

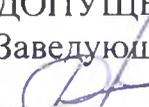
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 П.С. Серенков

(подпись)

« » _____

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ООО «РЕГУЛА»»**

Специальность 1-54 01 01 Метрология, стандартизация и сертификация (по направлениям)

Направление специальности: 1-54 01 01-01 Метрология, стандартизация и сертификация (машиностроение и приборостроение)

Студент группы 11305118

Руководитель

Консультанты:

по основной части

по экономической части

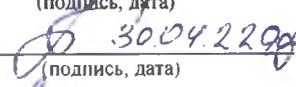
по охране труда

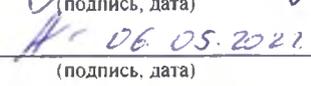
Ответственный за нормоконтроль

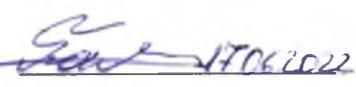
 30.03.22 У.И. Краевская
(подпись, дата)

 20.06.2022 П.С. Серенков
(подпись, дата)

 10.06.22 Л.Б. Колодиев
(подпись, дата)

 30.04.2208 Е.С. Третьякова
(подпись, дата)

 06.05.2021 Г.Л. Автушко
(подпись, дата)

 17.06.2022 М.А. Гомма
(подпись, дата)

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – 146 страниц;

графическая часть – 11 листов;

магнитные (цифровые) носители – 0 единиц.

Минск 2022

РЕФЕРАТ

Дипломный проект содержит 146 с. машинописного текста с 46 рис., 28 табл., библиограф. 11 источников, приложения на 22 с. и 11 листов графической части формата А1.

КАЧЕСТВО, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ, МЕНЕДЖМЕНТ РИСКОВ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Объектом исследования в дипломном проекте является ООО «Регула».

Цель дипломной работы - разработка предложений по совершенствованию системы менеджмента качества в ООО «Регула».

В рамках дипломного проекта был проведен анализ рынка ценных бумаг и денежных знаков, составлена статистика распределения поддельных денежных знаков, анализ системы менеджмента качества организации, построена функциональная модели в состоянии «как есть», анализ модели на соответствие требованиям СТБ ISO 9001, построена функциональная модель в состоянии «как надо», построена модель оценки рисков и модель результативности. В процессе работы над дипломным проектом была применена методология организационного проектирования систем управления классических подходов и разработаны предложения по улучшению системы менеджмента качества. Результаты работы апробированы на 15-й Международной научно-технической конференции молодых ученых и студентов.

ABSTRACT

The degree project contains 146 pages of the typewritten text with 46 plates., 28 tab., bibliography. Sources 11, applications 22 and 11 sheets of the graphical part of A1.

QUALITY, QUALITY MANAGEMETN SYSTEM, IMROVEMENT, ORGANIZATIONAL DESIGN, RISK MANAGEMENT, PERFORMANCE.

The object of research in the degree project is Regula.

The purpose of degree design is to develop proposals for improving the quality management system in Regula.

Within the degree project, an analysis of the securities and banknot market was carried out, statistics on the distribution of counterfeit banknotes were compiled, analysis of the quality management system of the organization, built a functional model in the state "as is", analysis of the model for compliance with the requirements of STB ISO 9001, a functional model has been built in the state of "as it should be", a risk assessment model and a performance model have been built. In the course of operation over the degree project, proposals were the methodology of organizational design of management systems of classical approaches is applied and developed to improve the quality management system. Results of operation are approved at the 15th International Scientific and Technical Conference of Young Scientists and Students.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П.С. Серенков. – Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2011. – 491 с.
2. Методические указания по выполнению раздела «Охрана труда» дипломных проектов для студентов приборостроительного факультета / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Охрана труда» ; сост.: А. М. Лазаренков, А. М. Науменко, Г. Л. Автушко. – Минск : БНТУ, 2010. – 44 с.
3. Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Банкноты – НБРБ. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://fingramota.by/ru/guide/money/banknotes>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕХНИЧЕСКИХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ И ДОКУМЕНТОВ В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО НОРМИРОВАНИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИИ

СТБ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования
ТК РБ 4.2-МР-17-2003. Методические рекомендации по организации постоянного повышения результативности системы менеджмента качества

СанПиН «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях» и гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30.04.2013г. №33

СанПиН и гигиенические нормативы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.11.2011г. №115

СанПиН «Требования к производственной вибрации, вибрации в жилых помещениях, помещениях административных и общественных

зданий», гигиенический норматив «Предельно допустимые и допустимые уровни нормируемых параметров при работах с источниками производственной вибрации, вибрации в жилых помещениях, помещениях административных и общественных зданий», утвержденных постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 26.12.2013г. №132

СН 204.03-2020 «Естественное и искусственное освещение»

ТКП 339-2011 «Электроустановки на напряжение до 750 кВ. Линии электропередачи воздушные и токопроводы, устройства распределительные и трансформаторные подстанции установки электросиловые и аккумуляторные, электроустановки жилых и общественных зданий»

СН 2.02.05-2020 «Пожарная безопасность зданий и сооружений»