

НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ СТЬБ ISO/TS 16949

Студент гр. 113510 Токаренко И.М.

Ст. преп. Купреева Л.В.

Белорусский национальный технический университет

Современный рынок автомобилестроения характеризуется высокой информированностью и требовательностью потребителей, достаточно жесткой конкуренцией, а также насыщенностью рынка соответствующей продукцией. Очевидно, что в данных условиях потребитель отдает предпочтение продукции, оптимально сочетающей в себе соотношение цены и качества. По состоянию на декабрь 2014 года более 54000 производителей автомобилестроительной отрасли в мире разработали, внедрили, обеспечивают функционирование и сертифицировали системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO/TS 16949. Выполнение требований международного стандарта способствует повышению конкурентоспособности выпускаемой продукции автомобилестроения, улучшению ее качества и снижению себестоимости, а также позволяет внедрять в производство современные инновационные технологии и методики менеджмента. С целью продвижения продукции отечественного автомобилестроения не только на внутреннем рынке, но и за рубежом, в стране был разработан и принят стандарт СТЬБ ISO/TS 16949, гармонизированный с международным стандартом и устанавливающий требования по применению СТЬБ ISO 9001 для производства автомобилей и комплектующих. В настоящее время 11 белорусских предприятий получили сертификаты на соответствие требованиям СТЬБ ISO/TS 16949, а 9 отечественных производителей сертифицировались на соответствие требованиям ISO/TS 16949.

Стандарт СТЬБ ISO/TS 16949 предписывает использовать следующие актуализированные методики QS-9000: APQP – перспективное планирование качества продукции и план управления; PPAP – процесс согласования производства части; FMEA – анализ видов и последствий потенциальных отказов; SPC – статистическое управление процессом; MSA – анализ измерительных систем. Проведенный нами анализ показал, что использование данных методик позволяет успешно внедрить требования стандарта, направленные на решение имеющихся проблем на предприятиях автомобилестроения, связанных с низким качеством производимой продукции, снижением ее конкурентоспособности, а также отсутствием стратегии ориентации на потребителя. Совместно с НП РУП «БелГИСС» нами запланирована разработка проектов двух государственных стандартов на базе методик APQP и PPAP, являющихся методической основой для успешного внедрения требований стандарта СТЬБ ISO/TS 16949 на отечественных предприятиях автомобилестроения.