

## УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОТОКАМИ СИСТЕМЫ МЕТРОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Магистрант Федоренко О.Н.

Д-р техн. наук, доцент Жагора Н.А.

Белорусский национальный технический университет

Формально процессом можно управлять по двум направлениям: через качество структуры самого процесса и через качество механизмов преобразования. В соответствии с СТБ ISO 9000 структура показателей результативности системы сбора и анализа данных в соответствии с определением термина «результативности» включает данные двух категорий: количественные и качественные.

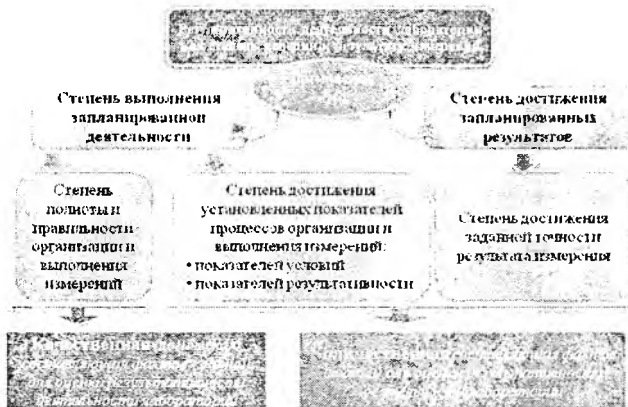


Рисунок – Схема формирования комплексного показателя результативности процесса измерения (испытания)

В докладе обоснована структура показателей результативности управления системой метрологического обеспечения, включающая две комплексные оценки, характеризующие результат деятельности и саму деятельность. Показана связь результата измерений, представленного диапазоном значений с заданной вероятностью, с результативностью процесса измерений. Сформулированы условия, обеспечивающие доверие к результату с позиций классического системного анализа. Главное условие - процесс получения результата измерений должен быть реализован в два этапа: выявление и структуризация факторов, влияющих на измеряемый параметр (точнее на его неопределенность) с позиций теории информации, и планирование и организация измерительного эксперимента, сбор, преобразование, анализ и обработка измерительной информации.