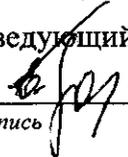


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ  
КАФЕДРА «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

  
Е.С. Голубцова  
подпись

«03» июня 2022 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

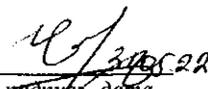
«Информационные технологии как средство взаимодействия таможенных органов с заинтересованными лицами»

Специальность 1-96 01 01 «Таможенное дело»

Специализация 1-96 01 01 02 «Экономическое обеспечение таможенного дела»

Студент  
группы

10806218

  
подпись, дата

Д.А. Чепикова

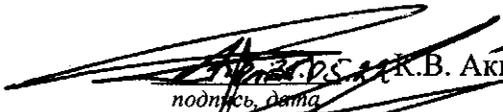
Руководитель

  
подпись, дата

О.Н. Лабкович

Консультанты:

по разделу «Таможенно-  
правовое обеспечение»

  
подпись, дата

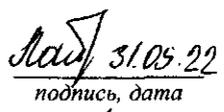
К.В. Акименко

по разделу «Организационно-  
экономический»

  
подпись, дата

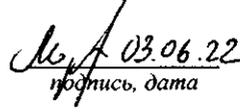
В.М. Недведцкий

по разделу «Экономико-  
математическое моделирование  
и информационные технологии»

  
подпись, дата

О.Н. Лабкович

Ответственный за нормоконтроль

  
подпись, дата

Е.И. Мороз

Минск 2022

## РЕФЕРАТ

Объем – 114 с., 27 рис., 10 табл., 56 источников.

### ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, УЧАСТНИКИ ВЭД, АНАЛИЗ РЫНКА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

Объектом исследования является информационное взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД.

Цель исследования – предложение направлений оптимизации информационного взаимодействия таможенных органов с заинтересованными лицами.

В работе исследованы теоретические аспекты информационного взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности, приведены формы и механизмы информационного взаимодействия, изучена трансформация таможенной сферы в условиях цифровизации. Представлен анализ эффективности использования информационных технологий в таможенных органах. Произведен анализ рынка таможенных услуг на территории Республики Беларусь. Описана оценка предоставления таких услуг. Предложены направления совершенствования качества информационного взаимодействия таможенных органов с заинтересованными лицами.

Область возможного применения – реализация предложенных способов совершенствования информационного взаимодействия в таможенных органах для минимизации издержек и времени операций и повышения качества работы таможенных органов.

Теоретические и методологические материалы сопровождаются ссылками на их авторов, а цифровые материалы объективно отражают состояние исследуемого процесса.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Внешнеэкономическая деятельность: понятие и сущность // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук / Т.В. Бутова [и др.] – 2014. – 23 с.
2. Объекты и субъекты внешнеэкономической деятельности [Электронный ресурс] // Справочник – Режим доступа: [https://spravochnick.ru/vneshneekonomicheskaya\\_deyatelnost/obekty\\_i\\_subekty\\_vneshneekonomicheskoy\\_deyatelnosti/](https://spravochnick.ru/vneshneekonomicheskaya_deyatelnost/obekty_i_subekty_vneshneekonomicheskoy_deyatelnosti/). – Дата доступа: 30.01.2022.
3. Внешнеэкономическая деятельность государства [Электронный ресурс] // Бухгалтерский учет. Налоги. Аудит – Режим доступа: <https://www.audit-it.ru/terms/agreements/ved.html>. – Дата доступа: 30.01.2022.
4. Экспортеры и импортеры [Электронный ресурс] // Развитие международного бизнеса – Режим доступа: <http://businesskurs.ru/importer> – Дата доступа: 30.01.2022.
5. Государственный таможенный комитет [Электронный ресурс] // Официальный сайт Государственного таможенного комитета. – Режим доступа: <https://www.customs.gov.by/>. – Дата доступа: 01.02.2022.
6. Международная Конвенция «Об упрощении и гармонизации таможенных процедур» : утв. 18 мая 1973 г. [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1901082>. – Дата доступа: 01.02.2022.
7. Рамочные стандарты SAFE : утв. июне 2022. [Электронный ресурс] // Всемирная таможенная организация. – Режим доступа: [[http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/ru/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/ru\\_safe\\_framework\\_2012.pdf?la=fr](http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/ru/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/ru_safe_framework_2012.pdf?la=fr)]. – Дата доступа: 01.02.2022.
8. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (Приложение №1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) [Электронный ресурс] : 11 апреля 2017 г. // КонсультантПлюс. Россия / ЗАО «Консультант Плюс». – М., 2021.
9. Шкуренко Е.К. Совершенствование взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности при проведении таможенного контроля товаров : автореф. дис. кан. эк. наук: 08.00.05 / Е.К. Шкуренко. – М., 2012. – 29 с.
10. Зражаев Н.С. Совершенствование теоретического положения по взаимодействию таможенных органов и участников ВЭД в рамках Таможенного союза / Н.С. Зражаев // Современная наука: Актуальные проблемы теории и практики. – 2015. – № 2. – С. 8-12.

