

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД КАК ДОКАЗАТЕЛЬНАЯ ОСНОВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТЕПЕНИ ДОВЕРИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ИЗМЕРЕНИЙ

Студент гр. 113534 Богославец Е. Е.,
доктор техн. наук, доцент П.С. Серенков
Белорусский национальный технический университет

В контексте понятий СТБ ISO 9001 прикладная метрология – предметная область, основной вид деятельности в рамках которой (измерения) относится к так называемым «специальным» процессам. Действительно, продукцию такого «специального» процесса – результат измерения с неопределенностью – в принципе невозможно однозначно перепроверить. С этих позиций показателем качества результата измерения с неопределенностью является степень доверия к нему, причем ее предельное значение определяется риском неправильного принятия решения на основе полученного результата измерения.

Наиболее критичным этапом обеспечения необходимой степени доверия к результату измерения является выявление и структуризация влияющих на рассматриваемый параметр качества продукции факторов.

Существующие методы типа «лестница неопределенностей», причинно-следственные диаграммы (S.W.I.P.E., P.I.S.M.O.E.A.) относятся к категории «простых» методов и уже не могут обеспечить необходимую чувствительность.

С позиций системного подхода, критерием доказательности выявления всего массива влияющих факторов является «участие» того или иного фактора в процессе получения результата деятельности системы. Понятие процесса с этих позиций является центральным понятием системного анализа.

Решением проблемы является корректная модель комплексного процесса измерения, для построения которой нами адаптирована научно обоснованная и проверенная на практике методология функционального моделирования сети процессов системы менеджмента качества IDEF0.

Корректно построенная функциональная модель комплексного процесса измерения решает две основные задачи:

- позволяет произвести реорганизацию самого процесса с целью ликвидации «узких мест» с позиций требований СТБ ISO 9001 и СТБ ISO/IEC 17025,
- сформировать доказательную модель оценки степени доверия к результатам измерений, в том числе с позиций требований СТБ ISO 5725 (части 1 – 6).