

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Гаранина А. О. – студент,  
Научный руководитель – Дыганова Р. Р., к. э. н., доцент,  
Казанский государственный энергетический университет,  
г. Казань, Республика Татарстан

**Аннотация:** цифровые технологии используются во многих отраслях современного государства. Цифровизация банковского сектора – одна из отраслей в которой Россия не отстает по уровню цифровизации от других стран. В статье рассмотрено значение цифровизации в банковской сфере Российской Федерации, технологии, используемые банками, а также влияние пандемии COVID-19 на развитие цифровых технологий в данной сфере. Также представлены основные направления развития и влияние санкций на банковскую сферу.

**Ключевые слова:** цифровизация, банк, банковский сектор, технологии, IT-технологии.

## DIGITALIZATION OF THE BANKING SECTOR IN THE RUSSIAN FEDERATION

**Abstract:** digital technologies are used in many branches of the modern state. Digitalization of the banking sector is one of the industries in which Russia does not lag behind other countries in terms of digitalization. The article examines the importance of digitalization in the banking sector of the Russian Federation, the technologies used by banks, as well as the impact of the COVID-19 pandemic on the development of digital technologies in this area. The main directions of development and the impact of sanctions on the banking sector are also presented.

**Keywords:** digitalization, bank, banking sector, technologies, IT technologies.

Успешность банковского сектора напрямую зависит от внедрения цифровых технологий.

Российские банки достаточно крупные суммы тратят на развитие цифровой инфраструктуры, ежегодно общий объем затрат растет на 12–14 %, в том числе по итогам 2021 года данный показатель составил 514 млрд руб. (в 2020 году – 456 млрд руб.) [1].

Пандемия COVID-19 стала для многих отраслей РФ кризисным периодом, что нельзя сказать о банковской сфере. Поскольку банкам было необходимо переходить на дистанционный формат для эффективного взаимодействия с клиентами были внедрены специальные сервисы, которые активно используются по сегодняшний день. С 2020 по 2021 год стало

стремительно увеличиваться количество пользователей, использующих банковские мобильные приложения. Рост составил порядка 30 %. В том числе на 50 % пользователей стали использовать мобильные приложения как основное средство коммуникации с банком, следует отметить, что это затронуло даже пенсионеров, что говорит о росте финансовой и цифровой грамотности всех поколений россиян [2].

Лидером по уровню цифровизации среди российских банков является Райффайзенбанк, поскольку в нем используются всевозможные каналы обращения, такие как чат-бот, IVR-меню в контактном центре, использование голосового помощника. В том числе банк активно использует бесконтактную оплату, за исключением системы Mir Pay, а также имеет Систему быстрых платежей и Единую биометрическую систему. Банк имеет хорошо разработанное мобильное приложение, позволяющее осуществлять различные операции [3].

Ключевыми тенденциями цифровизации в РФ в настоящее время являются: Смена парадигмы (упрощение доступа к услугам за счет онлайн-сервисов, вместо оффлайн-контакта), Phygital, Цифровые платежи, Экосистемы, Финтех. Развитие данных направлений помогут еще больше повысить эффективность взаимодействия как с клиентской базой, так и внутри организации.

В РФ также на сегодняшний день запрещено использование иностранного программного обеспечения, в связи с наложениями санкций, что вынуждает банки создавать собственное отечественное программное обеспечение. Многие банки активно работают над разработкой альтернативы. Следует отметить, что сбербанк активно использует собственную разработку по работе с базами данных Platform V Pangolin уже на протяжении двух лет, что говорит о том, что банковская система РФ не полностью зависит от иностранного программного обеспечения и имеет свои перспективные возможности [4].

Таким образом, банковская структура РФ является активным участником в цифровизации данной сферы и имеет хорошие возможности для дальнейшего развития, не смотря на санкции Запада.

#### Список литературы

1. Информатизация в банковской сфере. 2021 [Электронный ресурс] // Исследование ТМТ Консалтинг. – Режим доступа: <http://tmt-consulting.ru/wp-content/uploads/2022/04/Информатизация-в-банковской-сфере.pdf>. – Дата доступа: 22.10.22.

2. Цифровизация – главный тренд в развитии и банковского сектора. 2021 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.banki.ru/news/columnists/?id=10958410>. – Дата доступа: 20.10.22.

3. Уровень цифровизации банковских услуг. 2021 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.banki.ru/news/research/?id=10950478>. – Дата доступа: 19.10.22.

4. Импортзамещение информационных технологий в банках. 2022 [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://www.tadviser.ru/index.php/>. – Дата доступа: 17.10.22.