

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ И ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТИ НА ОАО «ТОРМОЗНАЯ АППАРАТУРА И МЕХАНИЗМЫ»

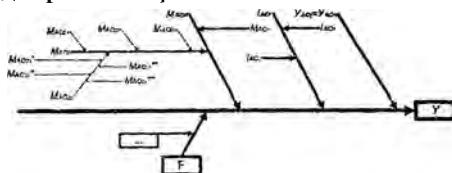
Студент гр. 113519 Крышнёв М.М.

Аспирант Павлов К.А.

Белорусский национальный технический университет

В целях повышения результативности СМК в ОАО «ТАИМ» (г. Бобруйск) высшим руководством было принято решение разработать и внедрить у себя в организации элементы системы менеджмента знаний. Была разработана процедура идентификации и прослеживаемости производства единицы продукции – ресивера. Процедура построена на системном подходе к решению конкретной задачи – поиска причин и источников несоответствий по виду дефекта.

Первый этап процедуры заключается в построении функциональной модели производства ресивера. Второй этап – на основании построенной функциональной модели формируется причинно-следственная иерархическая диаграмма (Рисунок 1). Диаграмма предназначена для определения и структурирования причинно-следственных связей между анализируемым дефектом и влияющими на него источниками. Это позволяет рационально направить усилия для решения проблем.



Y – дефект (выход процесса), F – процесс, I, M, u, y – предполагаемые источники дефекта (входы, механизмы и управления процесса)

Рисунок 1 – Причинно-следственная иерархическая диаграмма

Следующий этап процедуры заключается в формировании типового опросника для всех выявленных источников несоответствий. На основании данного опросника методом «экспресс-анализа» определяются конкретные причины, вызывающие определенный вид дефекта при производстве единицы продукции, и разрабатывается план корректирующих мероприятий. Результатом внедрения данной процедуры в организации является сокращение времени и ресурсов, необходимых для поиска причин несоответствий, и своевременном предоставлении потребителю сведений о решении данной проблемы.