11. Лицензирование и квотирование ВЭД / Сайт FRIEDMAN [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://friedman.com.ua/info/tariff-regulation/licensing/licenzirovanie-i-kvotirovanie-373/>. – Дата доступа: 02.02.2022.

12. Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь [Электронный ресурс] // Официальный сайт. – Режим доступа: <https://customs.gov.ru>. – Дата доступа: 02.02.2022.

13. Предварительное информирование о ввозимых товарах: порядок осуществления [Официальный сайт] // Белтаможиздат. – Режим доступа: <https://tamojinfo.by/yurlica/epi/>. – Дата доступа: 03.02.2022.

14. Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе, Передовая практика на пунктах пересечения границы: содействие торговле и транспорту : справочник [Электронный ресурс] // Европейская экономическая комиссия организации объединённых наций. – Режим доступа: [https://unecese.org/DAM/trans/bcf/publications/OSCE-UNECE\\_Handbook\\_russian.pdf](https://unecese.org/DAM/trans/bcf/publications/OSCE-UNECE_Handbook_russian.pdf). – Дата доступа: 03.02.2022.

15. Электронное декларирование [Электронный ресурс] // Единый портал финансовой грамотности. – Режим доступа: <http://fingramota.by/ru/guide/financial-market/elektronnoe-deklarirovanie>. – Дата доступа: 05.02.2022.

16. Авторегистрация ЭТД: преимущества и перспективы таможенной технологии [Электронный ресурс] // CustomsForum.ru – Режим доступа: <https://customsforum.ru/news/opinion/avtoregistratsiya-etd-preimushchestva-i-perspektivy-dannoy-tamozhennoy-tekhnologii-552408.html>. – Дата доступа: 05.02.2022.

17. Удаленный выпуск товаров [Электронный ресурс] // Taisu ТБ. – Режим доступа: <https://taisutb.ru/info/udalennyu-vypusk-tovarov/>. – Дата доступа: 05.02.2022.

18. Сурник, А.П. Удаленный выпуск товаров: плюсы и минусы/ А.П. Сурник, М.К. Швецова // Решетневские чтения – 2015. – № 19. – с. 414-416.

19. Ганеева, М.В. Экономическая безопасность интеграционного объединения. Опыт евразийского экономического союза : дисс. канд. наук: 08.00.14 / М.В. Ганеева – М., 2017. – с. 2011.

20. Аверичева, И.Л. Процедуры реализации экономических инструментов государственного регулирования внешнеторговой деятельности органами государственной власти / И.Л. Аверичева // НУГ «Экономическое право ЕвразЭс». – М: Высшая школа экономики, 2014. – №9. – С. 97.

21. Рамочные стандарты безопасности и упрощения процедур международной торговли [Электронный ресурс] // Сайт Практического

руководства по упрощению процедур торговли. – Режим доступа: <http://tfig.unece.org/RUS/contents/wco-safe.htm> – Дата доступа: 08.02.2022.

