

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор

 В.Ф. Володько

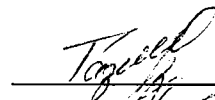
« 15 » июня 2022 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ
ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

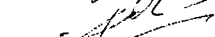
Направление специальности: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-
административный)

Студент-дипломник, гр. 10801318



Я.В. Разумова

Руководитель, к.э.н., доцент



Ю.В. Чайковская

Консультант, к.э.н., доцент



Ю.В. Чайковская

Консультант по технологической
части, к.п.н., доцент



О.М. Володько

Ответственный за нормоконтроль,
преподаватель



М.С. Рызванович

Объем работы:

дипломная работа – 97 страниц;

графическая часть – 8 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2022

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 97 стр., 8 рисунков и схем, 18 таблиц,
39 использованных источников

МОТИВАЦИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЕ, ТРУД, МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА РАБОТНИКОВ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ, МАТИВАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Цель дипломной работы – разработать направления совершенствования системы мотивации и стимулирования труда работников ООО «АрмэкоТранс».

Объект исследования – торговое предприятие ООО «АрмэкоТранс».

Предмет исследования – система мотивации и стимулирования труда работников ООО «АрмэкоТранс».

Методы исследования: анализ и синтез, экономико-математический, обобщение, сопоставление.

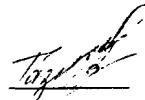
Задачи дипломного исследования:

- рассмотреть теоретические аспекты системы мотивации и стимулирования труда работников в организации;
- дать организационно-экономическую характеристику ООО «АрмэкоТранс»;
- предложить основные направления совершенствования системы мотивации и стимулирования труда работников ООО «АрмэкоТранс» и рассчитать экономический эффект от предложенных мероприятий.

Научная новизна: предложены направления совершенствования системы мотивации и стимулирования труда работников ООО «АрмэкоТранс».

Область возможного практического применения результатов – совершенствование системы управления персоналом в ООО «АрмэкоТранс».

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азаренко, Я. А. Совершенствование системы мотивации и оплаты труда на базе КРІ / Я. А. Азаренко; науч. рук. С. О. Белова // Современный механизм функционирования торгового бизнеса и туристической индустрии: реальность и перспективы : материалы II Международ. Науч.-практ. Конф. Студентов и молодых ученых, Минск, 1-2 марта 2018 г. – Минск : БГЭУ, 2018. – С. 130-131.
2. Аксенова, Н. Ч. Мотивация персонала торговой организации / Н. Ч. Аксенова; науч. рук. Г. А. Короленок // Современный механизм функционирования торгового бизнеса и туристической индустрии: реальность и перспективы : материалы III Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых, г. Минск, 6–7 декабря 2018 г. / [редкол.: Г.А. Короленок (пред.) и др.] ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. Гос. экон. Ун-т. – Минск : БГЭУ, 2019. – С. 177-178.
3. Банных, М. В. Методы мотивации и стимулирования труда в организации / М. В. Банных, Е. А. Тукова // Проблемы экономики и менеджмента. – 2016. – № 1 (53). – С. 31-34.
4. Бишевская, Н. С. Мотивация труда персонала предприятия: проблемы и перспективы развития / Н. С. Бишевская, К. И. Шмыгун // Экономика глазами молодых : материалы X Международного экономического форума молодых ученых (г. Минск, 22-24 сентября 2017 г.) / [редкол.: Г.А. Короленок (науч. ред.), О.А. Морозевич (зам. Науч. ред.) и др.] ; М-во образования Респ. Беларусь, УО «Белорус. Гос. экон. Ун-т», Совет молодых ученых. – Минск : БГАТУ, 2017. – 458 с.
5. Глушаков, В. Е. Механизм использования системы оценки и мотивации персонала МАХ / В. Е. Глушаков, Д. Г. Цыганков // Экономический рост Республики Беларусь: глобализация, инновационность, устойчивость : материалы XIII Международной научно-практической конференции, Минск, 14 мая 2020 г. / М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. Гос. экон. Ун-т ; [редкол.: В.Ю. Шутилин (отв. Ред.) и др.]. – Минск : БГЭУ, 2020. – С. 164-165.
6. Городничева Н. А. Сущность и методы мотивации персонала / Н. А. Городничева, А. В. Ерастова // Системное управление. Электронное научное периодическое издание. – 2011. – № 1 (11). – С. 1-8.
7. Горошевич, Д. И. Ошибки при построении системы мотивации / Д. И. Горошевич; науч. рук. И. М. Микулич // Современный механизм функционирования торгового бизнеса и туристической индустрии: реальность и перспективы : материалы IV Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, Минск, 5-6 декабря 2019 г. / [редакционная коллегия: Г. А. Короленок (пред.) и др.] ;

Министерство образования Республики Беларусь, Белорусский государственный экономический университет. – Минск : БГЭУ, 2020. – С. 28-29.

