

УДК 621.762.4

## Разработка дизайна сайтов (UX/UI)

**Бабицкая Э. С., студент,  
Каминская И. В., студент**

*Белорусский национальный технический университет  
Минск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель: старший преподаватель Астапчик Н. И.*

Аннотация:

В статье представлена информация об основных понятиях разработки дизайна сайтов, а также описаны шаги разработки.

В нынешнее время каждый человек использует интернет для своих потребностей. Заходя в интернет человек находит нужную информацию на различных сайтах, также приобретает нужный товар благодаря интернет-магазинам. Люди постоянно ими пользуются, потому что это удобно, и не надо затрачивать лишнюю энергию и время на походы в различные магазины или другие места. Также чтобы продать какой-либо товар необходима реклама, в случае с сайтом эту функцию выполняет визуальная часть сайта, то есть чем проще, понятнее и со вкусом будет сделано оформление сайта, тем проще пользователю будет приобрести и найти нужную продукцию, а магазин продаст больше своего товара. В итоге в выгоде будут обе стороны.

Сайт – интернет-ресурс, состоящий из одной, нескольких или множества виртуальных страниц [1].

Оформление элементов и украшение сайта называют дизайн сайта. Разработкой дизайна сайтов занимаются UX/UI дизайнеры. Очень важно и правильнее будет писать сначала UX, а потом уже UI, потому что это связано с этапа проектирования интерфейса. То есть изначально проектируют функционал интерфейса (UX), а потом уже оформляют визуальную часть сайта (UI).

UX-дизайн (User Experience – «пользовательский опыт») отвечает за то, как интерфейс работает.

UI-дизайн (User Interface – «пользовательский интерфейс») отвечает за то, как интерфейс выглядит.

Это направление развития цифровых продуктов, включающее в себя работу над визуальным оформлением сайта/приложения/бренда

или сервиса. Пользовательский интерфейс должен быть красивым и, конечно, соответствовать современным стандартам и при этом оставаться удобным для пользователя. Ведь UI-дизайн включает в себя не только создание красивых иконок, но и эти иконки должны сразу дать пользователю понять, какую функцию они выполняют, а остальные части интерфейса иметь понятную иерархию.

Основные характеристики UI-дизайн: [2]

- применяется только к цифровым продуктам;
- создает идеальную комбинацию шрифтов, цветовых палитр, форм и анимаций;
- фокусируется на элементах, с которыми непосредственно взаимодействует пользователь;
- и в итоге получается продукт, удовлетворяющий эстетическим предпочтениям пользователя.

UX-дизайнера заботит не только внешний вид сайта/приложения или сервиса, но и то, как с ним будет взаимодействовать клиент. И поэтому от специалистов такого рода ожидают целый спектр навыков, которые позволяют создать идеальный опыт для потенциальных пользователей.

Основные характеристики UX-дизайна: [2]

- применяется в цифровых и аналоговых продуктах;
- фокусируется на пользовательском опыте клиента – от знакомства с продуктом до последнего взаимодействия с ним;
- создает структуру будущего приложения, рассматривает все возможные сложности, возникающие у пользователей программы;
- и в итоге получается продукт, помогающий людям решать их проблемы.

Перейдем к этапам проектирования интерфейса.

Дизайнер интерфейсов гибко планирует свою работу. Это значит, что для решения конкретной задачи он может подобрать разный набор действий. Базово можно разделить работу дизайнера на четыре этапа: исследование, (прототипирование) проектирование, визуальный дизайн и проверка решения [3].

#### *1. Исследование.*

Для подробного изучения задачи дизайнер использует различные инструменты UX-исследования: интервьюирует будущих пользователей, изучает конкурентов и предметную область, анализирует продукт и существующие проблемы.

Дизайнер ищет инсайты. То есть разбирается, что именно нужно пользователю и подойдет ли ему тот способ решения задачи, который определил заказчик. Дизайнер интерфейсов обязательно общается не только с заказчиком, но и с потенциальным пользователем продукта.