22. Электронное декларирование теперь и через ОАИС [Электронный ресурс] // НЦЭУ. – Режим доступа: [https://nces.by/e\\_deklarirovanie\\_teper\\_i\\_cherez\\_oais/](https://nces.by/e_deklarirovanie_teper_i_cherez_oais/). – Дата доступа: 08.02.2022.

23. Применение в таможенных органах Евразийского экономического союза технологий совершения таможенных операций посредством информационной системы без участия должностных лиц таможенных органов [Электронный ресурс] // Сайт евразийской экономической комиссии. – Режим доступа: [http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam\\_sotr/dep\\_tamoj\\_infr/Pages/avtomatizacija.aspx](http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/dep_tamoj_infr/Pages/avtomatizacija.aspx). Дата доступа: 09.02.2022.

24. Система электронной очереди [Электронный ресурс] // Сайт Государственного пограничного комитета Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/sistema-elektronnoy-ocheredi/>. – Дата доступа: 11.03.2022.

25. СЕФАКТ ООН, Рекомендация и руководящие принципы по созданию механизма «единого окна» [Электронный ресурс] // Организация объединенных наций. – Режим доступа: [http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/ru/pdf/topics/facilitation/activities-and-programmes/single-window/compendium/uncefact\\_recomendation\\_33\\_rus.pdf?la=fr](http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/ru/pdf/topics/facilitation/activities-and-programmes/single-window/compendium/uncefact_recomendation_33_rus.pdf?la=fr). – Дата доступа: 11.03.2022.

26. Запуск пилотного проекта по обмену наборами данных об экспорте между Беларусью и Литвой [Электронный ресурс] // EU4Digital. Режим доступа: <https://eufordigital.eu/ru/pilot-for-export-dataset-exchange-goes-live-between-belarus-and-lithuania/>. – Дата доступа: 11.03.2022.

27. Электронная таможня, модернизация и подготовка к Европейским играм – ГТК о новшествах на границе [Электронный ресурс] // Ассоциация международных автомобильных перевозчиков – Режим доступа: [http://bamap.org/information/news/2018\\_09\\_21\\_95547/](http://bamap.org/information/news/2018_09_21_95547/). – Дата доступа: 11.03.2022.

28. Центры электронного декларирования товаров [Электронный ресурс] // Экономическая газета. – Режим доступа: <https://neg.by/novosti/otkrytj/centry-elektronnogo-deklarirovaniya-tovarov/>. – Дата доступа: 12.03.2022.

29. Евразийский экономический союз: цифры и факты [Электронный ресурс] // Евразийская экономическая комиссия. – Режим доступа: [http://www.eurasiancommission.org/ru/Documents/3264\\_ЕЭК\\_ЦИФ%20-%20таможенное%20сотр-во.pdf](http://www.eurasiancommission.org/ru/Documents/3264_ЕЭК_ЦИФ%20-%20таможенное%20сотр-во.pdf). – Дата доступа: 12.03.2022.

30. The World Bank [Electronic resource] // The world bank. – Mode of access: <https://ipi.worldbank.org/international/global>. – Date of access: 26.03.2022.

31. Михалькевич А.В. Практические аспекты совершенствования эффективности управления в сфере таможенного дела на примере таможни «Минск–2» / А.В. Михалькевич // Управление в области таможенного дела: материалы 5 международной науч. конф, Минск, 20 марта 2018 г./ Белорусский государственный университет; редкол : Шадурский В.Г. (гл. ред.) [и др.]. – Минск, 2018. – 130с.

