

УДК 378.6

**Умение контролировать агрессию как элемент
эмоциональной компетентности педагога**

Храновская Н. В., студент,

Шинкарёва М. Г., студент

Белорусский национальный технический университет

Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: старший преподаватель Каминская Т. С.

Аннотация:

Рассмотрена необходимость контроля коммуникации субъектов образовательного процесса и качества коммуникации. Проанализирована важность такой составляющей эмоциональной компетенции как умение контролировать агрессию.

Неотъемлемой частью профессии педагога является постоянная коммуникация с коллегами и студентами. Для качественной и полезной взаимосвязи обеим сторонам требуется уметь высказывать свои мысли корректно. Необходимо уметь контролировать собственные эмоции, чтобы осуществлять максимально продуктивную коммуникацию. Эмоции – процесс часто неконтролируемый, но именно педагогам важно уметь владеть своими чувствами. Агрессия является той разрушающей эмоцией, проявление которой говорит о некомпетентности педагога.

Педагогическую агрессию можно определить как деструктивно детерминированное искажение социально-нравственной функции учителя при формальном наличии профессионально оправданных действий. Агрессия возникает при рассогласовании мотивационных, целевых, функциональных и оценочных компонентов педагогической деятельности [1].

Частое проявление агрессии со стороны педагога может привести не только к гарантированному подрыву профессионального авторитета, но и к разрушающим последствиям взаимодействия субъектов образовательного процесса. Деструктивное поведение затрагивает в первую очередь психическое состояние студентов и подрывает вопрос качества психолого-педагогической подготовки преподавате-

лей в целом. Педагог – это тот человек, который должен уметь справедливо разрешать спор, делая это виртуозно, не оставляя послекуские конфликта.

Большинство специалистов связывают проявление различных видов агрессивного поведения в образовательном цикле с понятием выгорания или деформации. Психологи В. В. Дикова и Э. Ф. Зеер классифицируют агрессивность педагога как один из распространенных и весьма опасных видов профессиональной деформации: «Деструктивно детерминированное искажение социально-нравственной функции учителя при формальном наличии профессионально оправданных действий» [1]. Совмещение индивидуально-психологических особенностей личности и специфики профессии педагога являются причиной подобных искажений.

Признаки проявления агрессии у педагогов могут быть следующие: негативизм, игнорирование, подозрительность, притеснение, давление и т. д. В рамках организации процесса высшего образования подобное отношение к студентам грозит плохим усвоением материала, нежеланием посещать учебные занятия по данной дисциплине, возможным отчислением. Данные обстоятельства могут привести к выпуску недостаточно компетентного специалиста в своей области, что ставит под угрозу качество отрасли в целом.

Ряд выдающихся деятелей педагогической психологии посвятили свои труды изучению профессионально важных качеств, способностей и свойств личности педагога. В работах И. А. Зимней, В. А. Крутецкого, Н. В. Кузьминой, А. К. Марковой, В. А. Сластенина, Л. М. Фридмана и других ученых подробно описывается структура, а также уровни развития педагогических способностей, необходимых для эффективного осуществления профессиональной деятельности. Высокие требования, предъявляемые содержанием самой профессии и социально-экономические условия ее реализации, рождают ряд противоречий:

– противоречия между динамикой профессиональных задач, требованиями к педагогической профессии и внутренней готовностью педагога к их осуществлению;

– между неопределенностью воспитательной политики, нравственно-идеологическими установками в обществе и стремлением педагога занимать четкую, определенную позицию;

– между естественной личной потребностью педагога в самореализации и возможностями ее достижения в современных условиях педагогической работы [2].

Перечисленные противоречия приводят к повышенной эмоциональной напряженности в образовательной практике, изменениям мотивационного характера, обострению групповых и личностных конфликтов, постепенно способствуя образованию агрессивных тенденций.

В соответствии с активностью профессионального поведения Дикова В. В. выделила семь типов агрессии педагога:

1. Импульсивные действия – это физическое воздействие педагога в состоянии аффекта на обучающихся или окружающие предметы, подменяющие реальный объект агрессии.

2. Враждебные высказывания – это вербальная форма выражения гнева, проявляющаяся в грубом обращении к учащимся.

3. Конфронтация – это противостояние, возникающее вследствие отчуждения обучающихся как объекта профессиональной деятельности.

