

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Студентка гр. 113621 Тюшкевич Ю.И.

Ст. преп. Третьякова Е.С.

Белорусский национальный технический университет

В современном мире психология управления играет важную роль в сфере управления персоналом. Часто в настоящее время инновационные менеджеры сталкиваются с недоверием как подчиненных, так и руководства, в связи с введением какого-либо рода новшеств, инноваций. Одним из способов преодоления данного психологического барьера является Аттракция.

Аттракция - это психологическое понятие, смысл которого в "притяжении" одного человека к другому, включающее в себя привлечение и удержание внимания, и определенный интерес, и расположение, и уважение партнера; процесс формирования привлекательности какого-либо человека для воспринимающего, и одновременно продукт этого процесса, т.е. некоторое качество коммуникативного отношения. Межличностная аттракция — возникновение при восприятии индивида индивидом взаимной привлекательности, понимание и принятие друг друга во взаимодействии, когда не только согласуются действия, но и устанавливаются положительные взаимоотношения. База аттракции - потребность человека в положительных эмоциях. Она стимулируется многими приемами: тонким комплиментом, умением слушать, уважительным отношением к объекту, «отзеркаливанием» собеседника, позитивными невербальными проявлениями, комфортным для собеседника расположением и т.п. В результате процессов аттракции складывается система социальных установок. Эти установки регулируют отношения личности с ее социальной микросредой, которая довольно часто уже присутствует в общении, и инициатору остается лишь воспользоваться ею. В иных случаях состояние аттракции необходимо создавать. Наличие аттракции значительно облегчает «скрытое» управление объектом, хотя и не всегда выступает в явном виде.

Таким образом, знание приёмов аттракции может помочь в получении расположения, доверия коллектива, а также в достижении поставленных целей, а в свою очередь знание основ управленческой психологии помогает руководителям проводить эффективную кадровую политику и повышать производительность труда на предприятии.