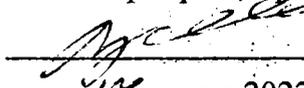


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор


В.Ф. Володько
«17» июня 2022 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ УСЛУГ
(НА ПРИМЕРЕ БНТУ)

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление специальности: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент-дипломник, гр. 10801318		А.С. Куксова
Руководитель, к.э.н., доцент		П.В. Сачек
Консультант, к.э.н., доцент		П.В. Сачек
Консультант по технологической части, к.п.н., доцент		О.М. Володько
Ответственный за нормоконтроль, преподаватель		М.С. Рызванович

Объем работы:

дипломная работа – 90 страниц;

графическая часть – 8 листов;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2022

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 90 стр., 8 рисунков и схем, 21 таблица,

32 использованных источника.

РАЗВИТИЕ, ОБУЧЕНИЕ, АДАПТАЦИЯ, МОТИВАЦИЯ, ПОДГОТОВКА КАДРОВ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

Цель дипломной работы – разработка предложений по совершенствованию системы развития и обучению персонала

Объект дипломного исследования – БНТУ.

Предмет исследования – система развития и обучения персонала в организации в БНТУ.

Задачи дипломного исследования:

1. Изучить теоретические основы развития и обучения персонала в современных бизнес-организациях

2. Оценить эффективность системы развития и обучения персонала в БНТУ.

3. Разработать предложения по повышению эффективности системы развития и обучения персонала в БНТУ.

Методы исследования: методы аналитических группировок, сравнения, графический, имитационного моделирования, логического анализа, экспертных оценок.

Содержание дипломной работы: теоретические основы развития и обучения персонала в организациях; оценка хозяйственной деятельности базового предприятия; меры и программа развития и обучения персонала на базе предприятия; технологии реализации предлагаемой программы.

Практическое применение. Область возможного практического применения результатов – бизнес-организации.

Достоверность. Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Гражданский кодекс Республики Беларусь от 07.12.1998 г., с изменениями и дополнениями от 08.07.2008 г. // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. - Минск, 2012.
2. Декрет Президента Республики Беларусь от 23.01.2009 № 2 «О стимулировании работников организаций отраслей экономики» // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. - Минск, 2012.
3. Декрет Президента Республики Беларусь от 26.07.1999 № 29 «О дополнительных мерах по совершенствованию трудовых отношений, укреплению трудовой и исполнительской дисциплины». // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. - Минск, 2012.
4. Единый квалификационный справочник должностей служащих «Должности служащих для всех видов деятельности», утвержденный постановлением Минтруда РБ от 30.12.1999 № 159.
5. Закон РБ от 23.06.2008 № 356-З «Об охране труда».
6. Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г.) // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. - Минск, 2012.
7. Межотраслевые нормативы численности работников кадровых служб коммерческих организаций, утвержденные Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 27.12.2005 № 187 // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. - Минск, 2012.
8. Нормативы численности специалистов по охране труда на предприятиях, утвержденные постановлением Минтруда РБ от 23.07.1999 № 94.
9. Постановление Минтруда и соцзащиты РБ от 15.04.2005 № 41 «Об утверждении Рекомендаций по разработке системы управления охраной труда в организации»;
10. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 09.11.1999 № 1748 «О дополнительных мерах материального стимулирования высокопроизводительного и качественного труда» // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. - Минск, 2012.
11. Рекомендации по премированию работников государственных предприятий и предприятий с долей собственности государства в имуществе по результатам финансово-хозяйственной деятельности, утвержденные

постановлением Минтруда Республики Беларусь 30.03.2001 № 39 // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. - Минск, 2012.

12. Типовое положение о кадровой службе предприятия (организации), утвержденное постановлением Министерства труда Республики Беларусь от 18 декабря 1997 г. № 118 с изменением, внесенным постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 19 апреля 2005 г. № 44 // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. - Минск, 2012.

13. Типовое положение о службе охраны труда организации, утвержденное постановлением Минтруда и соцзащиты РБ от 24.05.2002 № 82;

14. Трудовой Кодекс Республики Беларусь: Принят палатой представителей 08.06.1999 г. Одобрен Советом Республики 30.06.1999 г., с изменениями и дополнениями // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. - Минск, 2012.

15. Акунец, В.П., Савкова Е.Н. Управление персоналом: учебно-методическое пособие. - Минск: БНТУ, 2005. - 161 с.

16. Арсеньев, Ю.Н. Управление персоналом. Технологии: учебное пособие для высших учебных заведений. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.

17. Ашаров, Д.А. Трудовая мотивация: Учебное пособие. - М.: Проспект, 2007. - 444 с.

18. Беляцкая, Т.Н. Антикризисное управление персоналом. - Молодечно: Победа, 2009. - 143 с.

19. Веснин, В.Р. Менеджмент персонала: учебное пособие. - М.: Т.Д. «Элит-2000», 2002. - 304 с.

20. Грин, Дж., Грант, Э.М. Коучинг принятия решений. - СПб.: Питер, 2005. - 144с.

21. Гринченко, В.Г. Управление персоналом: учебное пособие для студентов экономических специальностей. - Мн.: БГУИР, 2006.

22. Занина, А. Человеческий капитал - это стратегический ресурс предприятия // Кадровик. Управление персоналом. - 2010. - №11. - С.69.

23. Кобриков, Б.С. Управление персоналом: учеб.-метод. комплекс. - Мн.: Изд-во МИУ, 2006, - 186с.

24. Маренков, Н.Л. Управление персоналом организаций: учебное пособие. - М.: Трикста: Академический проект, 2008.

25. Мещерякова, Е.В. Практические подходы к управлению человеческими ресурсами и их взаимосвязь со стратегией бизнеса. Метод наилучшей практики. // Кадровая служба. - 2005. - №12. - С.84-96.

26. Психология управления персоналом: пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под ред. А.В. Батаршева, А.О. Лукьянова. - М., 2005. - 624 с.
27. Слиньков, В.Н. Управление персоналом: практические рекомендации. - 2-е изд., исправленное. - Киев: Алерта: КНТ, 2005.
28. Статив, Ж.Г. Управление персоналом: учебное пособие. - 2-е изд., стереотипное. - М.: МГИУ, 2005.
29. Стредвик, Джон. Управление персоналом в малом бизнесе: пер. с англ. - СПб.: Нева, 2003.
30. Стрекалова, Н.Д. Управление персоналом: учебное пособие: по специальности «Менеджмент организации». - СПб: Издательство Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, 2004.
31. Федосеев, В.Н. Управление персоналом: учебное пособие. - М.: МарТ, 2006. - 523 с.
32. Юдин, Е.Я. Охрана труда / Е.Я. Юдин - М.: Машиностроение, 2001.- 414с.