

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ РОССИЙСКОЙ И ЗАРУБЕЖНОЙ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ КОМПАНИЙ

Русина А. В. – аспирант,  
Колибаба В. И. – д. э. н., профессор,  
зав. кафедрой экономики и организации предприятия,  
ФГБОУ ВО «Ивановский государственный энергетический  
университет им. В.И. Ленина»,  
г. Иваново, Российская Федерация

**Аннотация:** тема взаимоотношений со стейкхолдерами постепенно развивается, о чем свидетельствует значительное количество научных публикаций и пристальное внимание крупных компаний. В статье приведен сравнительный анализ взаимоотношений со стейкхолдерами «Россети ФСК ЕЭС» и компании «Терна». Правильное определение заинтересованных сторон, мониторинг их потребностей, а также решение возникающих вопросов необходимая часть работы компании. Эффективное взаимодействие со стейкхолдерами помогает снижать нефинансовые риски и выявлять новые возможности для развития компании.

**Ключевые слова:** стейкхолдеры, электросетевые компании, матрица существенности, руководители, органы власти, персонал, существенные темы.

## COMPARATIVE ANALYSIS OF STAKEHOLDER RELATIONS WITH RUSSIAN AND FOREIGN ELECTRIC GRID COMPANIES

**Abstract:** the topic of stakeholder relations is gradually developing, as evidenced by a significant number of scientific publications and close attention of large companies. The article provides a comparative analysis of stakeholder relations of Rosseti FGC UES and Terna. Correctly identifying stakeholders, monitoring their needs, and solving issues that arise is an essential part of the company's work. Effective stakeholder engagement helps reduce non-financial risks and identify new opportunities for the company's development.

**Keywords:** stakeholders, electric grid companies, materiality matrix, managers, authorities, personnel, material topics.

Стейкхолдеры или заинтересованные стороны на сегодняшний день оказывают значительное влияние на развитие компании. Стоит отметить, что данный термин появился еще в XX веке, но сейчас является особенно актуальным.

Правильно выделенные интересы и приоритеты стейкхолдеров призваны обеспечить поступательное развитие компаний. Одной из основопо-

лагающих идей концепции заинтересованных сторон стала идея об управлении взаимоотношениями между стейкхолдерами для достижения стратегических бизнес-целей компании.

Для анализа взаимоотношений со стейкхолдерами в российских и зарубежных электросетевых компаниях нами были выбраны следующие крупнейшие на своем рынке компании: «Россети ФСК ЕЭС» и итальянская компания «Terna».

Для понимания работы компаний представим краткую характеристику каждой из них в таблице ниже.

Таблица 1 – Краткая характеристика анализируемых компаний

	«Россети ФСК ЕЭС»	Компания «Terna»
Длина высоковольтных линий электропередачи	149,6 тыс. км	68,1 тыс. км
Среднесписочная численность персонала	21,5 тыс. чел	5,1 тыс. чел
Количество человек, занимающих должности руководителей	13,3 %	1,8 %
Количество человек рабочих специальностей	44,2 %	28,5 %
Количество женщин от общей численности персонала	17 %	15 %

Отметим, что итальянская компания по понятным причинам занимает меньшую площадь территории обслуживания, следовательно, длина высоковольтных линий в несколько раз уступает российской, а также численность персонала. В годовом отчете зарубежной компании персонал подразделяется на 4 категории: руководители, специалисты, офисные сотрудники и «синие воротнички», в отчете российской компании – категории только 3, офисные сотрудники отдельно не выделяются.

Интересным является то, что в «Россети ФСК ЕЭС» в 2021 году рабочие являются самой старшей категорией среди персонала (37 % человек в возрасте старше 50 лет). А среди руководителей нет людей младше 30 лет.

Важно отметить, что ежегодно компании проводят анализ существенности, который представлен ниже в виде матрицы, включающей воздействие компании и оценку важности тем с точки зрения стейкхолдеров, представленных в годовых отчетах в виде ранжированных списков.

А именно, первостепенными заинтересованными лицами итальянской компании являются регулирующие органы по регулированию и надзору над компанией. Акционеры, как стейкхолдеры, имеющие наиболее важное значение для российской компании, находятся лишь на 3 месте у компании «Terna». Сходством распределения приоритетности заинтересованных лиц обеих компаний является то, что персонал располагается на предпоследних местах, что говорит о низком уровне приоритетности.

Интересным является то, что экологические организации и научные сообщества, а также образовательные учреждения не выделены среди стейкхолдеров итальянской компании. Однако в годовом отчете представлены данные о работе с крупными экологическими компаниями и заботе

об окружающей среде, а также данные о патентах, грантах и образовании сотрудников.

Существенные темы, представляющие интерес для стейкхолдеров «Россети ФСК ЕЭС» и «Тerna», были выделены в годовых отчетах в виде матриц специалистами компаний.

К существенным темам «Россети ФСК ЕЭС» относятся:

- 1 – экономическая результативность;
- 4 – практики закупок;
- 5 – противодействие мошенничеству и коррупции;
- 9 – энергия;
- 11 – биоразнообразие;
- 14 – соблюдение экологического законодательства;
- 16 – занятость;
- 18 – здоровье и безопасность работников;
- 19 – обучение работников;
- 34 – соблюдение социального и экономического законодательства;
- 35 – инновации;
- 36 – строительство и модернизация производства;
- 37 – операционная эффективность.

