

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ЭКОНОМИСТОВ-МЕНЕДЖЕРОВ

*Белорусский национальный технический университет
Минск, Беларусь*

Переход экономики Республики Беларусь на рыночные отношения и дальнейшее углубление внешнеэкономических связей определяет необходимость повышения требований к квалификации специалистов с высшим образованием. Это, в свою очередь, выдвигает в качестве основной задачи государственной системы образования, в соответствии с требованием Президента страны, подготовку грамотных профессионалов.

В образовательных стандартах по специальностям «Бизнес-администрирование», «Мировая экономика» и «Экономика и управление на предприятии», утвержденными приказом Министра образования Республики Беларусь № 697 в п. 5.1.3 говорится, что «образовательная программа подготовки специалиста должна обеспечивать формирование и совершенствование ключевых (базовых) компетенций:

- ценностной,
- образовательной,
- информационной,
- коммуникативной, включающей умение жить и работать в коллективе, знание иностранного языка,
- профессиональной, включающей знание, умение и навыки в избранной сфере профессиональной деятельности...».

В образовательных стандартах особый акцент делается на формирование коммуникативной компетенции и профессиональной коммуникативной компетенции на иностранном языке. В п. 4.4.2 квалификационных требований этих стандартов записано: «Специалист должен владеть государственными языками (белорусский, русский) в объеме, необходимом для использования своих служебных обязанностей, *уметь использовать в профессиональной деятельности как минимум 2 иностранных языка...*». В требованиях к уровню подготовки выпускника п. 6.1.3 записано, что *специалист должен уметь использовать в профессиональной деятельности как минимум один из иностранных языков*.

Одним из оптимальных путей овладения профессиональной коммуникативной компетенцией является целенаправленная самостоятельная работа студентов с использованием компьютерных технологий.

Таким образом, иностранный язык рассматривается в ракурсе профессиональной подготовки не как самоцель, а как объективная необходимость при получении высшего экономического образования и дальнейшей успешной работы в сфере государственной экономики Республики Беларусь. Поэтому на факультете маркетинга, менеджмента, предпринимательства БНТУ иностранный язык является одним из базовых предметов, на который отводится около 30% учебного времени. После окончания технического университета студенты сдают государственный экзамен по иностранному языку, пишут резюме к дипломному проекту и раздел дипломного проекта «Внеэкономическая деятельность» на иностранном языке. Многие защищают свои дипломные проекты на иностранном языке. Успех студентам при сдаче государственного экзамена по иностранному языку и защите дипломного проекта обеспечен, если преподаватель не просто передает сумму знаний, а формирует у студентов навыки самостоятельной работы по овладению профессиональной коммуникативной компетенцией.

Успешная подготовка специалистов в области овладения профессиональной коммуникативной компетенцией осуществляется за счет использования таких методических условий организации самостоятельной работы студентов, как:

1. Учет содержания дидактического потенциала компьютерных технологий для организации самостоятельной работы.
2. Наличие основных компонентов и оптимального уровня готовности студентов.
3. Отбор коммуникативного минимума, обеспечивающего овладение профессиональной коммуникативной компетенцией.
4. Наличие комплекса педагогических программных средств.

Наличие электронно-вычислительной техники в вузе само по себе еще не ведет к повышению эффективности обучения, к успешному овладению студентами компьютерной грамотностью. Более того, в практике применения компьютерной техники в учебных целях могут быть случаи недостаточно продуманного, научно необоснованного использования ЭВМ. Поэтому говорить об эффективности и целесообразности применения компьютеров в обучении следует лишь в том случае, если удастся по каким-либо параметрам (прочность усвоения знаний, время обучения, повышение мотивации к изучению языка и т.д.) повысить качество обучения.

О необходимости применения электронно-вычислительной техники в образовании говорят уже несколько десятилетий. И самый важный аргумент в пользу электронно-вычислительной техники – возможность сократить разрыв между ростом различной информации в современном мире и реальными возможностями человека в ее обработке и применении. Кроме того, эффективное использование компьютера предполагает интеллектуальное развитие студентов.

В настоящее время нам представляются очень полезными следующие компьютерные технологии, помогающие в обучении иностранным языкам.

1. Тренировочно - обучающие программы.

В этих программах предусматривается введение нового материала, его обработка, детальная диагностика ошибок и их коррекция. Программы способствуют процессу обучения на отдельных этапах, при обучении произношению, правописанию, грамматике, чтению и т.д. Цель таких программ – довести до сведения студентов учебный материал в полном объеме и сформировать у них необходимые навыки и умения.

