого следует, что комплекс результатов производственной деятельности за отдельно взятый период и является эффективностью производства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Балтакса, П. М. Слагаемые эффективности: Из опыта промышленного предприятия: учебник/ М. П. Балтакса. – М.: Экономика, 2016.– 8 с.
2. Зотов, В. Комплексная оценка эффективности мероприятий, направленных на ускорение научно-технического прогресса. / В. Зотов // Информ-электро. –2016.–№ 8. – С. 98–101.

УДК 004.8

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ЕГО ПРИМЕНЕНИЕ

*Я. И. Минко, студент группы 10503420 ФММП БНТУ,
научный руководитель – старший преподаватель Н. В. Дашкевич*

Резюме – в статье исследуется, проводится оценка искусственного интеллекта, его применение в управлении персоналом для увеличения эффективности и качества по набору кадров в Республике Беларусь по состоянию на 2022 год.

Summary – the article examines, evaluates artificial intelligence, its application in personnel management to increase the efficiency and quality of recruitment in the Republic of Belarus as of 2022.

Введение. Искусственный интеллект (ИИ) – это сфера информатики, которая занимается созданием компьютерных алгоритмов и программ. Если быть точнее, это системы, имеющие возможности, которые схожи с человеческим интеллектом, – знание языка, образование, умение анализировать, регулировать трудности и т. д. [1]. В производстве, искусственный интеллект, применяется почти на всех уровнях, в любой сфере бизнеса. Для увеличения эффективности, на уровне проектирования, создание новых продуктов, оценки поставщиков и автоматизации выбора. За контролем порядка на улицах и местах скопления людей, давать прогноз появление небезопасных обстановок, в том числе и распознавать правонарушителей может ИИ с помощью датчиков движения и видеокамер. Кроме этого она способна с правильностью осуществлять сверку бумаг, предотвращать кражи [2]. Имеется два ключевых различия мозга человека с искусственным. Первое – это плотность нейронов. В человеческом мозге огромное число нейронов, нежели в нейронной сети механического интеллекта. Второе – продуктивность человеческого мозга выше машинного.

Основная часть. Программное решение, базирующиеся на искусственном интеллекте, наиболее обширно используется в области управления административными процессами, связанными с охраной интеллектуальной собственности (ИС). Пример программных решений – это приложение WIPO Translate и система поиска изображений, которые применяют алгоритмы, основанные на ИИ, для автоматизированного перевода текстов и распознавания изображений [2, 3].

Машинный интеллект дает возможность автоматизировать процессы, которые повторяются, обучения и поиска за счет применения сведений. Применение аппаратных средств – это база отличия ИИ и роботизации. Задача ИИ – никак не автоматизация ручной работы, а постоянное выполнение бесчисленных крупномасштабных компьютеризированных поручений. Однако для начальной настройки системы верной и точной постановки вопросов, подобная автоматизация, нуждается в работе человека.

В сфере выбора персонала основные решения принимаются интуитивно. Согласно исследованиям, множество менеджеров по выбору работников складывают свое мнение о претенденте в первых шестьдесят секунд с момента встречи [3]. Алгоритмы, базирующиеся на ИИ, имеют способность выявлять высококвалифицированных сотрудников внутри организации, выбирать наиболее лучшее резюме и даже расшифровывать видеозаписи с собеседования выбирая лучших кандидатов, которые окажутся успешней, чем те, кого отберут люди. Есть приложение – Pymetrics, база ИИ, созданную по принципу геймификации, для того, чтобы проверять соискателей претендующих на вакансии в отделы маркетинга и продаж.

При исключении абсолютно всех погрешностей, совершаемых в ходе проведения собеседований, показатель успеха вырос больше, чем на 30 %. ИИ в сфере выбора персонала имеет огромную перспективу. Среди поставщиков в данной области такие компании, как Limeaid, VirginPulse, Glint, Ultimate Software, CultureAmp [1].

В настоящее время ажиотаж вокруг ИИ очень высок. Почти все поставщики ПО в области подбора и управления кадрами пытаются доказать, что именно их команда дает наилучшее машинное обучение на базе ИИ.

Успех кадрового инструмента зависит не только от точности алгоритмов, но и от простоты использования. Технологии ИИ позволяют потенциальным клиентам предлагать новый товар, основываясь на данных о постоянных или предыдущих покупках, а водителям – добираться по короткому маршруту, по такому же принципу, сбора данных, можно будет усовершенствовать и управления кадрами на предприятии, сокращая затраты на заработную плату. Сейчас ИИ уже помогает кадровикам, исходя из описания вакансии программа анализирует данные и предложит подходящую вакансию кандидату. Программа Resume Matcher, разработанная SAP, обращается к статьям в Wikipedia, чтобы понять описания вакансий, требуемых навыков и т. д. Помимо этого, у нее есть база из нескольких десят-

ков тысяч анонимных резюме, предоставленных клиентами компании, с пометками о том, был ли кандидат отобран на вакансию, приглашен на собеседование, принят на работу [4].

Заключение. Невзирая на все сложности и риски, возможности ИИ колоссальны. 40 % – 60 % организации тратят свою выручку на выплату заработной платы работникам, и большая часть из этих выплат приходится на результат управленческих решений, которые принимаются людьми основываясь на интуиции. Таким образом, в ближайшем будущем искусственный интеллект будет неотъемлемой частью жизни обычного человека.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дмитриевич, А. И. Интеллектуальные информационные системы / А. И. Дмитриевич. – Минск, 1998. – 125 с.
2. Искусственный интеллект: помощь или угроза [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.tsonline.ru/articles/iskusstvennyj-intellekt-pomoshch-ili-ugroza-kruglyj-stol-chast-2>. – Дата доступа: 30.03.2022.
3. Ноткин, Л. И. Искусственный интеллект и проблемы обучения. [Текст]/ Ноткин Л. И. – М.: Педагогика-пресс, 1990. – 132 с.
4. Искусственный интеллект меняет сферу управления персоналом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.vedomosti.ru/management/articles/2017/03/21/682005-iskusstvennii-intellekt-personalom>. – Дата доступа: 31.03.2022.

УДК 339.138

ФОРМИРОВАНИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

***К. М. Михайлов, И. В. Голубцов, студенты группы 10503119 ФММП БНТУ,
научный руководитель – канд. экон. наук, доцент О. Н. Монтик***

Резюме – в настоящее время все более актуальна проблема развития и расширения какого-либо бизнеса в условиях пандемии COVID-19. Даже в случае, если бизнес продолжает работать в условиях пандемии, появляется новая проблема – поддержание достигнутого уровня развития и его повышение при переходе предприятия на удаленную или частично удаленную работу.

Summary – at the present time, the problem of developing and expanding any business in the context of the COVID-19 pandemic is becoming increasingly relevant. Even if the business continues to operate in a pandemic, a new problem arises – maintaining the achieved level of development and increasing it when the enterprise moves to a remote or partially remote work.