

МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ СОСТОЯНИЯ КЛИЕНТА С ПОМОЩЬЮ ЭКСПЕРТНОГО МЕТОДА

Студент гр.113528 Фисюк Ю.С.

Ассистент Хорлоогийн А.С.

Белорусский национальный технический университет

Комплексную оценку уровня состояния клиента, основываясь на объективные данные (значения показателей), определить сложно, так как оценка большинства показателей осуществляется в разных шкалах. А также в зависимости от цели физического совершенствования меняются веса показателей состояния клиента.

В этом случае для определения такой оценки будет удобно воспользоваться мнением специалистов (экспертов). Однако мнение эксперта - это, в первую очередь, субъективное мнение, которое необходимо сделать объективным, то есть оцифровать. А во-вторых, возможности человека осуществлять оценку в определенных единицах ограничены. Целесообразно использовать для исследования количественных и качественных свойств и показателей (показатели физического развития, функционального состояния и физической подготовленности человека), которые трудно формализовать, метод экспертных оценок. Сущность метода экспертных оценок заключается в том, что в основу математической модели закладывается субъективное мнение специалиста или коллектива специалистов, основанное на практическом опыте. При субъективном измерении испытуемый выполняет функции измерительного прибора.

Используя такой метод анализа экспертных оценок, определение комплексной оценки состояния клиента можно представить в виде определенной системы принятия решений в области поставленной задачи или в виде функции предпочтения, которая является аппроксимирующей функцией, зависящей от n -го количества факторов:

$$U = f(u_1, u_2, \dots, u_n)$$

Среди методов измерения данной функции отдадим предпочтение методу парных сравнений, как наиболее простому и обоснованному. То есть, необходимо смоделировать определенный набор состояний клиента S_i по n показателям (u_1, u_2, \dots, u_n) и попарно сравнить их между собой. Однако, учитывая ограничения психологического восприятия информации человеком, многофакторные функции сравнивать достаточно тяжело. В этом случае можно воспользоваться методом покоординатного спуска, в основу которого положен принцип отличия сравниваемых наборов значений факторов по одному фактору (координате).