

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор


В.Ф. Володько

«22» июня 2022 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ: СОВРЕМЕННЫЕ
ПОДХОДЫ**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление специальности: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-
административный)

Специализация: 1-26 02-02-02 -01 Социальный менеджмент

Студент-дипломник гр. 30801218



В.А.Луцкая

Руководитель, доцент



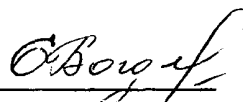
О.М.Володько

Консультант, доцент



О.М.Володько

Консультант по технологической
части, доцент



Е.Г.Богданович

Ответственный за нормоконтроль,
преподаватель



А.К.Петрашкевич

Объем работы:

дипломная работа – 106 страниц;

графическая часть – 9 листов;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2022

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 106 страниц, 17 рисунков и схем, 15 таблиц,
33 использованных источников, 5 приложений

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, РЕКРУТМЕНТ, ПОДБОР ПЕРСОНАЛА,
АНКЕТА, ИНТЕРВЬЮ, HR МЕНЕДЖЕР, РЕКРУТМЕНТОВОЕ АГЕНТСТВО,
ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ СРОК

Цель дипломной работы – совершенствование системы управления персоналом и экономическое обоснование предлагаемого проекта.

Объект дипломного исследования – система управления персоналом ООО «БК-телеком».

Задачи дипломного исследования:

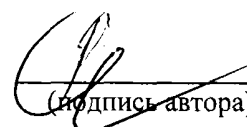
1. Рассмотреть теоретические аспекты системы управления персоналом.
2. Провести анализ системы управления персоналом ООО «БК-Телеком».
3. Определить направления совершенствования системы управления персоналом персонала ООО «БК-Телеком».
4. Разработать технологию реализации предлагаемой программы.

При проведении исследования использовались такие методы как синтез, анализ, обобщение.

Элементом новизны полученных результатов является совершенствование системы управления персоналом на предприятии.

Область возможного практического применения результатов – предприятия Республики Беларусь.

Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.


(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Высшая школа, 2020. – 365 с.
2. Белов, Д.С. Мотивация персонала и ее влияние на текучесть кадров организации / Д.С. Белов // Научный альманах. – 2019. – № 4-1(18). – С.24-27.
3. Белов, Д.С. Роль мотивации в современном мире / Д.С. Белов // Научный альманах. – 2020. – №9(11). – С.73-74.
4. Базылева, М.Н. Мотивация труда: сущность, теории, модели / М.Н. Базылева. – Минск: Новое знание, 2020. – 301 с.
5. Бовыкин, В.И. Новый менеджмент: управление предприятием на уровне высших стандартов; теория и практика эффективного управления / В.И. Бовыкин. – М.: Экономика, 2021. – 368 с.
6. Богдашиц, Е.А. Мотивация в системе функций управления персоналом: Автореф. дис. на соиск. ученой степени кан. экон. наук 08.00.05/ Е.А. Богдашиц. – Минск БГЭУ, 2021. – 350 с.
7. Глухов, В. В. Менеджмент: для экономических специальностей / В. В. Глухов. – Санкт-Петербург: Питер Пресс, 2021. – 600 с.
8. Гончаров, В. И. Менеджмент: учебное пособие / В. И. Гончаров. – Минск : Современная школа, 2020. – 635 с.
9. Дафт, Ричард Л. Менеджмент: [перевод с английского] / Л. Дафт. – Санкт-Петербург : Питер; Питер Пресс, 2020. – 863 с.
10. Диагностика психологического климата в малой производственной группе / В. В. Шпалинский, Э. Г. Шелест [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.ahmerov.com/book_651_chapter_103. – Дата доступа: 02.06.2022
11. Добролюбов, Е. А. Система материального и нематериального стимулирования (мотивации) персонала / Е.А. Добролюбов // Банковские технологии. – 2018. – № 3. – С. 41-44.
12. Иванова, Е.М. Психология профессиональной деятельности / Е.М. Иванова. – М.: Персэ, 2011. – 336 с.
13. Каверин, С. Б. Мотивация труда / С.Б. Каверин. – М.: Ин-т психологии РАН, 2001. – 224 с.
14. Казначевская, Г. Б. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначевская. – Ростов-н-Дону: Феникс, 2021. – 452 с.
15. Караев, В.С. Методы прогнозирования спроса / В.С. Караев // Экономист, № 3. М., 2020. -С. 16-21.
16. Карапетян, З. Контроль и анализ ключевых показателей персонала как инструмент эффективного управления // Упр. человеческим потенциалом. – 2020. – № 1. – С.20-24

17. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: стратегия; маркетинг, интернационализация: учеб. пособие / А.Я. Кибанов, И. Б. Дуракова. – М. : ИНФРА-М, 2020. – 301 с.
18. Коротков, Э. М. Менеджмент: учебник для бакалавров / Э. М. Коротков. – Москва : Юрайт, 2021. – 640 с.
19. Костин, В. А. Менеджмент: учебное пособие / В. А. Костин, Т. В. Костина. – Москва : Гардарики, 2021. – 334 с.
20. Круглова, Н. Ю. Основы менеджмента: учебное пособие / Н. Ю. Круглова. – Москва: КноРус, 2021. – 499 с.
21. Макаренко, Р. 7 способов проверки качества работы продавцов с клиентами интернет- магазина [Электронный ресурс] // eMagnat: [сайт]. – СПб., 2020. – URL:<http://emagnat.ru/7-sposobov-proverki-kachestva-raboty-prodavcov-s-klientami-internet-magazina.html>. – Дата доступа: 02.06.2022
22. Максимцов, М. М. Особенности управления персоналом малого организации [Электронный ресурс] // Элитариум: центр дистанционного образования: [сайт]. – СПб., 2021-2019. – URL:http://www.elitarium.ru/2021/03/16/upravlenije_personalom_malogo_predprijatija.html (06.11.14). – Дата доступа: 02.06.2022
23. Мансуров, Р. Повышение эффективности компании за счет вовлечения персонала / Р. Мансуров // Упр. развитием персонала. – 2021. – № 1. – С.74-8
24. Мескон, М. Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури – М.: Дело, 2021. – 352 с.
25. Миляева, Л.Г. Как оценить уровень качества трудовой жизни персонала организаций и структурные сдвиги в нем / Л.Г. Миляева, А.А. Домбовская // Мотивация и оплата труда. – 2021. – № 2. – С. 144-153.
26. Муталимов, М.Г. Мотивация труда и распределительные отношения/ М.Г. Муталимов – Минск: БГЭУ, 2000. – 120 с.
27. Официальная статистика по труду, 2022// Национальны статистически комитет [Элетронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/trud/godovye-dannye/chislennost-zanyatogo-naseleniya-po-vidam-ekonomicheskoy-deyatelnosti-2010-2018-gg/>. – Дата доступа: 02.06.2022
28. Пушкарева, Е.В. Инновационные методы стимулирования персонала / Е.В. Пушкарева, Э.Р. Абдураимова // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://sn-econmanag.crimea.edu/arhiv/2018/uch_26_2econ/013pushkar.pdf. – Дата доступа: 02.06.2022
29. Серочудинов, Е. С. Особенности управление персоналом в малом бизнесе / Е.С. Серочудинов, П.Б.Аникина // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2019. – № 6. – с. 15-26.
30. Система Скэнлона // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://motivtruda.ru/sistema-skenlona.htm>. – Дата доступа: 02.06.2022

31. Сложности управления персоналом в малом бизнесе [Электронный ресурс] // Кадровое агентство малого бизнеса: [сайт]. – [Б. м.], 2000-2019. – URL:http://www.jobsme.ru/content/document_r_6F09C438-AFC0-4D86-AA30-6B3DEF3BDAE8.html Дата доступа: 02.06.2022
32. Соломанидина, Т.О. Мотивация трудовой деятельности персонала: учебно-практическое пособие / Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин. –М., 2005. – 115 с.
33. Старцева, В.Н. Мотивация персонала через применение инновационных технологий оценки сотрудников/В.Н. Старцева//Сборник материалов Международной научно-практической конференции «Современные аспекты экономики, менеджмента и инноваций», Н. Новгород: Изд-во НГТУ, 2008. – С. 290-292.