

- процесс формирования персонала (включает подпроцессы набора, отбора, адаптации персонала);
- процесс развития персонала (включает подпроцессы повышения квалификации, переподготовки, обучения, развития карьеры);
- процесс оценки персонала (включает стартовую оценку, периодическую и текущую оценку персонала);
- процесс ресурсного обеспечения персонала (включает подпроцессы технического, материального, финансового, информационного, методического и иного обеспечения деятельности сотрудников);
- процесс использования персонала (включает подпроцессы создания оптимальных и безопасных условий труда, кадрового перемещения, ротации кадров).

Стоит заострить внимание, что оценка эффективности в системе управления персоналом, как правило, является наиболее слабым элементом, ограничивающим эффективность всей системы управления организацией. Основная сложность состоит в том, что очень трудно оценить эффективность этой деятельности. Многие используемые показатели субъективны, их значение и содержание зависят от конкретной ситуации.

Для облегчения управления компетентностью персонала и, как следствие, увеличения эффективности деятельности предприятия следует обособить цель совершенствование процесса конкретизации оценки персонала путем создания информационно-методического обеспечения в формировании требований к уровню компетентности персонала.

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

1. Структуризация и кластеризация моделей компетенций (набора компетенций, необходимого для эффективного выполнения обязанностей при эксплуатации газового оборудования).
2. Обоснование и разработка аппарата количественных и (или) качественных оценок соответствия требуемому уровню компетенций, а также определение «веса» каждой компетенции.
3. Формирование профиля компетенции при осуществлении определенной профессиональной деятельности (например, занятого изготовлением и эксплуатацией газового оборудования).
4. Внедрение профиля компетенции в организации.

Литература

1. Системы менеджмента качества. Требования: СТБ ISO 9001-2015. – Введ. 01.03.16. – Минск: Госстандарт: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2015. – 36 с.
2. Звонников, В. И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход), учеб. пособие / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М: Логос, 2012 – 280 с.
3. Ленкевич, О. А. Анализ требований обеспечения компетентности и осведомленности персонала в вопросах системного менеджмента / О. А. Ленкевич, Н. В. Чурак // Приборостроение-2019: материалы 12-й Международной научно-технической конференции, 13–15 ноября 2019 года, Минск, Республика Беларусь / ред. кол.: О. К. Гусев (председатель) [и др.]. – Минск: БНТУ, 2019. – С. 206–208.
4. Использование цикла PDCA в системе управления персоналом [Электронный ресурс] / С. А. Куликовский // Стандарты и качество. – Режим доступа: <https://ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=74968>. – Дата доступа: 20.01.2023.

УДК 658.562

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ СБОРА И АНАЛИЗА ДАННЫХ КАК ИНСТРУМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ НА ЭТАПЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СМК

Магистрант гр. 1-54 80 01 Хвистик М. Д.

Д-р техн. наук, профессор Серенков П. С.

Белорусский национальный технический университет, Минск, Беларусь

В современных условиях большое значение на рынке имеет наличие у организаций сертифицированной системы менеджмента качества (СМК) аккредитованным органом. Это является гарантией высокой стабильности и устойчивости качества продукции или услуг организации.

Одним из ключевых требований органа по сертификации является необходимость демонстрации со стороны организации возможностей по совершенствованию СМК.

В современных условиях результативный менеджмент качества возможен при условии решения групп задач и их согласования на трех основных этапах жизненного цикла СМК [1]. В рамках исследования рассмотрены этапы внедрения и применения СМК, а также анализа и совершенствования СМК. Известно, что в целях постоянного улучшения организациям необходимо на постоянной основе анализировать потоки информации о качестве. Следовательно, менеджмент качества на данных – это менеджмент потоков информации, касающихся планирования, обеспечения, управления и улучшения качества продукции и процессов. В качестве информационного механизма функционирования и развития СМК используется система сбора и анализа данных (ССАД) [1].

Согласно требованиям СТБ ISO 9001 ССАД должна выполнять следующие функции [2]:

- определять критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности и эффективности СМК как при осуществлении, так и при управлении ее процессов;
- обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для поддержания процессов и мониторинга;
- осуществлять мониторинг, измерение и анализ процессов для разработки мер, необходимых для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов.

Важно понимать, что в конечном итоге ССАД является одним из основных инструментов определения и анализа таких показателей как результативность и эффективность СМК. Результативность – это результат, которого ожидает потребитель. Эффективность – это связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами. Очевидно, что эти понятия соподчинены, и что организации управляя эффективностью, в общем случае стремятся к максимальной результативности при минимальных затратах. Измерение и мониторинг процессов являются традиционно известными и привычными способами функционирования ССАД, оперирующими данными в количественной форме. Методологическим подспорьем для этой оставляющей ССАД выступают основные концепты метрологии.

В докладе особое внимание уделено аудиту, как специфическому инструменту функционирования ССАД. Особенностью аудита является качественная форма представления информации о результативности процессов и СМК в целом. Соответственно, аудит занимает в системе обособленное место, так как предполагает применение особых методов, техник, критериев, обеспечивающих достоверность информации.

Определен комплекс задач, которые должна решать ССАД как подсистема СМК, в частности, акцент сделан на идентификацию «узких мест» в процессах и СМК в целом, а также и организацию деятельности по улучшению.

Литература

1. Серенков, П. С. Концепция системы сбора и анализа данных о качестве как информационной основы системы менеджмента качества / П. С. Серенков, Н. А. Жагора, Л. И. Толстик // Метрология и приборостроение. – 2004. – № 2. – С. 2–6.
2. Системы менеджмента качества. Требования: СТБ ISO 9001-2015.

УДК 535.67

DRIVER'S VISUAL ENVIRONMENT AS A MULTI-PARAMETER SYSTEM OF FOVEAL AND PERIPHERAL TASKS

Postgraduate student Zhang Yun
Associate Professor E. N. Savkova, PhD in Technical Science
Belarusian National Technical University, Minsk, Belarus

The purpose of optimizing the driver's visual environment is to improve the driver's visual perception, that is, the ability of the driver to perceive the surrounding environment through the eyes while driving. Therefore, the driver's visual environment must not only consider the purely physical