

ЛИТЕРАТУРА

1. Золкин, Е. Ю. Логистический сервис как основа конкурентоспособности предприятий / Е. Ю. Золкин // Российская наука в современном мире. Сборник статей XXIII международной научно-практической конференции. Научно-издательский центр «Актуальность.РФ» – 2019. – С.111.
2. Щербакова, Н. В, Обоймова, Н. Т. Формирование сервисных стратегий потребительской лояльности на предприятиях общественного питания/ Н.В. Щербакова, Н.Т. Золкина // СЕРВИС PLUS – 2018. – С. 87–95.

Представлено 20.05.2022

УДК 658.7.011.1

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ НА СКЛАДЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

ASSESSMENT OF THE EFFECTIVENESS OF LOGISTICS PROCESSES IN THE WAREHOUSE OF THE ENTERPRISE

Якубовская Т. Л., ст. преп.,
Белорусский национальный технический университет,
г. Минск, Республика Беларусь
Т. Yakubovskaya, Lecturer,
Belarusian national technical University, Minsk, Belarus

В данной статье рассматриваются вопросы выбора критериев оценки эффективности логистических процессов на складе предприятия.

This article discusses the choice of criteria for evaluating the effectiveness of logistics processes in the warehouse of the enterprise.

Ключевые слова: управление складом, оценка эффективности, транспортно-логистические процессы, автоматизация склада.

Keywords: warehouse management, efficiency assessment, transport and logistics processes, warehouse automation.

ВВЕДЕНИЕ

Успешное функционирование современных транспортно-логистических компаний в постоянно изменяющейся внешней среде предполагает постоянную оптимизацию важнейших бизнес-процессов организации, к которым относятся и складские процессы; в результате ожидается повышение доходности активов для собственников компании путем сокращения затрат, связанных с деятельностью склада, уменьшения дебиторской задолженности и т. д. Подобные оптимизационные мероприятия требуют тщательной оценки их эффективности и финансовой реализуемости.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ НА СКЛАДЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

В зависимости от целей исследования эффективности работы складского хозяйства и доступности информации организациями используется различный набор критериев оценки, то есть показателей, для которых выявлены пороговые значения (минимальные, максимальные, оптимальные границы) или диапазоны, ориентируясь на которые можно сделать вывод об уровне организации исследуемых бизнес-процессов, резервах роста, «узких местах», выгоды финансовых вложений и т. д. В современной литературе, посвященной проблемам эффективности складского хозяйства, принято группировать критерии оценки работы склада по следующим направлениям.

1. Оценка интенсивности работы склада (грузооборот в день, годовой оборот склада, удельный грузооборот склада и др.).

2. Оценка продолжительности различных логистических операций на складе, включающая показатели времени обработки заказов, времени на комплектацию товаров и др. Эта группа критериев тесно связана с оценкой различных логистических параметров в единицу времени, таких как скорость обработки заказов (количество заказов в час), скорость грузопереработки (количество операций грузопереработки в час), то есть с вышеперечисленными показателями интенсивности работы склада.

3. Оценка использования складского пространства (например, соотношение полезной и общей площади склада, максимального запаса и полезной площади склада) и складских мощностей (например, коли-

чество отправок грузов на единицу площади склада и число отправок грузов на единицу складских мощностей).

4. Оценка издержек, связанных с управлением запасами на складе, закупкой и содержанием запасов, выполнением заказов.

5. Оценка производительности труда работников, которая может быть определена размером грузооборота или выручки, приходящихся на одного работника.

6. Оценка уровня логистического сервиса; характеризуется полнотой удовлетворения заказа по срокам, качеству и количеству.

7. Оценка использования основного и оборотного капитала компании, владеющей складом, или ресурсоотдачи (фондоотдача, оборачиваемость различных видов запасов, коэффициенты использования оборудования склада по времени и по грузоподъемности).

8. Оценка эффективности инвестирования в складскую инфраструктуру, персонал и т. д. (рентабельность инвестиций, чистая приведенная стоимость инвестиционного решения по оптимизации функционирования склада и др.).

