

СЕКЦИЯ 1. СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРЕПОДАВАНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ И ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН

УДК 378

АККРЕДИТАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ: СУЩНОСТЬ И ПРИНЦИПЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ

Лисица Е. С.

*Белорусский национальный технический университет,
Минск, Беларусь, k.lisitsa@gmail.com*

Аннотация. Адаптация системы образования к меняющимся условиям функционирования мирового рынка является ключевым трендом современных стратегий социально-экономического развития стран. Этому способствует развитие сопоставимых систем системы образования и принципов видения бизнеса, формирование инновационных компетенций при подготовке высококвалифицированного персонала. Для формирования в Республике Беларусь системы аккредитации на институциональном и функциональном уровне необходимо изучение мирового опыта ее построения в различных странах мира (например, США, странах ЕС и Азии).

Стандарты качества образования и их адаптация к волатильной внешней среде – основные детерминанты современных стратегий развития систем образования. Изучение опыта подтверждает, что значительное число времени тратится в университетах на подготовку к аккредитации. Изучение мирового опыта позволит выделить общее и частное в подходах к аккредитации и выделить положительный эффект от аккредитации для всех заинтересованных участников.

Под аккредитацией понимается процедура обеспечения качества, которую проходят университеты, колледжи и образовательные учреждения или программы для подтверждения соответствия установленным уровням функционирования и предоставления услуг. Уровень может оцениваться созданными на законодательном уровне аккредитуемыми комиссиями (в состав которых входят представители министерств или других учреждений образования, а также независимыми неправительственными аккредитуемыми организациями, специально созданными для экспертизы образовательных учреждений и программ. Значимость аккредитации заключается в том, чтобы обеспечить соответствие качества образовательных услуг конкретной организации набору критериев качества, доступ к государственным фондам финансирования и удержать доверие потребителей.

В других источниках к аккредитации относится процесс, посредством которого специализированные учреждения, ответственные на правительственном

уровне за аккредитацию, оценивают существующие квалификации, стандарты и процедуры для образовательных учреждений.

Процесс аккредитации включает в себя:

- экспертную оценку (например, в США Совет по экспертной оценке оценивает документы, представленные учреждениями о его деятельности и достижениях);

- оценку на месте (члены Совета по экспертной оценке посещают учреждение образования для проведения оценки на месте);

- решение об аккредитации (правление Совета по экспертной оценке дополнительно оценивает собранную информацию, чтобы принять решение о том, следует ли аккредитовать учреждение);

- периодическую проверку (после получения аккредитации учреждение образования продолжает проходить проверку на регулярной основе, что способствует создать эффективно функционирующую систему менеджмента качества).

Существует два основных типа образовательной аккредитации: институциональный и специализированный (программный). Институциональная аккредитация применяется ко всему учреждению; специализированная/программная – к программам, отделам или школам, которые являются частями учебного заведения.

В США учреждения образования в большей степени имеют право функционировать с большей автономностью и независимостью. Так, в США отсутствует единый орган, регулирующий систему образования. Как результат, контроль над образованием осуществляется на уровне штатов. Как результат, американские образовательные учреждения отличаются по характеру и качеству своих программ. Для обеспечения базового уровня качества в США возникла практика аккредитации как средства проведения неправительственной экспертной оценки образовательных учреждений и программ.

Выделяют три вида аккредитации: региональная, национальная и программная.

В США региональная аккредитация наиболее широко используется, существует семь региональных аккредитационных агентств, которые функционируют на строго установленной географической зоне, и аккредитуют начальные и средние школы и высшие учебные заведения. При региональной аккредитации используются наиболее жесткие требования, чем при национальной аккредитации. В данном случае кредиты, полученные в регионально аккредитованном колледже, легче перевести из одного учебного заведения в другое.

В США действуют шесть региональных аккредитационных агентств:

- Комиссия Центральных штатов по высшему образованию (штаты Делавер, округ Колумбия, Мэриленд, Нью-Джерси, Нью-Йорк, Пенсильвания, Пуэрто-Рико и Виргинские острова);

- Ассоциация школ и колледжей Новой Англии (штаты Коннектикут, Мэн, Массачусетс, Нью-Гэмпшир, Род-Айленд и Вермонт);

– Северо-Центральная ассоциация колледжей и школ (штаты Аризона, Арканзас, Колорадо, Иллинойс, Индиана, Айова, Канзас, Мичиган, Миннесота, Миссури, Небраска, Нью-Мексико, Северная Дакота, Огайо, Оклахома, Южная Дакота, Западная Вирджиния, Висконсин и Вайоминг);

– Северо-Западная комиссия по колледжам и университетам (штаты Аляска, Айдахо, Монтана, Невада, Орегон, Юта и Вашингтон);

– Южная ассоциация колледжей и школ (штат Алабама, Флорида, Джорджия, Кентукки, Луизиана, Миссисипи, Северная Каролина, Южная Каролина, Теннесси, Техас и Вирджиния);

– Западная ассоциация школ и колледжей (штаты Калифорния, Гавайи, Гуам и Американское Самоа).

