

ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Козлова Ю. А.

Белорусская государственная академия связи

e-mail: kozlovaulka1998@gmail.com

Summary. *The main methods of managerial decision-making have been studied. Five main types of models for the modeling method are defined. It was revealed that expert assessment methods are used to predict future events if there are no statistical data or they are insufficient. The methods of substantiating the decision are used comprehensively. This is determined by the presence of formal and informal factors that create the situation. These factors must be taken into account when making the final decision.*

Вопросы принятия решений занимают важное место в планировании и управлении. Способность специалистов фирмы правильно выбирать и грамотно использовать методы принятия решений является стратегическим капиталом, обеспечивающим ее конкурентные преимущества.

Описывая совокупность методов в принятии управленческих решений, можно определить несколько основных типов этих методов:

1) методы, которые основаны на интуиции руководителя. Интуиция руководителя должна быть обусловлена наличием ранее приобретенного опыта и объема знаний в конкретной сфере деятельности, что помогает определить и принять правильное, взвешенное решение;

2) методы, которые основаны на концепции здравого смысла, когда руководитель, принимая решения, обосновывает эти решения непротиворечивыми доказательствами, содержание которых основывается на его накопленном практическом опыте;

3) методы, основанные на научном и практическом подходе, который подразумевает выбор подходящих решений исходя из переработки больших объемов информации. Данные методы требуют использования современных технических средств и, в первую очередь, электронно-вычислительной техники.

Для принятия решений также используется математический метод исследования. Эти методы в процессе принятия управленческих решений чаще всего применяются при идентификации количественных показателей, которые характеризуют результаты функционирования системы, с целью поиска лучших вариантов действий, и в конечном итоге ведущих к достижению нужных результатов, для анализа и обработки данных.

Одним из новейших методов, используемых при формировании информационного обеспечения для разработки управленческих решений, является метод моделирования.

Модель данного метода представляет собой прототип реального мира, который должен быть построен и исследован с использованием различных средств, который начинается от словесного описания и заканчивается использованием концепцией математических уравнений или имитацией на персональном компьютере. Моделирование позволяет прогнозировать действие реальных систем при принятии решений, не прибегая к естественным экспериментам.

Существует несколько типов моделей:

1. Описательные (вербальные). Примером такой модели является модель развития демографической ситуации в государстве.

2. Изобразительные (модель, архитектурный макет), воспроизводящие только внешний вид.

3. Модели-аналоги – например, диаграммы, схемы, графики.

4. Функциональные модели – это модели, которые воспроизводят все главные особенности функционирования системы, тем не менее в чем-то другие от реальной системы (масштаб, прочность).

5. Символические модели. Примером такой модели являются экономико-математические модели, которые определяют свойства и отношения экономических систем на математическом языке.

При разработке управленческих решений применяются также экспертные методы. Существует два уровня применения экспертных суждений: количественный и качественный. Если использование экспертных заключений на высококачественном уровне (определение всевозможных направлений создания внешней среды, стратегий, выбор целей и т. д.) не вызывает сомнений, то возможность использования количественных, в первую очередь балльных, оценок часто подвергается критике.

Однако из-за ограниченных возможностей использования математических методов в управлении, неполноты в большинстве случаев статистической и прочей информации метод экспертных оценок является в наибольшей степени доступным средством решения многих проблем. Методы экспертной оценки используются для прогнозирования будущих событий, если нет статистических данных либо их недостаточно. Также они используются для количественной оценки событий, для которых не применяются другие методы измерения, к примеру, при оценке ценности целей и предпочтений отдельных решений.

Способ снизить риск субъективности индивидуального суждения заключается в обращении к группе экспертов, которые дискутируют свои точки зрения и стремятся сблизить их, например, с помощью метода Delphi.

Особенность эвристического метода заключается в том, что лицо принимающее решение, оценивая событие, в значительной степени использует ту информацию, которая основана на его опыте и интуиции. Эта информация во многом связана с его личными и профессиональными качествами. Эвристические методы принятия решений основаны на использовании опыта, полученного из прошлого анализа некоторой проблемы, идентичной проблеме, возникшей в данный момент (решение, основанное на аналогии с прошлым).

К неформальным методам развития принятия управленческих решений относится к методу принятия решений, основанному на обращении к авторитету (получение консультаций и указаний от руководства, научных и справочных источников).

Таким образом, знание руководителя содержания этапов процесса – разработки управленческого решения, методов, которые обеспечивают качество принимаемого решения на каждом этапе с учетом ситуационных характеристик, факторов, влияющих на формирование и реализацию решения, способствует увеличению эффективности управления предприятием в целом.

УДК 004.94:[39+008](476)

3D-МОДЕЛИРОВАНИЕ КАК СРЕДСТВО СОХРАНЕНИЯ И ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ БЕЛАРУСИ

Корсаков Г. Ф.

Белорусский государственный университет культуры и искусств

e-mail: egor_korsackov@mail.ru

Summary. *The project proposes the idea of preserving and popularizing the historical and cultural heritage through 3D modeling. A prototype of the Belarussian State University of Culture and Arts virtual museum is presented as an example.*

Республика Беларусь – страна с богатым историко-культурным наследием. Наиболее значимое наследие – памятники археологии, архитектуры и градостроительства, произведения искусства, нематериальные проявления творчества человека (обычаи, обряды, традиции) – взято под охрану государством и включено в Государственный список историко-культурных ценностей Республики Беларусь.