

## КОЛЛИЗИИ АУДИТА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Студентка гр. 113538 Парханович А.В.

Ст. преп. Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

При проведении внутреннего и внешнего аудита системы менеджмента качества (СМК) аудиторы должны опираться на требования международного стандарта ISO 9001:2008. Однако при сравнении различных версий перевода международного стандарта ISO 9001 с государственными СТБ ISO 9001 и ГОСТ Р ИСО 9001 возникают различные, несовпадающие между собой варианты, затрудняющие проведение аудита. Возможно возникновение такой ситуации, когда при проведении сертификационного аудита СМК одной и той же организации соответствует требованиям СТБ ISO 9001 и не соответствует требованиям ISO 9001. Не говоря уже о том, что даже одинаковые требования стандартов аудиторами могут восприниматься по-разному.

Очень важно обеспечить единую трактовку требований стандарта, что позволит однозначно оценивать СМК. Для аудиторов недопустимы как недооценка выявленных несоответствий, так и занесение в разряд несоответствий того, что на самом деле несоответствием не является.

На сегодняшний момент существует актуальная проблема неоднозначности трактовки аудиторского заключения при принятии решения о соответствии или несоответствии СМК требованиям ISO 9001:2008. Такие ситуации специалисты в области качества называют «коллизиями аудита» [1, 2]. Авторами были проведены исследования по установлению причин возникновения противоречивых выводов аудиторов и предложена их классификация.

### Литература

1. Качалов В.А. ИСО 9001:2000. Практикум для аудиторов. – М.: Издат, 2004.
2. «Аудиторская проверка аудитора», Менеджмент качества из первых рук - ISO 9000.URL: <http://quality.eup.ru/SERTIFIC/audit-audit.htm>