

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФСА-МОДЕЛИ ДЛЯ РЕОРГАНИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Магистрант Уельская И.Г.,

кандидат экон. наук, доцент А.Г. Ляхевич

Белорусский национальный технический университет

Функционально-стоимостной анализ (ФСА) – метод определения стоимости и других характеристик изделий, услуг и потребителей, использующих в качестве основы функции и ресурсы, задействованные в производстве, оказании услуг, обслуживании клиентов. В основе применения метода ФСА лежит разработка и применение на практике ФСА-моделей. Проведение расчетов по ФСА-модели позволяет получить большой объем ФСА-информации для принятия решения.

Основные направления использования ФСА-модели для реорганизации бизнес-процессов – это повышение производительности, снижение стоимости, трудоемкости, времени и повышение качества. Повышение производительности включает в себя три этапа. На первом этапе осуществляется анализ функций для определения возможностей повышения эффективности их выполнения. На втором – выявляются причины непроизводительных расходов и пути их устранения. И, наконец, на третьем этапе осуществляется мониторинг и ускорение нужных изменений с помощью измерения основных параметров производительности.

Что касается снижения стоимости, трудоемкости и времени, то с помощью ФСА-метода можно так реорганизовать деятельность, чтобы было достигнуто устойчивое их сокращение. Для этого необходимо:

- 1) сократить время, необходимое для выполнения функций;
- 2) устранить ненужные функции;
- 3) сформировать ранжированный перечень функций по стоимости, трудоемкости или времени;
- 4) выбрать функции с низкой стоимостью, трудоемкостью и временем;
- 5) организовать совместное использование всех функций;
- 6) перераспределить ресурсы, высвободившиеся в результате усовершенствований.

Очевидно, что вышеперечисленные действия улучшают качество бизнес-процессов. Повышение качества бизнес-процессов осуществляется за счет проведения сравнительной оценки и выбора рациональных (по стоимостному или временному критерию) технологий выполнения операций или процедур.