4. Доминантность проявляется в демонстрации власти и непреклонного авторитета преподавателя, предъявлении жестких требований к учащимся, применении наказаний, неадекватно низкой оценке результатов учебной деятельности.

5. Оппозиция – это противодействие, отказ от общения с обучающимися, вследствие негативного отношения к труду, студентам, коллегам, сформировавшегося в результате обиды, неудовлетворенности учителя своим социально-профессиональным положением, возможностями профессиональной самореализации.

6. Стереотипная дифференциация – это разделение характера педагогического воздействия в зависимости от отношения к отдельным учащимся, построенного на профессиональных стереотипах. Выражается в пристрастном отношении к «двоечникам», «хулиганам», «прогульщикам».

7. Нетерпимость – это презрительное отношение, основывающееся на эмоции отвращения, возникающей при взаимодействии с гигиенически запущенными, неопрятными, имеющими отклонения в поведении или физические недостатки [1].

Следует отметить, что агрессия педагога может быть результатом не только вышеперечисленных противоречий, но и вызвана преднамеренным, долгоиграющим, антисоциальным поведением студента.

В таком случае стоит поставить вопрос о рациональности нахождения индивида в стенах учреждения образования и принять меры по недопущению к получению высшего образования лиц с недостаточным уровнем самосознания.

Изучение агрессивности педагогов является актуальной темой, так как напрямую связано с поддержанием безопасности образовательной среды.

Нами было проведено исследование среди преподавателей БНТУ с целью определить уровень корректности/агрессивности в отношениях с коллегами и студентами. В качестве метода исследования был использован тест «Оценка агрессивности педагога» А. Ассингера. Выборка исследования составила 25 преподавателей разного возраста и пола, ведущих учебные занятия на инженерно-педагогическом факультете. Тест проводился анонимно для большей объективности и представлял собой 20 вопросов с тремя вариантами ответа. Анализ результатов исследования показал, что 80 % преподавателей умеренно агрессивны. Такие люди вполне успешно идут по жизни, поскольку являются честлюбивыми и самоуверенными. 12 % составляют педагоги являющиеся чрезмерно миролюбивыми, что, возможно, обусловлено недостаточной уверенностью в собственных возможностях и силах. Повышение самооценки и развитие решительности могло бы способствовать более сбалансированному поведению таких педагогов. 8 % составляет категория излишне агрессивных специалистов. Такие люди нередко оказываются неуравновешенными и чрезмерно жесткими по отношению к другим. Им свойственно пренебрегать интересами окружающих, чаще прибегать к методам наказания в образовательном процессе. И, как результат, они сталкиваются с однотипными, повторяющимися конфликтами с коллегами и обучающимися. Отдельная шкала теста позволила выявить уровень замкнутости/общительности. 32 % испытуемых от выборки (12 % миролюбивые и 20 % умеренно агрессивные) являются чрезмерно замкнутыми, им не присущи вспышки агрессивности, их подавление слишком тщательное.

Мы считаем, что основным способом профилактики и преодоления агрессии со стороны педагога может быть сопровождение профессиональной деятельности. Это может проявляться в психологически компетентной помощи педагогу при необходимости, его под-

держке на различных этапах профессионального развития. Для обеспечения психологической безопасности необходимо создавать программы диагностики, профилактики и коррекции, в результате чего педагоги будут выражать свои эмоции конструктивными методами, не нарушая при этом границы окружающих его людей. Следует отметить важность такого фактора, как коммуникативная культура. Для благоприятной атмосферы она должна быть присуща не только работающим специалистам, но и студентам.

Агрессия в отношениях участников образовательного процесса (между студентами, студентами и преподавателями, а также внутри педагогического коллектива) является одной из серьезных проблем современного общества. Особое негативное влияние на процесс обучения студентов, развитие их личностных качеств, психологическое здоровье оказывает агрессия со стороны преподавателя. Последствия агрессивного поведения педагога на рабочем месте могут быть крайне тяжелыми. Необходимо своевременно обращать внимание на возникающие коммуникативные сложности и грамотно их разрешать, ведь от психологического состояния будущего поколения зависит развитие всех сфер общества.

Список использованных источников

1. Педагогическая агрессия как профессионально обусловленная деформация учителя / В. В. Дикова [и др.] // Образование и наука. – 2005. – № 4 (34). – С. 80–87.
2. Зеер Э. Ф. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования / Э. Ф. Зеер, Э. Сыманюк // Высшее образование в России. – 2005. – № 4. – С. 121–122.