На этом этапе будут созвоны, встречи, уточнения задачи, новые детали. В конце этапа они соберутся в единую картину пожеланий, требований и ограничений.

На этапе подготовительных исследований дизайнер визуализирует алгоритм задачи. Здесь он может применить разные инструменты, например:

- пошаговый сценарий пользователя (User Flow), чтобы наглядно увидеть путь пользователя от регистрации до покупки;
- карту пользовательского опыта (CJM, Customer Journey Map), чтобы понимать, где ключевые сложности пользователя и как их решить.

Перед тем как приступить к этапу проектирования, дизайнер заранее определяет метрики, по которым будет измеряться эффективность дизайна.

## *2. Прототипирование.*

После подготовительного этапа, когда все данные собраны, дизайнер визуализирует структуру продукта или сервиса в виде наброска.

Самый быстрый черновой набросок, который показывает идею, называется вайрфреймом. Обычно проектирование макета идет по методу «прогрессивного джипега», то есть сначала делается структура целиком, а детали прорабатываются постепенно.

Уже на этапе скетча можно отправить спецификацию разработчикам, которые будут программировать приложение.

Вайрфрейм детализируется и становится реалистичным прототипом в процессе согласования с клиентом и параллельного тестирования с разработчиками. UX-дизайнер презентует прототип клиенту, тестирует и улучшает его.

## *3. Проектирования визуальной части (UI-дизайн).*

Дизайнер интерфейсов переходит к этапу UI-дизайна. Чтобы выполнить часть UI, он должен обладать навыками визуального дизайна.

На этом этапе дизайнер решает, как будут выглядеть элементы, подбирает картинки, шрифты, цвета – общий стиль. Если понадобится, то UI-дизайнер создаст анимированные объекты.

В UI-части дизайнер следит не только за общей красотой интерфейса, но и за тем, чтобы пользователь верно считывал элементы интерфейса во всех состояниях экрана, и чтобы интерфейс соответствовал стандартам доступности. Это одновременно относится и к визуальной части, и к части взаимодействия с интерфейсом. То есть в части UI дизайнер продолжает думать про UX интерфейс.

#### *4. Проверка решения.*

Дизайнер интерфейсов тестирует свой макет с помощью различных инструментов. Самый простой – коридорное тестирование, оно помогает быстро найти грубые ошибки. Дизайнер продумывает сценарий опроса и опрашивает нескольких возможных пользователей. Потом собирает и анализирует обратную связь, а если нужно, возвращается на предыдущие этапы.

В финале дизайнер дорабатывает прототип и отдает его веб-разработчикам. Он по-прежнему включен в задачу, контролирует процесс вплоть до сдачи готового продукта заказчику.

Разработка дизайна сайта очень важна так как от функциональности и визуальной части зависит удобство использования и заинтересованность пользователей.

### **Список использованных источников**

1. Что такое сайт простыми словами [Электронный ресурс] // [www.alkosto.ru](https://www.alkosto.ru) – 2021 – Режим доступа: [https://www.alkosto.ru/blog/chto-takoe-sajt/?utm\\_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.by%2F](https://www.alkosto.ru/blog/chto-takoe-sajt/?utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.by%2F) – Дата доступа: 19.03.2022.

2. Что такое UX/UI дизайн: основные характеристики [Электронный ресурс] // [timeweb.com](https://timeweb.com) – 2021 – Режим доступа: <https://timeweb.com/ru/community/articles/chto-takoe-ux-ui-dizayn> – Дата доступа: 18.03.2022.

3. UX и UI дизайн: что это такое, в чем разница [Электронный ресурс] // [practicum.yandex.ru](https://practicum.yandex.ru) – 2021 – Режим доступа: <https://practicum.yandex.ru/blog/chto-takoe-ux-ui-dizayn/> – Дата доступа: 19.03.2022.