

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ  
КАФЕДРА «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 Е.С. Голубцова  
подпись

«14» 06 2022 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Информационные системы и технологии в таможенных органах»


Специальность 1-96 01 01 «Таможенное дело»

Специализация 1-96 01 01 02 «Экономическое обеспечение таможенного дела»


Студент

группы

10806318

 02.06.22 Е.О. Тишкова  
подпись, дата

Руководитель

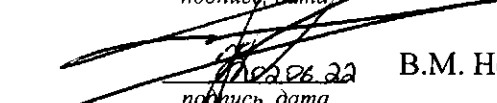
 02.06.22 О.Н. Лабкович  
подпись, дата

Консультанты:

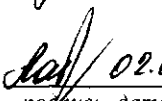
по разделу «Таможенно-  
правовое обеспечение»

 02.06.22 К.В. Акименко  
подпись, дата


по разделу «Организационно-  
экономический»

 02.06.22 В.М. Недведцкий  
подпись, дата

по разделу «Экономико-  
математическое моделирование  
и информационные технологии»

 02.06.22 О.Н. Лабкович  
подпись, дата

Ответственный за нормоконтроль

 14.06.22 Е.И. Мороз  
подпись, дата

Объем работы:

пояснительная записка — 12 страниц;

графическая часть формата А4 — 5 листов;

цифровые носители — 1 единица.

Минск 2022

## РЕФЕРАТ

Объем – 108 с., 29 рис., 8 табл., 39 источников, 2 приложения.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ, КОНТЕКСТНАЯ ДИАГРАММА, ДЕКОМПОЗИЦИЯ ПРОЦЕССА ОБРАБОТКИ ВХОДЯЩИХ ДОКУМЕНТОВ, ИНФОРМАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ.

Объект исследования – таможня.

Предмет исследования – информационный обмен данными в таможенных органах.

Целью дипломной работы является исследование особенностей использования современных информационных систем и технологий при совершении таможенных операций и таможенном контроле.

В работе рассмотрено значение информационных систем и технологий, изучены современные информационные системы в таможенных органах Республики Беларусь, проанализированы экономические показатели Минской центральной таможни, описаны посредством IDEF0-моделирования процессы документационного обеспечения управления в таможенных органах Республики Беларусь, разработано web-приложение предоставления документов в таможенные органы Республики Беларусь.

Область возможного применения – реализация электронной услуги предоставления документов в таможенные органы.

Теоретические и методологические материалы сопровождаются ссылками на их авторов, а цифровые материалы объективно отражают состояние исследуемого процесса.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бобылева, М.П., Управленческий документооборот: от бумажного к электронному/ М.П. Бобылева. – М. : Издательский дом МЭИ, 2010. – 296 с.
2. Быченков, В.Ф. Документы и документооборот в автоматизированных системах организационного управления. Учебное пособие / В.Ф. Быченков. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2000. – 154 с.
3. Собалевский, С.В. Делопроизводство в государственной службе: курс лекций / С.В. Собалевский. – Минск.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2012. – 261 с.
4. Об архивном деле и делопроизводстве: Закон Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 323-З // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2011. – № 2. – 1875.
5. Об информации, информатизации и защите информации [Электронный ресурс] : Закон Республики Беларусь, 10 ноября 2008 г. № 455-З // Эталон – Беларусь / Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск, 2014.
6. Об электронном документе и электронной цифровой подписи [Электронный ресурс] : Закон Республики Беларусь, 28 декабря 2009 г., № 113-З // Эталон – Беларусь / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. – Минск, 2009.
7. Репин, В.В. Процессный подход к моделированию. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – М. : Издательство Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 544 с.
8. Современные автоматизированные системы документооборота [Электронный ресурс] // Официальный сайт компании Директум. – Москва. – Режим доступа : <http://www.directum.ru>. - Дата доступа : 25.05.2022.
9. Чернышов, В.Н Теория систем и системный анализ : учеб. пособие / В.Н. Чернышов, А.В. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2008. – 96 с.
10. Исаев, Г.А. Информационные системы в экономике. Учебник / Г.А. Исаев, А.В. – Москва : Изд-во Омега-Л, 2016.– 462 с.
11. Исаев, Г.А. Проектирование информационных систем. Учебное пособие / Г.А. Исаев, А.В. – Москва : Изд-во Омега-Л, 2017. – 424 с.
12. Кирсанова, М.В. Курс делопроизводства: Документационное обеспечение управления: Учеб. пособие, испр. и доп./ М.В. Кирсанова, Ю.М. Аксенов. – Москва : Изд-во ИНФРА-М, 2019. – 257 с.
13. Курлов, А.А. Методология информационной аналитики / А.А. Курлов, Е.А. Петров. – М., Проспект, 2015. – 384 с.

