

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ИТ) В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА ЗНАНИЙ (СМЗ)

Студент гр. 113538 Телебук О.И., магистрант Липская А.А.
Аспирант Павлов К.А.

Белорусский национальный технический университет

При разработке СМЗ используется подход, называемый организационным проектированием, который заключается в проектировании оптимальной, сбалансированной бизнес-структуры организации и процесса ее преобразования в соответствии с поставленными целями с использованием системного подхода.

Нами проанализированы подходы организационного проектирования, применяемые для создания и развития организаций, эффективных с точки зрения поставленных целей. Их можно разделить на три категории: гуманистический, эмпирический, инженерный.

В результате комплексного анализа подходов организационного проектирования сложных систем, классического менеджмента, идеологии стандартов ISO серии 9000 и других нормативных документов в области менеджмента знаний, установили, что инженерную (организационно – техническую) составляющую менеджмента знаний представляет экспертная система на основе онтологии модели.

В данной концепции организационного проектирования особое внимание заслуживает ИТ-инфраструктура менеджмента знаний. В настоящее время ИТ-поставщики предлагают целый ряд программных средств, таких, как LotusDomino, LotusNotes, LotusWorkflow и др.: программные средства персонального менеджмента знаний (Convea 5.1, Monkey 1.0, OwlIntranetEngine 0.72, GeneralKnowledgeBase 1.0, HYPERCLIP 1.1 и др.); программные средства коллективного пользования для совместной работы в СМЗ (ACollab, Annotea, AskMeEnterprise, Axista.com, Bioki, CalendarsNet, DocuPortal.NET, EPMACTeamCollaborationPortal.EPMAC, eProject, MJITeamWorks, SmartGroups.com и др.). Однако создание программного обеспечения для менеджмента знаний слишком многогранная задача. Поэтому предлагаемые на рынке продукты ориентированы на решение определенных подклассов задач. В конечном итоге необходимо создать такую информационную среду, которая одновременно являлась бы и высокоинформативной и легкодоступной с позиций ее эксплуатации. Для реализации такой среды рекомендуется использовать экспертные системы, что будет способствовать к интеграции операций и функций, оптимизации бизнес-процессов, повышению «гибкости» организаций и оперативности решений, а также к снижению рисков и количества ошибок при принятии решений.