В этих программах есть возможность обеспечить обратную связь - на экране могут появляться поощряющие и корректирующие замечания или рисунки. Компьютер выступает в роли терпеливого репетитора, который подбадривает студентов, если задание выполнено правильно, или указывает на ошибки. Студенты включаются в игру, главной целью которой является познание и закрепление нового материала. Для этой цели можно использовать оболочку уже написанной программы, изменив её содержание [4, с.18]. С.В. Фадеев в своей статье «Практика – лучший учитель. Привычка – деспот языка» описывает несколько компьютерных игр, которые были переработаны для формирования навыков и умений [11].

Обучающие компьютерные программы помогают *интенсифицировать* процесс овладения иноязычной коммуникативной компетенцией.

1). Это происходит за счет *индивидуализации* процесса обучения при условии дефицита времени, отводимого в учебном плане в неязыковом вузе на изучение иностранного языка. Используя компьютерные программы в процессе обучения, появляется возможность для каждого студента работать над материалом самостоятельно, затрачивая на предложенный преподавателем материал столько времени, сколько необходимо для усвоения именно ему. Следовательно, повышается эффективность труда студента за счет обеспечения обучения в сильном для каждого студента темпе. Таким образом, можно решить проблему успеваемости и проблему «выравнивания студентов по интеллектуальному развитию» [7, с.23]. Кроме того, компьютеры могут помочь студентам, пропустившим занятия, восполнить пробел в обучении.

2). По результатам исследований при компьютерном обучении *усваивается гораздо большее количество материала, чем это происходит за то же время при традиционной методике обучения*, так объем лексики в 2000 – 3000 единиц пассивного запаса усваивается с помощью компьютера за 10-15 дней, а при обучении традиционным методом за 1,5-2 года [8].

3). Осуществление обучения иностранному языку при помощи компьютерных программ *вызывает живой интерес у студентов, приносит новизну в процесс обучения, тем самым повышает мотивацию изучения иностранного языка*.

4). Компьютер *создает комфортную среду обучения*. Он гарантирует *конфиденциальность*. Студент делает ошибки, но он не испытывает неловкость за свои ошибки и неудовлетворительную оценку.

2. Контролирующие программы.

Контроль знаний, навыков и умений является основой управления познавательной деятельностью студента. Поэтому одна из основных целей использования вычислительной техники при обучении иностранным языкам состоит в автоматизации контроля, которая способна решить многие проблемы в образовании, связанные с контролем знаний, навыков и умений, а значит, и обеспечить повышение эффективности учебного процесса.

Положительная сторона автоматизации контроля знаний определяется рядом факторов [10, с.19-20].

1). Осуществление контроля в процессе обучения иностранному языку при помощи компьютерных программ *интенсифицирует контроль* за счет того, что *позволяет обеспечить всестороннюю и полную проверку уровня обученности студента*. Из-за недостатка времени в вузе контроль часто откладывается на время сессии. Поэтому необходимо активнее внедрять компьютеры в процесс контроля знаний, навыков и умений.

В автоматизированном контроле *привлекает оперативность обработки результатов контроля*. Сразу же после выполнения теста компьютер анализирует письменные ответы, сравнивает их с правильными ответами, заложенными в программу, фиксирует ошибки и дает правильный вариант ответа. А в заключении подводит итоги выполнения теста, сообщая, сколько баллов из максимальной суммы набрано. Студент наглядно убеждается в своих успехах в овладении учебным материалом.

Привлекает *оперативность выполнения теста на компьютере*. Правда, скорость выполнения теста зависит от навыков работы студентов на компьютере. Так, выполняя тест в начале 1-го семестра, студенты 1 курса не справились с ним за отведенное время, и дело не в том, что они не усвоили материал, а в том, что у студентов отсутствовали элементарные навыки работы на компьютере. В середине 2-го семестра 30% студентов затратили на выполнение теста такого же объема на 20-25 минут меньше запланированного времени. Развитию навыка работы на компьютере способствовало использование компьютера на занятиях по другим дисциплинам.

Удобство выполнения теста на компьютере связано и с тем, что студент, *допустив ошибку, может исправить ее, не прибегая к зачеркиванию*, как это мы делаем на бумаге, а просто удалив букву, слово, предложение.

2). Автоматизация контроля знаний *позволяет повысить объективность контроля* [5, с.15; 11, с.5]. О субъективизме при выставлении оценок при традиционном методе организации контроля упоминают многие исследователи. Одни пытаются объяснить это отсутствием четких критериев для оценки знаний студентов [9, с.20], другие - выдвигают на первый план психологические факторы – внешний вид студента, манеры, степень взволнованности, отношение преподавателя. Оценки, выставленные компьютером, студенты считают объективными и не оспаривают их.

