

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАНДАРТОВ СЕРИИ ISO 9000 В
ОБРАЗОВАНИИ**

Ш.Б. Мадалиев, А.Б.Джумабаев, А. Тургунбаев, О.Б.Хожиев

*Совместный Белорусско-Узбекский межотраслевой институт
прикладных технических квалификаций в городе Ташкенте*

E-mail: tstuasd@ramler.ru

Качество в настоящее время становится стратегией многих организаций и рассматривается как основная составляющая конкурентного преимущества. Не являются исключением и образовательные организации, активно обсуждающие роль и значение качества в реформирующейся системе образования. Особенно это касается системы высшего профессионального образования, непосредственно связывающего образование с реальной экономикой страны.

Согласно Комюнике Бергенской Конференции европейских министров по высшему образованию (Май, 2005), качество образования является важнейшим аспектом, которому призываются высшие учебные заведения уделять особое внимание и ресурсы. Отмечается также важность внутренних механизмов отдельно взятых вузов в обеспечении качества и прямое влияние этих механизмов на обеспечение качества образования в целом.

В настоящее время интерес многих работников высшего образования вызывает возможность использования концепций менеджмента качества, применяемых в производственной сфере, для управления вузами. В частности, речь идет о применении принципов менеджмента качества и требований международных стандартов ИСО серии 9000 для построения внутривузовских систем менеджмента качества.

Первоначально использование методов управления качеством наибольшее распространение получило в промышленности, однако в настоящее время управление качеством и нормы обеспечения качества, которые заложены в серии ISO 9000 [1], находят применение в сфере предоставления услуг в здравоохранении, в сервисе, не исключение сфера образования [2].

Согласно ISO 8402 TQM это подход к руководству организацией, нацеленной на качество, основанной на участии всех ее членов.

Как видно из определения, подход к управлению с позиции TQM в образовательной организации позволяет решить следующие актуальные задачи:

1. Удовлетворение потребностей современного общества в высококвалифицированных специалистах:

СЕКЦИЯ 1. Актуальные проблемы информационных технологий и автоматизации

2. Решение экономических проблем в образовании.

3. Создание команды единомышленников, способных эффективно решать поставленные задачи в интересах всего коллектива.

Таким образом, необходимость внедрения TQM связана с главной задачей образования на современном этапе совершенствования образовательных программ и улучшения качества предоставления образовательных услуг с целью удовлетворения потребности общества в подготовке специалистов, отвечающих требованиям современного этапа развития экономики страны. Качество образования и его результаты — комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон его деятельности: разработка стратегии образовательной деятельности, внедрение новых и усовершенствование действующих программ, маркетинг, планирование и организация учебного процесса, контроль и оценка академической успеваемости студентов, взаимодействие отдельных структур, процесс принятия и контроля выполнения решений, документооборот и др.

Организация работ по внедрению принципов TQM в образовательном учреждении, как и на любых предприятиях промышленности или сфере услуг должна включать следующие стадии:

1. Принятие решения высшим руководством образовательного учреждения о проведении работ по внедрению TQM подхода в управлении организацией.

Необходимо отметить, что этот этап является самым ответственным и значимым с точки зрения всех последующих решений. Необходимо четкое осознание всех проблем, которые могут возникнуть в организации, связанных с изменением организационной структуры, с затратами на управление, обеспечение и улучшение качества, с подготовкой кадрового потенциала и т.д.

2. Разработка стратегии всеобщего управления качеством в организации.

3. Создание совета по качеству.

4. Распространение информации среди всех работников коллектива о внедрении TQM.

5. Разработка систем нормативно правового обеспечения, контроля и отчетности, информированности и ответственности.

6. Разработка руководства по качеству методических рекомендаций по всем процессам организации.

СЕКЦИЯ 1. Актуальные проблемы информационных технологий и автоматизации

7. Организация всей структуры управления с целью удаления всех барьеров между подразделениями в деятельности, относящихся к вопросам качества.

8. Выбор основных направлений для улучшения качества.

9. Формирование групп для улучшения процессов.

10. Выполнение рекомендаций, выработанных этими группами.

Одним из ключевых моментов внедрения TQM подхода в образовательных учреждениях, является этап создания совета по качеству, который должен определить основные направления для улучшения процессов.

Улучшение процессов в организации является одной из основных задач внедрения TQM подхода. Уровень образования в Узбекистане достаточно высокий. Этот показатель соответствует уровню, достигнутому развитыми странами мира [3]. Тем более, когда речь будет идти о взаимопризнании образовательных программ ВУЗов и дипломов специалистов за пределами нашей Республики и интеграции образования Республики Узбекистан в мировое сообщество, такой подход в ближайшем будущем будет самым актуальным и востребованным.

Использованная литература

1. O'zDSt ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования.
2. «Реформы и развитие высшего образования». Программный документ. Париж. Изд. ЮНЕСКО 1995.
3. Щетинин В. Человеческий капитал и неоднозначность его трактовки. // Мировая экономика и международные отношения. 2016. №12.

МАСОФАВИЙ КУРС: УЗЛАШТИРИШ ДАРАЖАЛАРИ ВА КУРС МАҚСАДЛАРИНИ ИФОДАЛАШ

Ф.М. Тожиева

*Тошкент шаҳридаги Беларус –Ўзбекистон қўшма тармоқлараро
амалий техник квалификациялар институти*

Масофадан ўқитишнинг ўқув материалларини яратиш ва уларни тақдим қилиш шаклини лойиҳалаш масофадан ўқитишни жорий қилишнинг асосий – бош масаласи ҳисобланади. Масофадан ўқитишнинг ўқув материаллари ичида масофавий курс ва унинг тавсифи алоҳида ўрин тутди.

Масофавий курс – ўқув жараёни мазмунга оид қисмининг масофавий таълимга ҳос бўлган талабларга риоя қилинган ҳолда