8. Гуца, П. В. Мотивация и материальное стимулирование труда: состав и структура / П. В. Гуца // Сборник научных трудов «проблемы экономики». Горки: БГСА. – 2016. – С. 64-77.

9. Девяткина, Е. В. Применения опыты зарубежных компаний по мотивации сотрудников в туристических организациях Республики Беларусь / Е. В. Девяткина; науч. рук. П. А. Литвинов // Современный механизм функционирования торгового бизнеса и туристической индустрии: реальность и перспективы : материалы Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых, Минск, 2-3 марта 2017 года / [редкол.: Г.А. Короленок (пред.) и др.] ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. Гос. экон. Ун-т. – Минск : БГЭУ, 2017. – С. 274-276.

10. Долгая, Е. О. Мотивация работников и ее влияние на эффективность труда / Е. О. Долгая, Д. В. Скопа; науч. рук. А. В. Владыко // Современный механизм функционирования торгового бизнеса и туристической индустрии: реальность и перспективы : материалы II Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых, г. Минск, 1-2 марта 2018 г. / [редкол.: Г.А. Короленок (пред.) и др.] ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. Гос. экон. Ун-т. – Минск : БГЭУ, 2018. – С. 48-49.

11. Ермолович, Л. Л. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учеб. пособ. / Ермолович Л. Л., Головач О. В., Сивчик Л. Г., Щитникова И. В., под общ. Ред. Л.Л. Ермолович. – Мн.: Современная школа, 2015. – 715 с.

12. Ефимович, М. А. Нематериальное стимулирование персонала как эффективный метод управления / М. А. Ефимович; науч. рук. О. Г. Довыдова // Национальная экономика Республики Беларусь: проблемы и перспективы развития : материалы X Международной научно-практической конференции студентов, Минск, 12-13 апреля 2017 года / [редкол.: Г.А. Короленок (пред.) и др.] ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорусский гос. экон. Ун-т. – Минск : БГЭУ, 2017. – С. 226-228.

13. Жук, С.И. Современные методы мотивации и стимулирования персонала. Учеб.-метод. пособие для студентов направления подготовки магистров 38.04.03 «Управление персоналом» / С.И. Жук, А.Н. Макаров, Е.А. Родионова. Набережные Челны: Набережночелнинский институт КФУ, – 2019. – 80 с.

14. Закирьянова, Л.Р. Материальное стимулирование персонала предприятий в современных условиях / Л.Р. Закирьянова // Молодежь и наука. 2017. № 3. – С. 64.

15. Куделевич, Е. А. Проблемы мотивации персонала организации в период экономического кризиса / Е. А. Куделевич, И. И. Рифицкая // Экономический рост Республики Беларусь: глобализация, инновационность, устойчивость : материалы X Междунар. Науч.-практ. Конф., Минск, 18-19 мая 2017 г. : в 2 т. / [редкол.: В. Н. Шимов (отв. Ред.) и др.] ; М-во образования Респ. Беларусь, УО «Белорусский гос. экон. Ун-т». – Минск : БГЭУ, 2017. – Т. 1. – С. 284-285.
16. Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Н. Лобанова. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 482 с.
17. Лозовая, И. В. Эффективные методы мотивации и стимулирования персонала // NovaInfo.Ru. – 2016. – Т. 3. № 53. – С. 95-99.
18. Микулич, А. В. Зарубежный опыт мотивации труда / А. В. Микулич // Социально-экономические проблемы развития региона Белорусского Полесья : доклады Международной научно-практической конференции, Пинск, 7-8 февраля 2016 г. – Минск : БГЭУ. – 2016. – С. 454-462.
19. Миненкова, З.В. Особенности организации материального стимулирования на предприятиях / З.В. Миненкова // Политика, экономика и инновации. 2017. № 6 (16). – С.10.
20. Митрофанова, И.В. Мотивация и стимулирование труда: эволюция концептуально-методологических подходов / Митрофанова И.В., Корсакова И.В., Пономарева А. С., Калиничева И.Д. // Журнал: Экономика: Вчера, Сегодня, Завтра. Аналитика Родис (Москва). – 2019. №1 (1). – С. 436 – 451.
21. Нехорошева, Т. Н. Экономика предприятия: учеб. пособие / Т.Н. Нехорошева, Н.Б. Антонова, Л.В. Гринцевич [и др.] ; под общ. Ред. Л.Н. Нехорошевой. – Минск : БГЭУ, 2008. – 719 с.
22. Николаева И.И. Зарубежный опыт мотивации персонала // Human progress. 2018. Том 4, № 7. – С. 1-8.
23. Озерникова, Т. Г. Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности : Электронный ресурс : учеб. пособие / Т. Г. Озерникова. – Иркутск : БГУ, 2016. – 183 с.
24. Петрова, Е. А. Особенности мотивации и стимулирования сотрудников / Е. А.Петрова, К. А. Шмелева // Материалы Ивановских чтений. 2016. – № 4-2 (9). – С. 120-124.
25. Прудникова, Л.В. Оценка и анализ системы мотивации и стимулирования труда персонала коммерческой организации / Л.В. Прудникова, О.И. Юркевич

