

УДК 159.99

Развитие soft skills как условие успешной профессиональной деятельности выпускников (из опыта работы ведущего учреждения образования)

**Крутолевич Н. С., заместитель директора
по учебно-методической работе,
Горская Е. С., педагог-психолог**

*Могилёвский государственный экономический
профессионально-технический колледж
Могилёв, Республика Беларусь*

Аннотация:

Рассматривается развитие soft skills у выпускников по специальности «Эксплуатация и ремонт автомобилей» в контексте деятельности ведущего в системе профессионально-технического образования Республики Беларусь. Доказана эффективность психолого-педагогического сопровождения для успешной адаптации на рабочем месте и дальнейшего профессионального роста.

С целью эффективной реализации государственной политики в области профессионально-технического образования (далее – ПТО) в Республике Беларусь определяются ведущие учреждения образования в качестве элементов единой системы научно-методического обеспечения. В связи с необходимостью постоянного обновления содержания обучения с учетом происходящих изменений в содержании труда, технике и технологии, возрастанием требований к уровню личностного и социального развития рабочих и специалистов в последнее время существенно возрастает роль ведущих учреждений ПТО [2, с. 3].

Наряду с формированием профессиональной компетентности одной из важнейших тенденций развития системы профессионального образования является усиление внимания к социальным умениям и взаимодействию (надпрофессиональные компетенции, или soft skills) [3, с. 4]. Такие компетенции находят отражение и в требованиях к содержанию профессиональной деятельности рабочих с профессионально-техническим образованием [4]. Эти навыки необходимы будущим рабочим и специалистам как в начале их профессиональной деятельности, так и на протяжении всего пути их карьерного роста.

В планировании и реализации деятельности ведущего в системе ПТО по направлению «Научно-методическое обеспечение ПТО по специальности 3-37 01 06 «Эксплуатация и ремонт автомобилей» в учреждении образования «Могилевский государственный экономический профессионально-технический колледж» особое внимание уделяется психолого-педагогическому сопровождению учащихся выпускных учебных групп. С этой целью педагогом-психологом учреждения образования проводится соответствующая диагностика, комплекс тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков, критического мышления, способности работать в команде, эмоционального интеллекта, экологического мышления, клиенто-ориентированности и др., ведется персонифицированный учет выпускников данной специальности.

Диагностика уровня развития soft skills учащихся выпускных групп проводилась в начале 2020/2021 и 2021/2022 учебного года с использованием инструментария: «Оценка уровня своих способностей к самоуправлению» (Милорадова Н. Г.); «Коммуникативные и организаторские склонности» (Синявский В. В., Федорошин В. А.); анкета «Умеете ли вы работать в команде?» (Губиев М. Ю); опросник «Диагностика особенностей самоорганизации» (Ишков А. Д.). На основании результатов диагностики был разработан комплекс тренингов для развития надпрофессиональных компетенций, необходимых для успешной реализации в профессиональной деятельности будущих автослесарей. Занятия с учащимися выпускных групп проводились ежемесячно. Применялись современные цифровые технологии, методы наглядности, дискуссии, игры, симуляции, моделирование практических ситуаций и др.

Первый блок занятий направлен на развитие психических и психофизиологических свойств личности. Такие упражнения, как «Узнай по голосу», «Найди отличия», «Что неправильно?», «Что задумал художник?», «Поймай, если успеешь» позволили развить слуховую чувствительность, концентрацию внимания, способность анализировать и принимать решения, координацию движений, скорость реакции. Кроме того, на каждом занятии проводилась медитация для выработки устойчивости психики к стрессу. В итоге учащиеся научились анализировать свои психофизиологические особенности; соотносить их с требованиями, предъявляемыми к работнику; использовать техники по развитию психофизиологических качеств.

На развитие социально-личностных компетенций направлены упражнения, используемые в тренингах второго блока: «Счет», «Передать одним словом», «Дар убеждения», «Переходы». Учащиеся активно отработывали навыки понимания себя и других людей, а также взаимоотношений между людьми. Это способствовало развитию эмоционального интеллекта, который является важным фактором адаптации в социальном окружении и позволяет приобретать статус лидера [1, с. 59].

Заключительный блок содержал упражнения, имитирующие ситуации, которые могут возникнуть в условиях реальной трудовой деятельности. С особым интересом ребята участвовали в нахождении компромиссов в конфликтных ситуациях, учились правильно реагировать на стрессовые ситуации и использовать техник медиации.

Широко использовались групповые дискуссии, инновационные игры (В. С. Дудченко), формирующие прогрессивное мышление участников, позволяющие выдвигать новаторские идеи в традиционной системе действий, отработывать модели реальной, желаемой, идеальной ситуации; комбинированные интерактивно-деятельностные стратегические игры (Е. В. Гильбо), сочетающие сотрудничество и конкуренцию, имитирующие реальное развитие ситуации, направленные на коллективное конструирование будущего [5, с. 67].

Наряду с формированием социально-личностных компетенций, педагог-психолог осуществляла деятельность, направленную на коррекцию и развитие отношения учащихся к себе (в первую очередь, к своему духовному и физическому здоровью) и к окружающей социоприродной среде. С этой целью проводились эколого-психологические тренинги, позволяющие развивать экологическое мышление.

Следует также отметить востребованность и эффективность индивидуальных психологических консультаций учащихся, проводившихся по запросам и по мере необходимости. Чаще всего у учащихся возникала необходимость развития навыков саморегуляции, самоконтроля, уверенности в себе.

Проведение комплекса тренинговых занятий позволило сформировать у учащихся умение оценивать собственные психофизиологические и психологические особенности, конструктивно коммуницировать в условиях трудовой деятельности, определило психологическую готовность учащихся приступить к производственной практике и будущей трудовой деятельности.

По окончании тренинговой программы с использованием того же диагностического инструментария уровня развития soft skills при помощи таблиц наблюдения было установлено, что уровень навыков повысился в среднем на 27,3 %. Материалы персонифицированного учета выпускников (запрос отзывов, благодарственные письма, результаты анкетирования работодателей и клиентов) свидетельствуют о том, что адаптация выпускников данной специальности на рабочих местах проходит более успешно, чем у выпускников других специальностей, с которыми данный комплекс тренинговых занятий не проводился. Это дает основания утверждать, что психолого-педагогическое сопровождение деятельности ведущего в системе ПТО доказало свою эффективность.

Таким образом, помимо профессионального обучения, необходимо развитие и совершенствование личностных качеств и надпрофессиональных компетенций выпускников, которые должны отличаться мобильностью, динамизмом, конструктивностью, быть способными к принятию самостоятельных и прогрессивных решений и саморазвитию.

Список использованных источников

1. Андреева, И. Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2007. – № 5. – С. 57–65.
2. Аниськов, А. М. Организация и содержание работы ведущего учреждения профессионально-технического образования: метод. рекомендации / А. М. Аниськов, М. В. Ильин, Ю. И. Раховская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Минск: РИПО, 2013. – 23 с.
3. Концепция развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь 30.11.2021 № 683. – 32 с.
4. ОС РБ 3-37 01 52 – 2016 Образовательный стандарт Республики Беларусь Специальность 3-37 01 52 «Эксплуатация и ремонт автомобилей», утвержденный постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 04.11.2016 № 104. – 32 с.
5. Формирование надпрофессиональных компетенций в процессе непрерывного профессионального образования: метод. пособие / Е. Л. Касьяник [и др.]; под ред. В. Н. Голубовского. – Минск : ИВЦ Минфина, 2020. – 248 с.