3). Во время самоконтроля, развивается способность самостоятельно формировать оценочные суждения. Самоконтроль - высшая форма контроля. Умение выполнять самокон-

троль, пусть и с помощью компьютера, говорит о высокой степени самостоятельности мышления, рефлексии, самокритичности [3, с.130].

4). Осуществление контроля в процессе обучения иностранному языку при помощи компьютерных программ *вызывает живой интерес у студентов, привносит новизну в процесс обучения, тем самым повышает желание изучать иностранный язык.*

5). Кроме того, в ходе автоматизированного контроля *значительно экономится время преподавателя для индивидуальной работы со студентами.*

6). Применение компьютерных программ для контроля знаний, навыков и умений *избавляет преподавателя от трудоемкой и рутинной работы, высвобождает ему время для совершенствования других аспектов его профессиональной деятельности, для творческой работы, самообразования.* Известно, как много времени отнимает у преподавателя подготовка самого теста. Преподаватель должен обдумать, какой материал включить в тест, определить его объем, размножить тест. Много времени отнимает проверка теста. Широкое применение компьютерной техники для определения качества знаний усвоенного материала *способно улучшить организацию труда преподавателя.*

Одна из важных особенностей выполнения контролирующих программ заключается в том, что коммуникация между студентом и компьютером происходит на уровне письменных сообщений. Отсюда, выполняя контролирующие программы, студенты допускают много орфографических ошибок. Это связано со сложностями написания слов в иностранных языках. Довольно часто одной и той же букве соответствует несколько звуков. Например, в английском языке буква «х» в одних случаях передает сочетание фонем [кs]: text, next, box, tax, fax, exercise в других – [gz]: examination, example, exhibit; буква "с" обозначает звук [с] перед e, i: cinema, face или звук [k]: case, colleague. В некоторых словах встречаются произносимые буквы bright, night. Существуют буквосочетания, дающие один звук think, chess, father.

Таким образом, особенности орфографии того или иного языка являются источником орфографических ошибок при выполнении контролирующих программ. Компьютеру безразлично, допущена ли серьезная грамматическая ошибка в грамматическом тесте или ошибкой является неправильное написание слова. А если задача контролирующей программы не направлена на проверку лексических навыков, то можно усомниться в объективности оценки автоматизированного контроля. На этот счет у автора есть четкая позиция: нельзя формировать одни навыки в ущерб другим. Обучение иностранному языку должно проходить комплексно. Нужно приветствовать, что компьютер приучает студентов к более внимательному отношению к орфографии и учит их культуре письменной речи. Для грамотного письма мало знать орфографические и пунктуационные правила, главное - выработать «автоматизированную грамотность». Хорошие результаты дают зрительные диктанты перед выполнением контролирующих программ. Методика проведения таких диктантов очень проста. На экране дисплея на короткое время появляется слово, а затем исчезает. Задача студента – набрать это слово на клавиатуре дисплея. Если слово набрано верно, то компьютер предлагает студенту следующее слово из диктанта. Если студент сделал ошибку в слове, то компьютер выводит на экран это слово еще раз. Сама работа за компьютером концентрирует внимание студентов на написании слов, развивает их зрительную память, дает возможность «написать» это слово, сверить с правильным вариантом, прочитать.

3. Редакторы текстов.

Эти программы позволяют совершать различные манипуляции с текстом [1]. Учебные тексты сканируются, сохраняются в памяти редактора, а затем используются в работе. Работая с текстом, вы можете предложить следующие задания: выбрать языковой материал для написания письма-заказа, письма-предложения, объявления и т.д.; изменить порядок предложений, абзацев; заполнить пропуски; расширить простые предложения, дополняя их ситуативно-обусловленными фразами, клише, обстоятельствами; заполнить анкету, бланк; написать интервью; придумать начало, середину или конец письма; написать письмо по ключе-

вым словам; написать собственное письмо, отчет, текст контракта и т.д.; трансформировать текст в письмо, отчет, запрос.

Эти программы удобны для изучения курса деловой переписки, написание и правильное оформление деловых бумаг. Они также способны помочь в подготовке раздаточного материала для занятий.

4. Пакеты программ для выполнения творческих заданий в процессе овладения иноязычной коммуникативной компетенцией (**PowerPoint, Microsoft Excel**).

Для выполнения творческих заданий студенты самостоятельно подбирают материал, оценивают факты, анализируют события, поступки, сравнивают их, делают выводы. Творческие задания требуют от студента максимального напряжения умственных сил, поворота мысли, обдумывания, умственной самостоятельности. Основным условием для выполнения творческих заданий является свобода, потому что созидать может только свободная личность.