Если использовать наиболее общее и часто встречающееся определение понятия «эффективность» как соотношение результатов и затрат, то из вышеперечисленного списка непосредственно к оценке эффективности относятся показатели п.8; остальные показатели характеризуют различные аспекты логистических процессов на складе организации и важны для поиска резервов повышения производительности и устранения недостатков в работе организации.

Применение конкретного оценочного критерия оправдано, если имеется база для сравнительного анализа, например, соответствующие среднеотраслевые показатели, данные по компаниям-конкурентам. В конечном итоге требуется оценить, насколько ожидаемые результаты оптимизации увеличат ценность компании и доходность ее владельцев.

Рассмотрим выбор критериев оценки эффективности проекта по автоматизации складских систем.

Главная цель автоматизации складских операций – повышение доходности организации за счет роста производительности труда, но такое решение должно быть экономически выгодно, так как связано со значительным увеличением инвестиционных вложений, изменением технологического процесса и информационных потоков на складе; то, что на бумаге и в расчетных таблицах бизнес-плана

выглядит простой последовательностью действий, в реальности вносит изменения в работу всех сотрудников организации и затрагивает большинство бизнес-процессов.

Какие показатели, характеризующие работу склада, свидетельствуют о целесообразности автоматизации? Например, косвенной предпосылкой для применения современных технологий, таких как автоматизация складских операций, является отставание по показателям рентабельности продаж исследуемой организации по сравнению с конкурентами или в сравнении со среднеотраслевыми значениями показателей эффективности. В таком случае следующим этапом является поиск «узких мест» и применение критериев, связанных с оценкой интенсивности работы склада, производительностью труда, использования мощности склада и др. Автоматизация транспортно-логистических процессов на складе целесообразна, если в процессе такой оценки были выявлены значительные неоправданные затраты времени на транспортно-логистические процессы, рост затрат на обслуживание складской техники, избыток численности работников склада; неоправданный рост затрат на оплату труда, сравнительно низкий грузооборот склада, недостаточный контроль за материально-техническими запасами.

В результате реализации такого проекта ожидается рост производительности труда и выручки, а также сокращение затрат. Итоговым критерием для проекта по автоматизации склада может быть его чистая приведенная стоимость (NPV), определяемая как сумма дисконтированных выгод и затрат за период реализации проекта.

$$NPV = \sum_{t=1}^n \alpha_t \cdot NCF_t$$

где NCF_t – чистый денежный поток, приуроченный к t -му интервалу времени;

n – срок жизни проекта;

α_t – коэффициент дисконтирования для момента времени t .

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для того, чтобы поставить новые задачи оптимизации работы склада, необходимо разработать систему критериев, с помощью которой будет возможно оценивать текущее состояние дел, выявлять

перспективные направления для улучшения работы склада, ранжировать возможные направления по оптимизации по степени их эффективности и финансовой реализуемости.

ЛИТЕРАТУРА

1. Логистика: учеб. пособие / А. У. Альбеков, Т. В. Пархоменко, Г. А. Лопаткин [и др.]; под ред. д-ра экон. наук, проф. А. У. Альбекова. – Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. – 403 с.

2. Никифоров, В. В. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок / В. В. Никифоров. – М.: «ГроссМедиа», 2011. – 192 с.

3. Григорьев, М. Н. Логистика: конспект лекций / М. Н. Григорьев. – Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 207 с.

Представлено 20.05.2022

УДК 656.078

ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ТРАНСПОРТНОГО РЫНКА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

DIGITAL INSTRUMENTS OF THE TRANSPORT MARKET OF THE REPUBLIC OF BELARUS

Бегун А. В., аспирант, **Тозик А. А.**, канд. экон. наук, доц.,
Белорусский национальный технический университет,
г. Минск, Республика Беларусь
A. Begun, Postgraduate,
A. Tozik, Ph.D. in Economics, Associate Professor
Belarusian National Technical University, Minsk, Belarus

В статье рассмотрены вопросы, касающиеся цифровой трансформации рынка транспортных услуг. Предложены пути создания и развития единой цифровой платформы транспортного комплекса Республики Беларусь.

The article discusses issues related to the digital transformation of the transport services market. The ways of creating and developing a unified digital platform of the transport complex of the Republic of Belarus are proposed.