

Анализ влияния психологии безопасности труда на производственный травматизм

Студенты гр. 10801219 Макаревич А.А., Орловский Р.С.
Научный руководитель – Абметко О.В.
Белорусский национальный технический университет
г. Минск

Психология безопасности труда – это отрасль психологической науки, которая изучает психологические причины несчастных случаев, возникающих в процессе работы или другой деятельности, и разрабатывает психологические методы повышения безопасности.

Депрессия и посттравматическое стрессовое расстройство часто возникают в результате несчастных случаев на производстве. На сегодняшний день исследования в основном сосредоточены на работниках с высоким риском, таких как полицейские или пожарные, и редко рассматриваются лица, производственная среда которых связана с риском серьезных, но не обязательно опасных для жизни травм. Таким образом, настоящее исследование было направлено на оценку психологических последствий несчастных случаев, происходящих в нескольких профессиональных условиях (например, на строительстве и в промышленности).

Несчастные случаи на производстве происходят довольно часто. По данным Белстата, с 2008 по 2020 год в РБ произошло около 24,231 тысяч несчастных случаев на производстве (включая потерпевших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на один рабочий день и более и со смертельным исходом, и потерпевших при несчастных случаях на производстве со смертельным исходом). На сегодняшний день исследователи в основном рассматривали влияние условий труда или организационных и социальных факторов на возникновение несчастных случаев на производстве. Некоторые оценивали роль индивидуальных характеристик или личностных факторов в повышении риска несчастных случаев на производстве. Другие сосредоточились на физическом и социальном ущербе или на юридических последствиях.

Однако эти систематические оценки редко включают оценку психологических последствий несчастных случаев на производстве. Это несколько удивительно, учитывая, что у травмированных рабочих выше уровень депрессии, тревожности и расстройств, связанных с общими недомоганиями. Более того, жертвы несчастных случаев на производстве сообщают о боли, нарушениях сна, навязчивых воспоминаниях о несчастных случаях, нарушениях памяти и эмоциональных расстройствах, таких как тревога, депрессия и раздражительность.

Большинство исследований, в которых оценивались психологические последствия несчастных случаев на производстве, были сосредоточены на конкретных категориях должностей, где постоянный рабочий стресс и травмирующие события являются обычным явлением, например, сотрудники полиции, пожарные, сотрудники служб экстренной помощи. В нескольких исследованиях оценивались психологические последствия несчастных случаев, происходящих среди работающих групп, для которых травматические события могут быть менее ожидаемыми и частыми, но все же возможными, например, у фабричных рабочих. После несчастного случая у этих рабочих проявляется более высокий уровень депрессивных и тревожных симптомов, нарушений сна, соматических жалоб, клинического или субклинического посттравматического стрессового расстройства и более слабые навыки совладания с ними по сравнению с рабочими, которые не пережили несчастных случаев. В самом деле, неудивительно, что несчастный случай на производстве, произошедшие с такими работниками, также может привести к развитию посттравматического стрессового расстройства. Для этих категорий должностей несчастный случай на работе может представлять собой неожиданное и внезапное событие, которое может повлечь за собой серьезную травму, угрозу жизни, смерть коллеги

или угрозу физической неприкосновенности личности или других лиц. Более того, высокий уровень депрессии и гнева, а также плохие навыки совладания с ними, замеченные у жертв несчастных случаев на производстве, могут выступать в качестве факторов уязвимости для развития и поддержания посттравматического стрессового расстройства.

Главная мысль этой работы заключается в том, что люди, страдающие посттравматическим стрессовым расстройством, как правило, более подвержены риску остаться без работы или неполной занятости. Травмы, полученные в результате несчастных случаев на производстве, могут негативно повлиять на мотивацию к работе также и на удовлетворенность работой.

Для того чтобы предотвратить случаи травматизма нужно начинать переработку с «головы» компании: начальство должно больше наблюдать за своими сотрудниками, предоставлять комфортные и безопасные условия работы, уменьшить частоту проверки рабочих мест, и, самое главное, слушать и слышать своих сотрудников. В некоторых ситуациях приглашать на предприятия психолога и проводить работу с группами рабочих. Рабочие, в свою очередь, также должны информировать начальство о своих недомоганиях и не бояться высказывать свои претензии. В заключение, психологический климат на предприятии и психологическое состояние самих сотрудников значительно сократит случаи травматизма.