

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К РЕИНЖИНИРИНГУ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ОБЛАСТИ ПРИБОРОСТРОЕНИЯ

Студентка гр. 113621 Казак Е.В.

Ст. преп. Авсеенко Н.Н.

Белорусский национальный технический университет

Рыночная ситуация в современных условиях нестабильна и требует быстрой и точной реакции на происходящие изменения. Управление бизнесом в современных условиях требует принятия сложных решений в режиме реального времени. Жесткая конкуренция заставляет менеджеров активно использовать весь доступный сегодня технологический потенциал, привлекать более квалифицированную рабочую силу, внедрять инновации. Управление проектами и программы сегодня становятся одним из ключевых инструментов достижения оперативных и стратегических целей большинства компаний не только за рубежом, но и в Беларуси. Однако реализация проектов силами компании не всегда приводит к запланированным руководством результатам. Основные причины возможных неудач – резкий рост количества проектов и нехватка собственных специалистов, умеющих управлять проектами. Одним из способов решения данной проблемы – это аутсорсинг. На аутсорсинг передают многие бизнес-процессы: производство, сервисное послепродажное обслуживание, систему сбыта и логистику, обслуживание корпоративных компьютерных сетей, бухгалтерский учет, начисление заработной платы, послепродажное обслуживание, финансовые вопросы.

По мере того как расширяется сфера применения аутсорсинга, на замену старым приходят современные понятия, широко используемые руководителями нового поколения, которые мыслят уже глобальными категориями такими как кластер. Как правило, ядром кластера выступает крупная фирма или сообщество сходных фирм, которые посредством вертикальных и горизонтальных связей взаимодействуют с другими организациями, участвующими в кластере. Помимо ядра кластера существуют также вспомогательные организации, которые обеспечивают необходимые технологии, информацию, капитал и инфраструктуру. Средние и мелкие активно сотрудничают с крупными фирмами и становятся их поставщиками. Крупные фирмы делегируют им посредством аутсорсинга производство промежуточных продуктов и сферу сопутствующих услуг, что оказывает мощное влияние на средний и малый бизнес, способствуя его инновационной ориентации и достижению им качественно нового уровня технологий, организации и управления производством во всех иных сферах хозяйственной

деятельности. Поэтому именно от взаимодействия внутри кластеров, от способности их участников эффективно использовать внутренние и мобилизовать внешние ресурсы зависит конкурентоспособность всего кластера.

Процессы интеграции интеллектуального и финансового капитала в институциональной форме отражают создание мощных инновационных кластеров, расширяющих границы своей деятельности и создающих единое экономическое пространство, перерастающих в структурную основу мирового хозяйства. Формирование инновационных кластеров синтезирует эффект синергии, возникающий на основе всеобщей стандартизации продукции. При этом все участники кластера получают дополнительные конкурентные преимущества под воздействием совокупного влияния эффекта масштаба, охвата и синергии

Для того чтобы выжить в условиях современной конкуренции, предприятия должны постоянно приспосабливаться к окружению, отслеживать изменения во внешней среде, изменяться, концентрировать внимание на тех бизнес-процессах, которые выполняют квалифицированно. Раньше или позже реорганизация бизнеса станет неизбежной и руководителям придется задуматься о том, как изменить текущие бизнес-процессы, чтобы улучшить операционную деятельность и создать базу для стабильного развития.