

обусловлена необходимостью проведения комплексных исследований свойств композитной арматуры конкретных производителей.

УДК 691

Реинжиниринг бизнес-процессов

Кулик И. И.

Белорусский национальный технический университет

В системе Кайзен (*Kaizen*) непрерывное улучшение всего всеми происходит постепенно, в то время как реинжиниринг (*Reengineering*) как инновация менеджмента обеспечивает фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов – потоков работы, переходящих от одного человека (подразделения) к другому человеку (подразделению). Его цель – достижение (желательно в течение одного года) значительных скачкообразных (рис. 1) положительных изменений в работе организации и улучшение самых важных показателей её деятельности (рентабельности, производительности труда, качества товара, уровня сервиса и др.). В основе реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) лежит логистическая система тотального менеджмента качества и прогресс в области информационных технологий. Исполнители РБП-проектов – команды профессионалов высокого класса, которые отлично знают и творчески используют на практике последние достижения менеджмента, маркетинга, таргетинга и логистики.



Рис. 1. График улучшения (ухудшения) дел компании

РБП требует выполнения большого объема интеллектуальных работ и выделения значительных ресурсов. Ключевая черта данного рискованного, метода – нет ничего неприкосновенного. РБП подобен игре в шахматы, а не в рулетку. Участники реинжиниринга в меру своих знаний, умений и навыков могут влиять на результаты деятельности, но их количественные и качественные показатели гарантировать заранее невозможно. РБП можно применять во всей организации, в группе её подразделений, в отдельном подразделении и др. Он позволяет существенно сократить численность персонала (включая устаревших ИТР и менеджеров), переобучить их и направить на другие участки работы.