

## МЕТОДИКА АНАЛИЗА МОДЕЛИ СЕТИ ПРОЦЕССОВ СМК

Студентка гр. 113533 Г.А. Купреева,  
д-р техн. наук, доцент П.С. Серенков

*Белорусский национальный технический университет*

С точки зрения процессного подхода, организация представляет собой набор процессов. Управление такой организацией основывается на управлении процессами. Анализируя каждый процесс с учетом его взаимосвязей с другими, можно оценить его влияние на результат деятельности.

Методология описания процессов IDEF0 позволяет просто и наглядно моделировать процессы и их взаимосвязи в графическом виде.

Алгоритм описания разделен на три этапа:

- 1) создание модели «Как есть»;
- 2) анализ модели «Как есть»;
- 3) создания «правильного» описания – модели «Как надо».

Второй этап до недавнего времени не был реализован. В рамках дипломного проекта была разработана методика анализа модели сети процессов СМК. В соответствии с ней все несоответствия, которые могут быть выявлены, можно разделить на три основные группы:

- 1) нарушение специальных правил моделирования СМК;
- 2) нарушение общих правил;
- 3) несоблюдение требований стандарта к языку.

Реализация данной методики обеспечивает решение:

– внешних задач:

1) предоставление нотифицированному органу объективных доказательств реализации 8 принципов менеджмента качества, в том числе системности и процессного подхода при сертификации СМК;

2) демонстрация потенциальному заказчику наличия процессной системы управления;

– внутренних задач:

1) анализ структуры организации и системы ее документооборота с целью выявления и решения проблем;

2) развертывание системы сбора, анализа данных о качестве;

3) развертывание эффективного механизма корректирующих и предупреждающих действий, постоянного улучшения [1].

*Использованные источники*

1. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Методология описания сети процессов / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.Л. Соломахо. – Минск. БНТУ. 2006. – 484 с.