32. Аналитический обзор. Анализ состояния, динамики и тенденций развития таможенной инфраструктуры в местах перемещения товаров через таможенную границу стран Евразийского экономического союза 2020 [Электронный ресурс] // Евразийская экономическая комиссия. – Режим доступа: [http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam\\_sotr/dep\\_tamoj\\_infr/SiteAssets/CIDD3\\_DevCI/CIDD4\\_analysis\\_DCI\\_2020.pdf](http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/dep_tamoj_infr/SiteAssets/CIDD3_DevCI/CIDD4_analysis_DCI_2020.pdf) – Дата доступа: 20.03.2022

33. Аналитический обзор. Анализ таможенной инфраструктуры и рынка околотаможенных услуг стран Евразийского экономического союза 2016 [Электронный ресурс] // Евразийская экономическая комиссия. – Режим доступа: [http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam\\_sotr/dep\\_tamoj\\_infr/SiteAssets/CIDD3\\_DevCI/CIDD4\\_analysis\\_DCI\\_2016.pdf](http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/dep_tamoj_infr/SiteAssets/CIDD3_DevCI/CIDD4_analysis_DCI_2016.pdf) – Дата доступа: 20.03.2022

34. Аналитический обзор. Анализ таможенной инфраструктуры и рынка околотаможенных услуг стран Евразийского экономического союза 2017 [Электронный ресурс] // Евразийская экономическая комиссия. – Режим доступа: [http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam\\_sotr/dep\\_tamoj\\_infr/SiteAssets/CIDD3\\_DevCI/CIDD4\\_analysis\\_DCI\\_2017.pdf](http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/dep_tamoj_infr/SiteAssets/CIDD3_DevCI/CIDD4_analysis_DCI_2017.pdf) – Дата доступа: 20.03.2022

35. Аналитический обзор. Анализ таможенной инфраструктуры и рынка околотаможенных услуг стран Евразийского экономического союза 2018 [Электронный ресурс] // Евразийская экономическая комиссия. – Режим доступа: [http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam\\_sotr/dep\\_tamoj\\_infr/SiteAssets/CIDD3\\_DevCI/CIDD4\\_analysis\\_DCI\\_2018.pdf](http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/dep_tamoj_infr/SiteAssets/CIDD3_DevCI/CIDD4_analysis_DCI_2018.pdf) – Дата доступа: 20.03.2022

36. Реестр таможенных представителей [Электронный ресурс] // Федеральная таможенная служба. – Режим доступа: <https://customs.gov.ru/registers/customs-representatives?number=&date=&term=&name=&active=1&location=>. – Дата доступа 24.03.2022.

37. Общий реестр таможенных перевозчиков [Электронный ресурс] // Портал общих информационных ресурсов и открытых данных. – Режим доступа: <https://portal.eaeunion.org/sites/commonprocesses/ru-ru/Pages/RegisterCustomsCarrierDetails.aspx>. – Дата доступа: 24.03.2022.

38. Doing Business 2020 [Electronic resource] // International Bank for Reconstruction and Development. The World Bank. – Mode of access: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/688761571934946384/pdf/Doing-Business-2020-Comparing-Business-Regulation-in-190-Economies.pdf>. – Date of access: 25.03.2022.

39. План действий по улучшению рейтинговых позиций Республики Беларусь в отчете Всемирного банка «Ведение бизнеса»: утв. Первым заместителем Премьер-министра Республики Беларусь от 17.02.2020 № 11/225–1371/38 [Электронный ресурс] // Министерство экономики Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.economy.gov.by/uploads/files/Belarus-v-reitinge/Plan-dejstvij.pdf>. – Дата доступа: 25.03.2022.

40. Волынец, Б. В. Совершенствование процесса оказания услуг РУП "Белтаможсервис" в сфере таможенного администрирования / Б. В. Волынец, А. П. Бобович // Молодежь в науке и предпринимательстве : сборник научных статей VII международного форума молодых ученых. Вып. 4, Гомель, 2018 г. / Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации : под науч. ред. А. П. Бобовича. – Гомель, 2018. – 211 с.

41. Доклад о развитии цифровой (интернет) торговли ЕАЭС в ред. От 30 апреля 2019 г. [Электронный ресурс] // Евразийская экономическая Комиссия. – М: 2019 г. – Режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/ru/act/dmi/workgroup/Documents/цифровая%20торговля.pdf>. – Дата доступа: 05.04.2022.