В США национальная аккредитация касается торговых школ, профессиональных колледжей и религиозных учреждений. Национальные аккредитующие агентства осуществляют свою деятельность на всей территории страны. Этот вид аккредитации (национальная) является наиболее новым и по сравнению с региональной менее престижной. В то время как перевод кредитов между двумя школами, аккредитованными на национальном уровне, может быть простым, перевод кредитов из учреждения, аккредитованного на национальном уровне, в учреждение, аккредитованное на региональном уровне, может быть более сложным, поскольку требования разные.

Специализированные агентства оценивают отдельные программы, факультеты и школы, расположенные в рамках более крупного академического учреждения. Существует несколько органов по аккредитации программ. Например, Национальный совет по архитектурной аккредитации контролирует каждую архитектурную программу в США. Этот тип аккредитации является дополнительным и доступен только для некоторых областей образования.

Выделяют значительно преимуществ для учреждений образования после прохождения аккредитации. Среди них: обеспечение качества образования (обеспечение качества образования в учреждении образования), стандартизация образования (когда образование, включая требования к курсам, стандартизировано, студенты могут быть уверены, что они соответствуют образовательным требованиям своей отрасли. Это создаст в будущем большие возможности при трудоустройстве и повысит ценность у работодателей), упорядочение приема и перевода кредитов (оптимизация процесса приема студентов и перевода кредитов между учебными заведениями), доверие студентов (создание положительной репутации у учреждения образования).

Стандарты высшего образования в Саудовской Аравии развиваются и формируются в соответствии с программой «Видение Саудовской Аравии 2030». Система образования играет значительную роль в укреплении социальной системы, в долгосрочном социально-экономическом росте страны, повышении инновационных компетенций в подготовке высококвалифицированного персонала. Так, одна из целей программы «Видение Саудовской Аравии 2030» состоит в создании равновесной системы образования и рынка труда, соответствие высших учреждений образования стандартам видения бизнеса. Это в Саудовской Аравии входит в компетенцию национальной комиссии по академи-

ческой аккредитации и оценке (NSAA), которая устанавливает стандарты образования и соответствие им государственных и частных учреждений образования. Стандарты NSAA охватывают стратегическое планирование; корпоративные процессы; процесс преподавания; документы, обеспечивающие образовательный процесс; управление институциональными ресурсами; сотрудничество в сфере образования.

Применение автоматизированных систем подготовки и видения документов при аккредитации обеспечит минимальные усилия и ошибки при подготовке к аккредитации. Так, в Саудовской Аравии существует интегрированная платформа (далее – платформа), которая предоставляет бизнес аналитику, где в панель мониторинга для учреждений образования включены критерии NSAA, Агентства по аккредитации учебных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики (ASIIN) и Международной организации стандартизации (ISO). Кроме того, платформа обеспечивает автоматизацию ключевых показателей эффективности (KPI) для принятия руководством учреждения образования эффективных решений.

Аккредитация учреждений образования в Саудовской Аравии осуществляется в несколько этапов. Так, в сотрудничестве с NSAA разрабатывается график и критерии оценок, время для внедрения системы обеспечения качества и завершения процедуры системы менеджмента качества после внедрения критериев оценки. Раз в пять лет каждое учреждение образования осуществляет самоаудит своей деятельности с использованием шкалы NSAA. В тоже время независимые внешние специализированные аккредитующие учреждения проверяют результаты самоаудита, особенно в отношении международных стандартов. На последнем этапе NSAA изучает отчет о самоаудите и данные независимых оценочных организаций.

Высшие учебные заведения Саудовской Аравии должны создать внутреннюю систему менеджмента качества, которые обеспечивают высокий уровень качества предоставления образовательных услуг по восьми институциональным и шести академическим стандартам. Специальная группа для аккредитации анализирует образовательный процесс аккредитуемого учреждения образования, интегрированную платформу, оценивает качество академических работ на соответствие оценочным критериям. NSAA взяла на себя обязательство разработать план поощрения, одобрения и оценки систем менеджмента качеством в учреждениях образования.

В соответствии с законодательством Германии ASIIN организован в форме некоммерческой организации (1999), финансируется исключительно за счет членских взносов и платежей за аккредитацию. Организация включает колледжи, университеты прикладных наук, инженерные союзы, технические и научные общества, профессиональные организаций и др. Вся деятельность ASIIN направлена на сохранение и распространение высоких стандартов и более качественного образования в стране и за рубежом. Организация сертифицированы для предоставления европейских инженерных этикеток (EUR-ACE ®), IT (Euro-Inf ®) и химических этикеток (Eurobachelor ® /Euromaster ®).

