

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Студентка гр.113538 Краснова М.А.

Канд. техн. наук, доцент Спесивцева Ю.Б.

Белорусский национальный технический университет

В 2011 году Беларусский национальный технический университет получил сертификат системы менеджмента качества по СТБ ISO 9001. В этом же году программа подготовки специалистов в области стандартизации и менеджмента качества кафедры «Стандартизация, метрология и информационные системы» стала финалистом на международном конкурсе, проводимом ИСО (The 2011 ISO Award for Higher Education in Standardization). Для реализации постоянного улучшения образовательной программы (цикл Деминга P-D-C-A) и принципа обратной связи в рамках СМК необходимы прочные отношения с выпускниками и внешними организациями, позволяющие осуществлять мониторинг изменений на рынке труда.

Целью работы является разработка механизма получения информации для корректирующих действий, необходимых для гибкого реагирования образовательной программы на запросы потребителей. Для оценки удовлетворенности потребителей были составлены опросные листы и анкеты, ориентированные на студентов и выпускников кафедры СМИС.

На сегодняшний момент результаты проведенного анкетирования среди студентов выявили следующие пути повышения эффективности обучения:

- более углубленное изучение иностранных языков с техническим уклоном;
- широкое использование документации предприятий и организаций различных отраслей на практических и курсовых работах по дисциплинам;
- расширение использования различных программных средств и информационных технологий в образовательном процессе;
- обучение студентов принципам самоменеджмента с целью максимального использования собственных возможностей;
- обеспечение непрерывной связи с потребителями, например, размещение на сайте кафедры «книги жалоб и предложений».

Регулярное проведение опросов позволит, гибко реагируя на требования потребителей, совершенствовать программу подготовки специалистов и сделать образовательные услуги нашего вуза стабильно актуальными и конкурентоспособными.