

ПРИМЕНЕНИЕ SWOT-АНАЛИЗА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ САМООЦЕНКИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ

Студент гр.113531 Карачун С.А.

Ст. преп. Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

Одним из требований СТБ ISO 9001 является проведение самооценки организации, обычно проводимое высшим руководством, итогом которого является информация о результативности и уровне зрелости системы менеджмента качества (СМК).

Цель самооценки заключается в предоставлении организации рекомендаций, основанных на фактах, касающихся областей применения ресурсов для улучшения ее деятельности. Именно опираясь на результаты самооценки – предприятие может наметить и реализовать дальнейшие шаги на пути к улучшению.

Важнейшими преимуществами применения самооценки являются получение объективных оценок, основанных на фактах; использование комплекса критериев оценки, широко распространенных в различных странах; внедрение различных инициатив персонала в повседневную деятельность организации; появление возможности распространения лучшего опыта внутри организации, признания достижений отдельных работников и подразделений; использование полученных результатов для совершенствования деятельности организации

В настоящее время существует множество методов, которые позволяют провести оценку деятельности организации и улучшить ее: метод моделирования конкурса премий в области качества, метод формуляров, метод матричных диаграмм, метод рабочей встречи, метод равного участия.

Разработка эффективного механизма самооценки деятельности предприятия, по-прежнему является важной задачей для предприятий. Мы предлагаем использовать для самооценки SWOT-анализ, позволяющий оценивать в комплексе внутренние и внешние факторы, влияющие на процессы СМК организаций. SWOT-анализ может рассматриваться как элемент исследований, обязательным предварительным этапом при составлении стратегических и оперативных планов. Данные, полученные в результате анализа, послужат базисными элементами при разработке плана улучшения деятельности организаций.