14. Митрофанов, Е. П. Электронный документооборот в финансовой системе региона / Митрофанов, Е. П., Толстова, М. Л. – М.: Креативная экономика, 2017. – 180 с.
15. Мюллер, Р. Проектирование баз данных и UML / Р. Мюллер. – М., Лори, 2013. – 432 с.
16. Паттерсон Архитектура компьютера и проектирование компьютерных сетей / Паттерсон. – М.: Классика ComputersScience, 2016. – 784 с.
17. Пирогов, В.А. Информационные системы и базы данных: организация и проектирование / В.А. Пирогов. – М.: ВHV, 2019. – 528 с.
18. Пшенко, А.В. Делопроизводство: Документационное обеспечение работы офиса: Учеб. пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.В. Пшенко. – М.: Мастерство, 2020. – 116 с.
19. Ротков, Л. Ю. Электронная печать в электронном документообороте / Учебно-методические материалы по программе повышения квалификации «Электронный документооборот» / Л.Ю. Ротков. – Нижний Новгород : Изд-во Омега-Л, 2016. – 42 с.
20. Таненбаум, А.А. Современные операционные системы / А.А. Таненбаум, Е.В. Бос. – Спб, Питер: Издательство Омега-Л, 2015. – 1120 с.
21. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>. – Дата доступа : 25.05.2022.
22. Статистический ежегодник Республики Беларусь [Электронный ресурс] // Нац. Статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа:<http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-tatistika/publications/izdania/>. – Дата доступа : 25.05.2022.
23. Внешняя торговля Республики Беларусь. Статистический сборник [Электронный ресурс] // Нац. статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/>. – Дата доступа : 25.05.2022.
24. Динамика внешней торговли товарами между Республикой Беларусь и Российской Федерацией [Электронный ресурс] // Нац. статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://docplayer.ru/56674192-Dinamika-vneshney-torgovli-tovarami-mezhdu-respublikoy-belarus-i-rossiyskoj-federaciy.html>. – Дата доступа : 25.05.2022.
25. Анализ торговли РБ со странами СНГ товарами и услугами [Электронный ресурс] // Нац. статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://knowledge.allbest.ru/international/2c0a65625-a2bd68b5d43b88521316c37\\_0.html](https://knowledge.allbest.ru/international/2c0a65625-a2bd68b5d43b88521316c37_0.html). – Дата доступа : 25.05.2022.

26. Квинт, И. HTML, XHTML и CSS на 100%. / И. Квинт; пер. с англ. – СПб.: Питер, 2010. – 384 с.
27. Беляцкая, Т.Н. Направления изменения структуры экономической системы и формирование электронной экономики / Т.Н. Беляцкая // Гуманітарна-эканамічны веснік. – 2017. – № 3–4. – С. 97–103.
28. Беляцкая, Т.Н. Управление электронной экономикой / Беляцкая Т.Н. // Наука и инновации. – 2018. – №5. – С. 55-61.
29. Зеленая, А.В. Стратегии образовательных инноваций: учеб-метод. Пособие/ А.Ф. Гойчук. Наука и методика: Сборник научно-методических трудов. – Выпуск 7. – Минск : Аграрное образование, 2016. – 164 с.
30. Колесник, И. Информационные технологии – от вступления в дипломного проекта / И. Колесник, А. Колесник // Образование. Техникумы, колледжи,. – 2010. – №2. – С.36-37.
31. Матвиенко А. Обеспечение информационной поддержки управления: к проблеме подготовки специалистов // Общественные реформы и становления гражданского общества: Материалы науч. – практической. конф. / А. Мотвиенко: под общ. ред. В.И. Лугового, В.М. Князева. – М. : Изд-во УАДУ, 2011. – С. 220-222.
32. Ракитов, А.И. Философия компьютерной революции / А.И. Ракитов // . – М. : Политиздат, 2001. – 286 с.
33. Беляцкая, Т. Н. Экосистема электронной экономики: ителлектуальная составляющая / Т. Н. Беляцкая, В. С. Князькова // Весн. Брэсц. ун-та. Сер. 2, Гісторыя. Эканоміка. Права. – 2018. – № 1. – С. 76–84.
34. Развитие сектора ИКТ в экономике Беларуси: количественный аспект : материалы II Междунар. научно-практ. конференции, Минск, 27-28 сентября 2018 г./ Инст. Бизнеса Белорус. гос. у-та; редкол.: В.В. Пузиков [и др.]. – Минск : Институт бизнеса БГУ, 2018. – 330 с.
35. Кашникова, И.В. Технологии логистики в цифровой экономике / И.В. Кашникова // Перспективные направления развития региональной экономики : сб. материалов VIIРесп. науч.-практ. конф., Брест, 18 мая 2018 г. / Брест. гос. ун-т име-ни А. С. Пушкина ; редкол.: Д. А. Петрукович [и др.]. – Брест :БрГУ, 2018. – С. 42-44.
36. Турбан, Г.В. Развитие ИТ-услуг в Республике Беларусь / Г.В. Турбан // Экономический вестник университета: сборник научных трудов ученых и аспирантов. – 2018. – №37(1). – С. 56-62
37. Турбан, Г.В. Современное экономическое развитие Беларуси и преференции для ведения бизнеса / Г.В. Турбан // Росс. индекс научн. цитир. OIKONOMOS: Journal of Social Market Economy (Lithuania). – 2018. – № 3(12). – С. 41-53

38. Квинт, И. HTML, XHTML и CSS на 100% / И. Квинт; пер. с англ. – СПб.: Питер, 2010. – 384 с.

39. Официальный сайт Государственного таможенного комитета Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.customs.gov.by/ru>. - Дата доступа : 25.05.2022.