

УДК 378.1

РОЛЬ ТЬЮТОРА В ОБЕСПЕЧЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Колосова Н. Н., к.п.н., доцент

*Евпаторийский институт социальных наук (филиал) ФГАОУ ВО
«КФУ им. В. И. Вернадского», Российская Федерация*

Аннотация: в статье проанализирована специфика деятельности тьютора, раскрыты ее цель, функции, выполняемые роли, обосновано влияние на эффективность дистанционного образования; подробно описаны этапы тьюторской деятельности.

Ключевые слова: тьютор, тьюторская деятельность, дистанционное образование.

THE ROLE OF THE TUTOR IN ENSURING THE EFFECTIVENESS OF DISTANCE EDUCATION

Kolosova N. N., assistant professo

*Evpatoria Institute of Social Sciences (branch) V. I. Vernadsky Crimean
Federal University, Russian Federation*

Summary: the article analyzes the specifics of the tutor's activity, reveals its purpose, functions, roles performed, justifies the impact on the effectiveness of distance education; the stages of tutor activity are described in detail.

Key words: tutor, tutor activity, distance education.

Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий приводит к трансформации практически всех отраслей деятельности современного человека. В полной мере это относится и к образованию, для которого становятся характерными идеи непрерывности, открытости, индивидуализации; увеличение доли дистанционных форматов обучения; свободный доступ обучающихся к информационным ресурсам. Этот процесс определяет все возрастающую актуальность вопросов организации и обеспечения эффективности дистанционного образования, важную роль в решении которых играет тьютор.

В наиболее общем виде цели тьютора Л. В. Бендова формулирует следующим образом: создание условий для становления обучающихся как субъектов собственной учебной деятельности по развитию желаемого уровня компетентности; субъектов, развивающих собственную профессиональную деятельность [1, с. 122].

По мнению исследователей, деятельность тьютора направлена не только на индивидуализацию образования, на прояснение образовательных мотивов и интересов обучающихся, но и на формирование их учебной и образовательной рефлексии, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальных образовательных программ, работу с образовательным заказом семьи (Т. М. Ковалева, Е. И. Кобыща, С. Ю. Попова (Смолик), А. А. Теров, М. Ю. Чередилина [2, с. 35]).

Ж. Безьят, характеризуя тьютора как эксперта, модератора, соучастника внутри группы, связывает качество его деятельности с такой важной способностью как умение сочетать индивидуальные особенности обучающихся и требования образовательной среды [4, с. 15]. Этой же точки зрения придерживается и Р. Р. Шамсутдинов, который подчеркивает, что тьютор, используя тьюторские технологии, усиливает индивидуальный ресурс подопечного внешними (социальными) ресурсами, т. е. он своеобразный «посредник» между подопечным и возможностями «мира», «социума» [3].

Учитывая основные положения лично-ориентированного подхода, тьютор одновременно выполняет функции:

– педагога (является для обучающихся источником теоретических знаний, практических умений и навыков, опыта);

– консультанта (отвечает на вопросы, дает рекомендации по выполнению отдельных заданий дистанционного курса, помогает в освоении информационных ресурсов);

– фасилитатора (создает благоприятные условия для обучения, поощряет и вдохновляет на самостоятельный поиск знаний, стимулирует творческую деятельность);

– мотиватора (формирует мотивы обучающихся, удовлетворяет их образовательные потребности, побуждает к саморазвитию);

– тренера (дает инструкции, помогает преодолеть возникающие затруднения);

– наставника (управляет, нацеливает на самостоятельный поиск и принятие решения);

– модератора (обеспечивает успешную групповую коммуникацию, ведет дискуссии, беседы (в сети), управляет конфликтами, обеспечивает комфортный фон дистанционного обучения);

– эксперта (оценивает действия, решения обучающихся, мнение специалистов);

– технолога (технически организует процесс дистанционного обучения).

При этом тьютор должен хорошо знать не только специфику дистанционного формата обучения, но и быть компетентным в определенной области, владеть специальными методическими разработками по теме конкретного тьюториала.

Анализ теоретических исследований и практического опыта позволил выделить взаимосвязанные этапы профессиональной деятельности тьютора реализация которых обеспечивает максимальную эффективность дистанционного образования.

Диагностический: выявление индивидуальных особенностей обучающихся, их образовательных интересов и запросов, определение потребностей, мотивов, установок на обучение, ожиданий, изучение и анализ знаний и умений в рамках содержания дистанционного курса, предыдущего опыта обучения.

Целевой: постановка целей на весь период дистанционного обучения и на конкретный этап, уточнение предполагаемых результатов деятельности, выявление затруднений и проблем, с которыми сталкивается обучающийся, согласование цели программы обучения с целями и возможностями обучающегося по их достижению.

Мотивационный: развитие внутренней мотивации к обучению, к овладению знаниями и навыками, формирование установки обучающихся на продуктивную, самостоятельную деятельность, удовлетворение потребности в самоактуализации. Методический: создание необходимых средств и методического инструментария для организации образовательного процесса в дистанционном формате, разработка контрольно-диагностических методик.

Организационный: установление доброжелательных, партнерских взаимоотношений, организация совместной деятельности и наблюдение за ее ходом, оценка результатов взаимодействия в системах «педагог-обучающийся», «обучающийся-обучающийся», «обучающийся-тьютор».

Консультативный: проработка возникающих проблемных ситуаций и поиск вариантов их решения, определение преимуществ и ограничений используемых средств, сотрудничество с субъектами и заинтересованными лицами для создания условий, способствующих достижению образовательных целей.

Контрольный: анализ и оценка качества выполнения заданий, корректировка деятельности в соответствии с результатами проверки заданий, оценка достижений.

Рефлексивный: анализ возможностей, индивидуальных особенностей, идей, затруднений, ошибок и достижений, выявление движущих сил саморазвития и того, что этому препятствует, анализ собственного тьюторского опыта.

Исследовательский: постоянное изучение и анализ тьюторских практик, внедрение в собственную деятельность эффективного опыта других тьюторов.

Таким образом, именно от личности тьютора, от его компетентности, мастерства, во многом зависит качество и эффективность дистанционного образования. Тьютор не только направляет образовательный процесс, но и побуждает обучающихся к диалогу, учит их фокусироваться на образовательных целях, определять смысл учебного материала, генерировать идеи, способствует формированию навыков рефлексии, поощряет стремление к саморазвитию и самосовершенствованию.

Список использованных источников

1. Бендова Л. В. Функциональная модель деятельности тьютора в открытом дистанционном образовании / Л. В. Бендова // Научные труды МИМ ЛИНК. – 2008. – № 22. – С. 121–131.
2. Ковалева Т. М и др. Профессия «тьютор» / Т. М. Ковалева, Е. И. Кобыща, С. Ю. Попова (Смолик), А. А. Теров, М. Ю. Чередилина. – М.-Тверь: СФК-офис, 2012. – 246 с.
3. Шамсутдинов Р. Р. Роль тьютора в системе дистанционного обучения / Р. Р. Шамсутдинов, А. Р. Абдурахманова // Молодой ученый. – 2014. – № 4 (63). – С. 1134–1135.
4. Beziat J. Tuteurs et tutorés sur le campus numérique FORSE. Actes du colloque Eifad. – Poitiers, 2008. – 23 p.