

## О РАЗВИТИИ НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Студентка группы 113527 Сметанникова А.С.

Канд. техн. наук, доцент Станкевич М.В.

Белорусский национальный технический университет

Динамичное развитие международной торговли услугами (см. рисунок 1) и рост конкуренции заставляют поставщиков услуг искать новые пути обеспечения их качества и расширять круг потребителей.

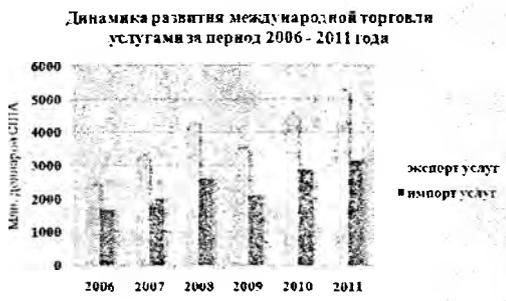


Рисунок 1 – Динамика развития международной торговли услугами

Услуги по *техническому обслуживанию* и ремонту транспортных средств, по *техническому обслуживанию* и ремонту кассовых суммирующих аппаратов и специальных компьютерных систем, по *техническому обслуживанию* и ремонту игровых автоматов, по ремонту и *техническому обслуживанию* бытовой радиоэлектронной аппаратуры, электробытовых машин и приборов для населения подлежат обязательной сертификации в Республике Беларусь и проходят подтверждение соответствия.

Предлагаемые нами проекты гармонизированных государственных стандартов, разрабатываемые (начиная со стадии перевода) с соблюдением системно-комплексного подхода, учитывают положения следующих европейских стандартов: EN 13306:2010 «Техническое обслуживание. Терминология по обслуживанию»; EN 13460:2009 «Техническое обслуживание. Документы для технического обслуживания»; EN 13269:2011 «Техническое обслуживание. Руководство по подготовке контрактов на техническое обслуживание».