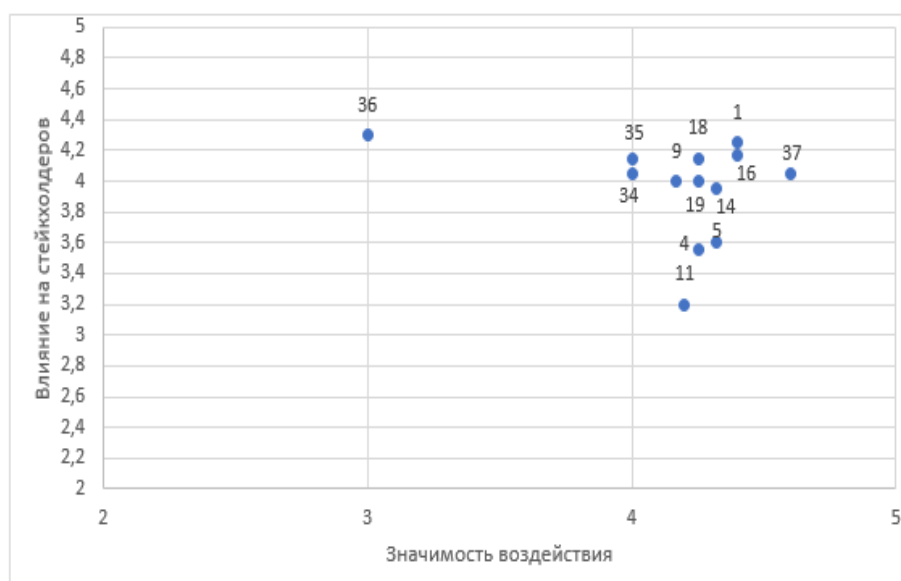


Рисунок 1 – Матрица существенности компании «Россети ФСК ЕЭС» [1]

К существенным темам «Тerna» относятся:

- 1 – эффективность модели управления;
- 2 – деловая честность;
- 3 – стратегический подход к управлению заинтересованными сторонами;
- 4 – достижение финансовых и производственных целей;
- 5 – информационная безопасность;
- 6 – оптимальное управление отношениями с местными заинтересованными сторонами;

- 7 – инновации и цифровизация;
- 8 – обеспечение качества, безопасности и непрерывности электро-снабжения;
- 9 – осуществление энергетического перехода;
- 10 – устойчивость сети;
- 11 – экономические последствия для сообщества;
- 12 – снижение влияния инфраструктуры;
- 13 – защита биоразнообразия;
- 14 – сокращение выбросов CO<sup>2</sup>;
- 15 – повторное использование и переработка материалов;
- 16 – охрана здоровья и безопасность на рабочем месте и права работников;
- 17 – развитие персонала;
- 18 – содействие благополучию сотрудников;
- 19 – поощрение разнообразия и равных возможностей;
- 20 – социальная ответственность и положительное влияние на местные территории.

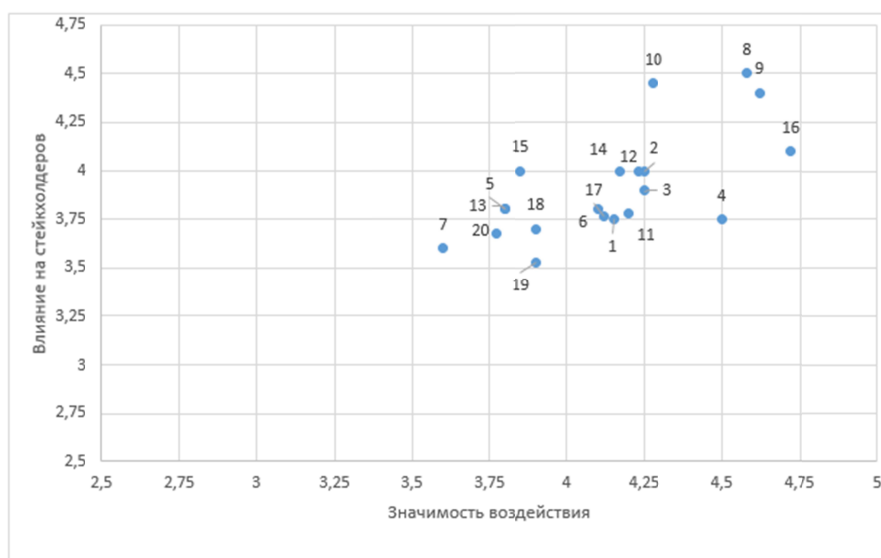


Рисунок 2 – Матрица существенности компании «Terna» [2]

Согласно представленным матрицам среди существенных тем итальянской компании чаще встречается темы, касающиеся экологии. Также самой существенной темой зарубежной компании является надежное энергоснабжение, в тоже время для российской компании – это экономическая результативность.

Несмотря на то, что годовые отчеты обеих компаний «пестрят» словами: «цифровизация», «инновации», данная тема в анализе существенности показала, что не представляет собой значимого влияния. Также общим для обеих компаний является непризнание в качестве существенной темы «государственное регулирование» несмотря на то, что в списке стейкхолдеров органы власти присутствуют. Таким образом, сравнительный анализ

взаимоотношений стейкхолдеров показал значимость влияния окружения на развитие данных компаний. Приоритетом зарубежной компании являются клиенты, потребители, жители тех территорий, где установлено оборудование. Российская компания нацелена на удовлетворение потребностей государственных органов власти и повышение показателей экономической эффективности. Стейкхолдеры играют важную роль на всех этапах работы компании, и их определение, а также постоянная работа с ними крайне необходима.

#### Список литературы

1. Расширяя горизонты. Годовой отчет ПАО «ФСК ЕЭС» за 2021 [Электронный ресурс] / сайт. – Режим доступа: [www.fsk-ees.ru](http://www.fsk-ees.ru). – Дата доступа: 21.10.2021.
2. Годовой отчет «Terna. Driving Energy» за 2021. [Электронный ресурс] / сайт. – Режим доступа: <https://www.terna.it/en>. – Дата доступа: 21.10.2021.