В Финляндии создан Финский совет по оценке высшего образования (FINHEEC), который является независимым экспертным органом, создается Министерством образования на четырехлетний период и охватывает 20 учреждений университетского уровня и 29 политехнических институтов. Основной целью FINHEEC является долгосрочное развитие высшего образования посредством аккредитации.

Задачами FINHEEC является:

- оказание помощи высшим учебным заведениям и Министерству образования;
- проведение оценки для аккредитации политехнических институтов;
- аккредитация деятельности высших учебных заведений;
- инициирование оценки учреждений образования и содействие их развитию;
- содействие исследованиям по оценке высшего образования.

Среди типов оценочной деятельности FINHEEC выделяют:

1. Оценку официального характера (аккредитация лицензий на деятельность политехнического института и аккредитация профессиональных курсов, оценка заявок на открытие степени аспирантуры).
2. Оценку, инициированную FINHEEC (оценка высших учебных заведений, программные и тематические оценки).
3. Оценку по заказу Министерства образования (например, выбор Центров передового опыта в области образования и воспитания взрослых в университетском секторе и Центров передового опыта в области образования и регионального влияния в политехническом секторе при распределении финансовых ассигнований).

В Германии федеральные земли несут ответственность за формирование и развитие высшего образования и научных исследований через лицензирование программ и определения требований к экзаменам. Разработаны и приняты на уровне земель рамочные правила для обучения и экзаменов. В то время как обеспечение качества преподавания в Германии осуществляется посредством количественного регулирования государством в рамках предварительного контроля, в других странах в большей степени осуществляется обеспечение качества преподавания на основе результатов оценки.

С начала 1998 года в Германии осуществляется трехлетняя национальная программа по расширению обмена информацией и опытом в области мер по повышению качества в немецком образовании – Проект по обеспечению качества. Кроме того, были созданы агентства по оценке на региональном уровне либо федеральными штатами, либо ассоциациями университетов.

В Германии была создана система аккредитации, состоящая из Аккредитационного совета и агентств, аккредитованных Аккредитационным советом, которые имеют право аккредитовывать программы бакалавриата и магистратуры. В дальнейшем был создан Немецкий совет по аккредитации. Аккредитационный совет отвечает за установление сопоставимых стандартов качества для курсов степени бакалавр и магистратура в рамках децентрализованного процес-

са аккредитации. Аккредитационный совет утвердил принципы и минимальные стандарты, которым должны были соответствовать учреждения.

Аккредитационный процесс в Германии включает в систему критериев аккредитации курсов степени бакалавр такие показатели как:

- «причины для получения диплома»;
- планируемая «структура дипломного курса и требования с точки зрения содержания и специализации»;
- «людские, финансовые и инфраструктурные ресурсы» (например, квалификация персонала, финансирование программы и т. д.);
- «меры по обеспечению качества» (например, данные о показателях завершения обучения, удовлетворенности учащихся и т. д.).

На международном уровне следует выделить Международную организацию стандартизации (ISO). ISO является неправительственным учреждением по установлению стандартов, работает в 165 странах и с 3368 техническими учреждениями, осуществляет мониторинг 19 500 производственных стандартов. Стандарт ISO 21001 предлагает стандартный инструмент для управления стандартами обучения учащихся, предоставляющих образовательные товары, решения и услуги. Данный стандарт является автономным и согласуется с другими стандартами системы менеджмента ISO (ISO 9001, ISO 14001 и т. д.). Стандарт ISO 21001 концентрируется на конкретном взаимодействии между образовательными организациями, учебными заведениями, потребителями и другими заинтересованными сторонами.

В странах существуют разные подходы и системы аккредитации. В большей степени это специальные аккредитующие организации, которые созданы под руководством регулирующих органов, и проводящие на постоянной основе в определенные промежутки времени аккредитацию на институциональном и/или программном уровнях. Единым для страновых систем аккредитации является отсутствие автоматизированной системы подготовки документов, наличие которой существенно упростит и ускорит подготовительный процесс при аккредитации.

Литература

1. Aljarallah, N. A., Dutta, A. K. Developing a quality automation framework to assess specifications for academic accreditation in Saudi Arabian Universities / N. A. Aljarallah, A. K. Dutta // TEM Journal. – 2022. – Volume 11, issue 2. – PP. 667–674.

2. Naveed, B. R., Rashid, M., Zakria, M., Hussain, S. Employing industrial quality management systems for quality assurance in outcome-based engineering education / B. R. Naveed, M. Rashid, M. Zakria, S. Hussain // Education sciences. – Volume 11 (2).