

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАТРАТАМИ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Студент гр.113531 Малиновская С.Л.

Ст. преп. Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

Управление затратами на качество в наше время является распространенным и часто используется при построении системы качества по требованиям стандартов ISO серии 9000. Очевидно, что система управления затратами, связанными с качеством, при правильном ее проектировании и при использовании объективных и полных исходных данных может стать мощным инструментом управления предприятием в целом. Затраты на качество включают в себя все расходы, связанные с качеством, и подразделяются на две общие группы — затраты, вызванные несоответствиями, и затраты на предупреждение и выявление несоответствий. Затраты на дефекты считаются убытками предприятия.

Основной целью является создание системы, которая бы объективно и полно учитывала основные затраты предприятия на качество выпускаемой продукции. В дальнейшем данную информацию можно учитывать для оценки эффективности системы менеджмента качества (СМК) организации.

Существуют разные методы сбора и анализа данных. С точки зрения простоты и удобства использования можно использовать метод калькуляции затрат на качество. Согласно этому методу, к составляющим затрат относят профилактику, оценивание, затраты а также внутренние затраты, являющиеся следствием дефектов и внешние затраты, являющиеся следствием дефектов.

В результате проделанной работы будет создана система управления затратами, которая позволит проследить финансовые ресурсы, затрачиваемые предприятием для реализации этапов жизненного цикла продукции, процессов СМК.

Для полной реализации поставленной задачи необходимо назначить ответственное лицо, которое будет управлять системой и вносить необходимые изменения. Также следует грамотно распределить ресурсы. Залогом успеха является последовательная реализация системы, правильный выбор контрольных точек для исследования, своевременный и компетентный анализ и корректировке работы разработанной системы управления затратами предприятия.