

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЧУП «СВІТАНАК» ОАО «АКТАМИР»

Студентка гр.113537 Седловец Н.А.

Ст. преп. Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

Частное производственное унитарное предприятие «Світанак» ОАО «Актамир» - единственное предприятие Республики Беларусь, специализирующееся на разработке и производстве кукол. Сегодня система менеджмента качества (СМК), соответствующая требованиям СТБ ISO 9001, рассматривается как один из важнейших механизмов повышения конкурентоспособности организации. Для успешного руководства и управления системой необходимо, чтобы менеджмент осуществлялся систематически и наглядным способом. Успех должен быть результатом внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента, спроектированной для постоянного улучшения деятельности посредством акцентирования внимания на запросы всех заинтересованных сторон. В 2012 году в организации ожидается повторная сертификация СМК в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001. Поэтому руководство ОАО «Актамир», несмотря на стабильные показатели результативности, приняло решение о необходимости совершенствования СМК.

В ходе преддипломной практики выявлен ряд направлений совершенствования действующей СМК, в частности совершенствование основного бизнес-процесса – создание кукол, пересмотр показателей результативности и т.п. В соответствии с методологией разработки и совершенствования инженерной составляющей СМК для основного бизнес-процесса необходимо осуществить функциональное моделирование. Инструментом моделирования была выбрана система функционального моделирования IDEF0/EMTool [1]. Построение функциональной модели бизнес-процесса позволит четко зафиксировать его существующую структуру, последовательность, взаимосвязь и взаимодействия процессов и, в частности, определить: какие процессы, каких категорий реализуются «здесь и сейчас»; какова структура распределения полномочий и ответственности; какие информационные объекты используются при выполнении процессов различного уровня детализации; как осуществляется обратная связь по результатам мониторинга процессов.

### Литература

1. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П.С. Серенков. – М.: Новое знание, 2011. – 512 с.