

АНАЛИЗ ВЫЯВЛЕННЫХ НЕСООТВЕТСТВИЙ КАК АСПЕКТ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССА АУДИТА

Студентка гр. 113538 Парханович А. В.

Ст. преп. Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

Аудит предполагает взаимодействие эксперта-аудитора с системой менеджмента качества (СМК) через посредника в лице представителя проверяемой организации. С одной стороны, это наиболее приемлемая форма оценивания СМК на соответствие требованиям соответствующего стандарта ISO, с другой стороны такая структура взаимоотношений вносит ряд неопределенностей.

С целью установления причины возникновения неопределенностей, в ходе преддипломной практике, была проанализирована информация по несоответствиям, выявленным по результатам внешних аудитов. Анализу подверглись результаты сертификационных аудитов, инспекционного контроля, осуществляемых органом по сертификации за последние три года (всего 90 предприятий).

В результате выяснилось, что форма собственности сертифицируемой организации практически не влияет на количество и характер (существенные/несущественные) несоответствий. Однако такой фактор, как количество сотрудников, на которых распространяется СМК, напрямую влияет на управляемость системы. Так, увеличение числа работников, вовлеченных в процесс управления качеством, снижает результативность СМК, с каждым годом наблюдается рост количества выисанных несоответствий в таких организациях.

Анализируя выявленные несоответствия можно судить и об эффективности функционирования СМК соответствующей организации. Если на протяжении двух-трех лет орган по сертификации выявляет одни и те же несоответствия требованиям, относящиеся к одному пункту (разделу) стандарта в одном и том же подразделении, то это говорит о том, что внутренний аудит осуществляется формально, анализ со стороны руководства не проводится, план корректирующих и предупреждающих действий реализуется только на бумаге. В этом случае внедренная и поддерживаемая СМК на производстве носит исключительно формальный характер.

Анализ выявленных несоответствий как при инспекционном контроле, так и при сертификационном аудите дают основание для выработки определенных решений, которые мы предлагаем представить в виде методических рекомендаций для организаций с целью повышения результативности проведения внутреннего аудита СМК.