// Вестник витебского государственного технологического университета. – 2017, № 1 (32). – С. 220-235.

26. Рифицкая, И. И. Основные направления мотивации персонала организации / И. И. Рифицкая // Экономический рост Республики Беларусь: глобализация, инновационность, устойчивость : материалы XIII Международной научно-практической конференции, Минск, 14 мая 2020 г. / М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. Гос. экон. Ун-т ; [редкол.: В.Ю. Шутилин (отв. Ред.) и др.]. – Минск : БГЭУ, 2020. – С. 496-497.

27. Ростик О. М. Организация мотивация и оплата труда : под ред. Л. Д. Гительман / О. М. Ростик, Е. М. Стариков, А. В. Гамбург, Г. А. Костина, М. В. Кожевников. Электронное текстовое издание. Екатеринбург. – 2019. – 256 с.

28. Савицкая, Г.В. Комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник / Г.В. Савицкая. – 7-е изд., перераб. И доп. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 608 с.

29. Спарнюк, Е. В. Методы и способы мотивации труда персонала организации / Е. В. Спарнюк, В. С. Бровкина, Е. А. Киеня // Менеджмент и маркетинг: опыт и проблемы : сборник научных трудов / под общ. Ред. И.Л. Акулича. – Минск : А.Н. Вараксин, 2020. – С. 184-187.

30. Тарасевич, И.М, Анализ организации труда персонала предприятия: учебно-методические материалы/ В.И.Тарасевич. – Минск: ИПД. –2017. – 42с.

31. Трилицкая, О. Ю. Совершенствование механизма мотивации и стимулирования труда работников предприятий / О. Ю. Трилицкая // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2018. Т. 8. – № 3А. – С. 247-256.

32. Шапиро, С.А. Основы трудовой мотивации : учебное пособие / С.А. Шапиро. – 3-е изд., перераб. И доп. – М. : КНОРУС. – 2016. – 268 с.

33. Зарубежный опыт мотивации персонала [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://searchinform.ru/kontrol-sotrudnikov/motivatsiya-personala/zarubezhnyj-opyt-motivatsii-personala/>. – Дата доступа: 18.04.2021.

34. Методы мотивации персонала [Электронный ресурс] / Официальный сайт компании «СёрчИнформ». Режим доступа: <https://searchinform.ru/kontrol-sotrudnikov/motivatsiya-personala/metody-motivatsii-personala/>. – Дата доступа: 18.01.2021.

35. Нематериальная мотивация персонала [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://hrhelpline.ru/nematerialnaya-motivaciya-personala/>. – Дата доступа: 18.04.2021.

36. Портал Trainings.ua [Электронный ресурс]: Информационный портал о рынке управления персоналом; Мотивация персонала. Режим доступа: <http://www.trainings.ua/article/6992.html>. – Дата доступа 18.04.2021.

37. Штейнер, А.И. Способы мотивации и стимулирования труда работников [Электронный ресурс] / Официальный сайт информационно-правовой системы «Нормативка.by». Режим доступа: <https://normativka.by/social/28-11-2013/>. – Дата доступа: 18.04.2021.

38. Бухгалтерский баланс ООО «АрмаэкоТранс» за 2020-2021 годы.

39. Отчет о прибылях и убытках ООО «АрмаэкоТранс» за 2020-2021 годы