

РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД К СОЗДАНИЮ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Магистрант специальности 1-54 80 01 Ромбальская О.И.

Д-р техн. наук, доцент Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет

Одной из причин повышенного интереса к концепции риск-ориентированного подхода к созданию систем менеджмента стала финальная версия нового проекта стандарта ISO 9001. В ISO/DIS 9001 констатируется, что «настоящий международный стандарт делает концепцию риск-ориентированного мышления более четкой и включает ее в требования к установлению, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии и постоянному улучшению системы менеджмента качества».

Любая организация, любого типа и размера сталкивается с большим количеством рисков, которые могут влиять на достижение ее целей. Цели в свою очередь могут относиться к различным видам деятельности организации (от стратегических инициатив до функционирования, процессов и проектов). Цели могут быть выражены как ожидаемые социальные, экологические, технологические результаты, а также как ожидаемые результаты в области коммерческой, финансовой и экономической безопасности, а также определять общественные, культурные, политические аспекты, репутацию организации. Вся деятельность организации, таким образом, неизбежно предполагает риски не достижения поставленных целей, которыми естественно следует управлять. Корректно организованный в рамках СМК процесс менеджмента рисков, очевидно, будет способствовать эффективным решениям в области качества в том числе и в условиях неопределенности [1].

Риск – сочетание вероятности события и его последствий, а менеджмент риска – скоординированные действия по руководству и управлению организацией в отношении риска [2]. Результаты анализа предстандарта ISO/DIS 9001, позволили сформулировать ряд задач методологического характера, которые необходимо решить. В докладе рассмотрено решение таких задач, как: понятие и место рисков как количественного показателя в системе сбора и анализа данных; какие бывают риски; элементы рисков; методы оценки, анализа и обработки рисков.

Литература

1. СТБ ISO/IEC 31010 Менеджмент риска. Методики оценки риска.
2. СТБ ISO Guide 73-2014 Менеджмент рисков. Термины и определения.