Творческие задания и использование компьютерных средств для их выполнения дают толчок для осуществления самообразования и самостоятельной работы. А самообразование и самостоятельная работа, в свою очередь, является главным условием повышения качества подготовки специалистов.

Результативным средством для формирования навыков самостоятельной работы является проектная методика. Она даёт возможность студентам самостоятельно применять полученные навыки и умения на практике, осознать реальную потребность в изучаемом языке, максимально использовать свой потенциал. Использование возможностей компьютера для выполнения проекта, идеально подходит для овладения иноязычной коммуникативной компетенцией в профессиональных целях. 80% информации усваивается человеком через зрительный анализатор, поэтому полезно представлять материал наглядно - в таблицах, диаграммах, схемах. Иллюстрированный материал выполняет дидактическую функцию. Он воздействует на мотивационную сферу, побуждая и поддерживая интерес к учению, активизирует мыслительную деятельность студентов, придает обучению эмоциональный характер. Зимняя И.А. утверждает, «что вызывает эмоциональное сопереживание – запоминается и осмысливается лучше, чем нейтральное, индифферентное» [6, с.29].

5. Средства телекоммуникации (Internet, E-mail).

Internet – это динамичная система, она все время развивается, информация в ней постоянно дополняется и обновляется. Это важнейший источник учебных материалов для преподавателя и студентов. Задача преподавателя – научить студентов найти эту информацию. Поиск информации в Internet осуществляется через предметные или тематические каталоги и поисковые машины, называемые также автоматическими индексами.

Основной язык мировой компьютерной сети – английский, поэтому она сама представляет собой ресурс для совершенствования знаний английского языка. Студенты воспринимают и усваивают иностранную речь через подлинные контексты. Аутентичные материалы более убедительны. Они приносят в аудиторию реальный мир, дают образцы подлинного языка, помогают студентам сопоставить свои языковые навыки и требования реальной жизни.

Ресурсы Internet позволяют формировать устойчивую мотивацию иноязычной речевой деятельности студентов на основе систематического использования аутентичных информационных материалов. Они позволяют систематически повышать и углублять профессиональную компетенцию за счет возможности найти необходимую информацию и совершенствования знаний, навыков и умений практического владения иностранным языком.

Наиболее используемая служба Internet – электронная почта. Она дает возможность студентам наслаждаться реальным общением на английском языке со своими сверстниками, обсуждать волнующие их проблемы, причем, адресат получает письмо за считанные минуты. Изучение иностранного языка становится не повинностью, а удовольствием и осознанной необходимостью. Кроме того, электронная почта является мощным и достаточно удобным

средством общения в сфере бизнеса. Поэтому будущие экономисты-менеджеры через электронную почту получают навыки письменного общения, так необходимые в работе.

6. Локальные компьютерные сети, которые дают возможность объединить в единую систему все компьютеры в классе с тем, чтобы студенты имели возможность работать в контакте как друг с другом, так и с преподавателем.

- Использование сети Intranet вместо выхода в сеть Internet в учебном процессе имеет бесспорные преимущества.
- Возможность получить навыки работы в Internet без существенных материальных затрат. В этом случае нет необходимости приобретать дорогостоящее сетевое оборудование для подключения к сети, оплачивать услуги провайдеров и нести расходы, связанные с оплатой сетевых услуг Internet.
- Значительно сокращаются временные затраты. Время доступа к внутреннему Web-серверу, организованному в локальной сети, существенно меньше, чем время доступа к Web-узлу сети Internet.
- Повышается творческая активность студентов, заинтересованность и стремление к овладению материалом, что положительно сказывается на посещаемости занятий и успеваемости.

Применение компьютерных технологий в образовании является мощным дидактическим приемом в поддержку классических методов обучения. Согласно обоснованиям Н.Ф. Талызиной, практически все действия, выполняемые преподавателем в учебном процессе могут быть переданы компьютеру [10, с.155-157]. Не использовать в обучении компьютер, обладающий способностью собирать и хранить разнообразную информацию, осуществлять управление процессом обучения, индивидуализировать обучение, контролировать знания, проводить оперативно обработку результатов учебной деятельности и выдавать ее в удобной для преподавателя и студента форме, готовить студентов к самообразованию через самостоятельную работу, означало бы препятствовать научно-техническому прогрессу в сфере обучения.

Но компьютер не может вытеснить преподавателя из учебного процесса. Главная задача преподавателя – знать, как передать знания студентам, используя компьютер и программное обеспечение. Об этом писал еще в 1975г. С.И. Архангельский: «ЭВМ в учебном процессе – не «механический педагог»,....а средство при обучении студентов, усиливающее и расширяющее возможности его обучающей деятельности» [2, с.9].