42. Годунов, Д. Информационно- технологические решения ЮНКТАД по внедрению «Единого окна» [Электронный ресурс] // Евразийская экономический союз. – Режим доступа: [http://www.eurasiancommission.org/ru/act/dmi/inftech/docs\\_pr/conf/Documents/v8.pdf](http://www.eurasiancommission.org/ru/act/dmi/inftech/docs_pr/conf/Documents/v8.pdf). – Дата доступа: 05.04.2022.

43. О проекте АСИКУДА [Электронный ресурс] // АСИКУДА. – Режим доступа: <https://asycuda.org/ru/about-ru/>. – Дата доступа: 07.04.2022.

44. Базаргелдиев Р. Мировой опыт внедрения информационных технологий в таможенных службах : 55-я Юбилейная Научная Конференция Аспирантов, Магистрантов и Студентов БГУИР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://libeldoc.bsuir.by/bitstream/123456789/35862/1/Bazargeldyyev\\_Mirovooy.pdf](https://libeldoc.bsuir.by/bitstream/123456789/35862/1/Bazargeldyyev_Mirovooy.pdf). – Дата доступа: 15.04.2022.

45. Базаргелдиев Р. Мировой опыт внедрения информационных технологий в таможенных службах / Р. Базаргелдиев : науч. рук. А.А. Карпук // материалы XIX науч.-техн. конф. студентов, аспирантов и молодых

специалистов, 14 мая-15 мая 2019 г. / Белорусская государственная академия связи; редкол. : А. О. Зеневич [и др.]. – Минск, 2019. – 119 с.

46. Шаповалова Н. В. Государственно-частное партнерство: зарубежный опыт / Н. В. Шаповалова, Н. В. Королева // Межрегиональный сборник научных трудов. Вып. 15, Томск, 2014 г. / Национальный исследовательский Томский политехнический университет; редкол. Никулина И.Е.(гл. ред.) [и др.]. – Томск, 2014. – С. 119-122.

47. ACE and Automated Systems [Electronic resource] // Official website of the Department of Homeland Security. U.S. Customs and Border Protection. – Mode of access: <https://www.cbp.gov/trade/automated>. – Date of access: 01.05.2022.

48. General administration of Customs People's Republic of China [Electronic resource] // Official website. – Mode of access: <http://english.customs.gov.cn>. – Date of access: 01.05.2022.

49. Мельникова А.И. Государственно-частное партнерство в таможенной сфере: опыт Великобритании / А.И. Мельникова // Сборник докладов участников СНИЛ «Теория и практика таможенного дела и внешнеэкономической деятельности». Вып. 1, Минск, 2013 г. / Белорусский государственный университет; сост. А.С. Ярошинская; под общ. ред. В.В. Ляховского. – Минск, 2013. – 261 с.

50. Review of links with large business [Electronic resource] // HM Revenue and Customs. – Mode of access: <http://www.hmrc.gov.uk/large-business/review-report.pdf>. – Date of access: 02.05.2022.

51. Сборник Состояние развития механизма «единого окна» / ЕЭК; сост. С.Д. Дуйсебаев – М : 2017. – 169 с.

52. О плане мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» [Электронный ресурс] : решение Высшего Евразийского экономического совета, 8 мая 2015 г., №19 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.

53. Об Описании эталонной модели национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности [Электронный ресурс] : решение Евразийского межправительственного совета, 30 апреля 2019 г., №6 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.

54. Телеграм [Электронный ресурс] // Википедия. Свободная энциклопедия. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Telegram>. – Дата доступа: 15.05.2022.

55. Почему Telegram популярен [Электронный ресурс] // Skillbox. – Режим доступа: <https://skillbox.ru/media/business/durov-vsekh-pereigral-kak-telegram-obryel-vsemirnyu-populyarnost/>. – Дата доступа: 15.05.2022.

56. Боты в Телеграм: что это такое и как они работают [Электронный ресурс] // IKLIFE. – Режим доступа: <https://iklife.ru/socialnye-seti/telegram/boty-v-telegram-chto-eto-takoe.html>. - Дата доступа: 15.05.2021.