

СПРАВКА В ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ПРИЛОЖЕНИЯХ

Научный руководитель: Дробыш А.А.

Минск, БНТУ

Виды справок:

– Руководства и инструкции пользователя – классические справочные документы, которые содержат набор инструкций и описание функционала ПО в зависимости от квалификации пользователя. Предназначены в основном для печати.

– Quick start (Быстрый старт), Getting started (С чего начать) – небольшие (до 10 листов) руководства, цель которых – быстро научить пользоваться продуктом и получить конечный результат. Могут создаваться, пока ещё нет полного руководства, или могут быть частью большого хелпа (со ссылками на соответствующие подробные описания).

– Online help, WebHelp (Онлайн справка) – Help, который доступен на сайте производителя. Обычно выполнен в стиле сайта. Очень удобен, так как не нужно сохранять его на локальном диске, в него встроен поиск и кейворды. Онлайн справка помогает улучшить SEO.

– Wiki (вики) – веб-сайт, структуру и содержимое которого пользователи могут самостоятельно изменять с помощью инструментов, предоставляемых самим сайтом. Плюсы: пользователи сами пишут хелп. Минусы: необходимо изучить вики-разметку, возникают сложности при установке wiki-движка.

– Статьи «How to...» – статьи (или разделы справки), направленные на решение одной конкретной задачи (пример «Как расшарить USB устройство для компьютеров в локальной сети?»). Как правило, такие статьи содержат конкретную последовательность действий с несколькими скриншотами, описанием возможных проблем и их решением. Данные тексты можно использовать для размещения в сети, что

способствует продвижению продукта. В конце статьи How to можно разместить обучающее видео.

- FAQ (ЧАВО) – вопросы и ответы на них; часто располагаются в конце справки после раздела Troubleshooting. Если предвосхитить большинство таких вопросов и раскрыть их в справке, то можно существенно снизить нагрузку на службу поддержки. Данный раздел рекомендуется постоянно обновлять, основываясь на письмах и отзывах пользователей.

- EULA (Лицензионные соглашения), Terms of Service (Условия использования), Privacy Policy (Политика конфиденциальности) – разделы справочной документации, которые регулируют юридические отношения между производителем и пользователем, устанавливают ответственность сторон, а также указывают авторские права.

Форматы справок

В зависимости от вида справки и места её размещения выбирается один или несколько форматов:

- DOC (RTF) – Распространённый формат для документации. Если хотите открывать справку на любой платформе и импортировать в различные редакторы, то переведите её в формат RTF.

- HTML – Формат для Online help. Его можно также открывать на локальном компьютере. Обычно Online help представляет собой директорию с HTML, CSS и JS файлами.

- CHM – Данный формат предназначен в основном для контекстной справки Windows-приложений (F1), CHM документ состоит из сжатых HTML страниц и иллюстраций.

- PDF – Формат справки, использующийся для печати. При экспорте в данный формат необходимо обращать внимание на шрифт CID, сжатие текста и формат рисунков, иначе конечный PDF файл будет иметь слишком большой размер.

- EXE (e-Book) – исполняемый Windows файл. Плюсы: не требуется дополнительное ПО для просмотра. Минусы: может

содержать вирусы, не так хорош для печати, как PDF; не просматривается на Mac.

– HXS (MSHC) – форматы справки для Visual Studio. Файлы представляют собой zip-архивы с html файлами и изображениями. Используются в основном для документирования кода.

– ePUB – формат справки, предназначенный для мобильных платформ (iOS, Android, букридеры различных производителей).

Как выбрать вид и формат хелпа?

Ознакомьтесь с вышеперечисленными описаниями и схемами и ответьте себе на 2 главных вопроса: «Кто будет читать мою справку?», «Где (и на чём) ее будут читать?». И все сразу станет на свои места.

УДК 378.09

Гаврищук И.В.

РОЛЬ СТУДЕНЧЕСКОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ФАКУЛЬТЕТА

БНТУ, Минск

Научный руководитель: Иващенко С.А.

Сначала определим, что такое «образовательная среда». Термин «образовательная среда» не имеет в науке единого определения. Известный российский исследователь В.А. Ясвин считает, что под образовательной средой понимается система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для её развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении [1]. Этим он хотел указать, что образовательная среда может выступать не только в роли потребителя, но и производить продукты, которые будут оказывать влияние на среду обитания. Такими продуктами могут быть не только образованные люди, но материальные и интеллектуальные ценности: художественные произведения, народные традиции, методическая литература, радио- и телепередачи и т.д. Однако,