Итак, иностранный язык рассматривается не как самоцель, а как объективная необходимость при получении высшего экономического образования. Языковая подготовка экономистов-менеджеров способствует: формированию личности специалиста; развитию профессионально значимых личностных качеств; формированию человека, способного интегрироваться в мировое сообщество; расширению доступа к информации; приобретению дополнительных знаний.

ЛИТЕРАТУРА

1. Азимов, Э.Г. Компьютерные текстовые редакторы на уроке иностранного языка // Иностранные языки в школе. – 1997. - №1. – С. 54-57.
2. Архангельский, С.И. Состояние и перспективы использования ЭВМ в учебном процессе высшей школы // Технические средства обучения. – М.: МГПИ им. В.И. Ленина, 1975.
3. Бочкин, А.И. Методика преподавания информатики: Учебное пособие. – Мн.: Высшая школа, 1998.
4. Бочкин, А.И. О методологии разработки программ компьютеризованных курсов на основе анализа учебной деятельности // Информатизация адукацыі. – Минск, 1996г. - №4. - С.11-18.
5. Денисов, А.Е., Казанский, В.М. Дидактические принципы применения средств обучения. – Киев, 1982.
6. Зимняя, И.А. Психологические вопросы обучения иностранцев русскому языку / Под ред. А.А. Леонтьева и Т.В. Рябовой. – М.: Изд-во МГУ, 1972.
7. Козулин, А.В. Педагогические основы деятельно-

сти учебных заведений нового типа: Автореф. дис.... доктора пед. наук: 13.00.01 / Московский педагогический университет им. В.И. Ленина. – М., 1995. – 32с. 8. Молодчик, А.В., Кобелев, В.Н. ЭВМ на столе – персональный компьютер. – Пермь: Кн. Издательство, 1987. 9. Носенко, Э.Л. ЭВМ в обучении иностранным языкам в вузе: Учебно-методическое пособие. – М.: Высш. школа, 1988. – 104с. 10. Талызина, Н.Ф. Теория учения и автоматизация учебного процесса // Психологические проблемы создания и использования ЭВМ. – М., 1985. – С. 155-157. 11. Фадеев, С.В. Практика – лучший учитель. Привычка – деспот языка // Компьютер и иностранные языки. – М.: Знание, 1990. – (Новое в жизни, науке, технике. – Сер. «Вычислительная техника и ее применение»; №6).

УДК 330.1

Терешко Е.П., Приходченко О.И.

НАНОЭКОНОМИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ, ФОРМИРОВАНИЕ И ЗАКРЕПЛЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ НАВЫКОВ В ПРОЦЕССЕ ДЕЛОВЫХ ИГР

*Белорусский национальный технический университет
Академия управления при президенте Республики Беларусь
Минск, Беларусь*

Положение организаций и предприятий в переходной экономике существенно отличается от их положения в рыночной. Основными факторами, влияющими на повышение и развитие фирм в рыночной экономике, являются:

- макроэкономические, определяющие характер макроэкономической среды или возникающие в результате макроэкономического регулирования;
- мезоэкономические, возникающие в связи с поведением отраслей и (или) вертикально интегрированных комплексов;
- микроэкономические, возникающие на микроуровне и отражающие развитие самих предприятий и организаций в их взаимоотношениях;
- наноэкономические, относящиеся к поведению и особенностям экономического мышления физических лиц, работников предприятий и организаций, а также потребителей [1].

Доминантными в поведении и развитии фирм в либеральной экономике являются наноэкономические факторы. В этих условиях для избежания негативных последствий для фирм основной задачей является обучение персонала методам моделирования результатов принимаемых решений и отработка технологий принятия решений на моделях и механизмах деловых игр.

Особенности деятельности фирм в переходный период и приспособление к постоянному изменению внешней среды связаны с выявлением и противодействием агентским отношениям.

Агентские отношения могут пронизывать всю организацию. На базе теории агентских отношений развилось целое направление по разработке контрактов для обеспечения эффективной деятельности каждого работника-агента в интересах лидера организации.

Согласно теории выживания [2] в известном смысле являющейся «антиэволюционной» и разработанной относительно недавно (1994 г.) фирма в переходный период не в силах приспособиться к постоянным изменениям внешней среды, и прежде всего к колебаниям в номенклатуре и объемах производства, а также к изменениям финансового состояния поставщиков и потребителей. Рыночные институты несовершенны, а понятия об этике бизнеса или отсутствуют, или весьма превратны. Основной задачей фирмы становится ~~выживание~~