

УДК 378:005

**МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА – ОСНОВА
ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

**QUALITY MANAGEMENT – THE BASIS
OF AN INNOVATIVE MANAGEMENT**

Ракицкий А.А.

Rakitsky A.

Белорусский национальный технический университет

Минск, Беларусь

It is testified that an increase of quality management retraining hours is needed.

В современных условиях переподготовка руководителей и специалистов в любой сфере деятельности немислима без изучения вопросов менеджмента. При этом под определением «менеджмент» следует понимать «скоординированную деятельность по руководству и управлению организацией» [1]. Аксиомой является тот факт, что в основе любого менеджмента, будь то инновационный, энергетический, финансовый, педагогический, – находится менеджмент качества [2], поскольку он охватывает все направления деятельности: стратегическое планирование, маркетинговые исследования, управление ресурсами, собственно производство или оказание услуг, постоянный мониторинг процессов и т. д. При этом главной целью систем менеджмента качества в соответствии с международными стандартами является постоянное улучшение и достижение устойчивого успеха организации [3].

В настоящее время в республике разработаны типовые учебные планы по ряду специальностей переподготовки, которые включают дисциплину специальности «Менеджмент качества». Объем ее в среднем составляет 40 учебных часов (примерно 4 % от общего количества часов дополнительного образования) с соотношением аудиторных занятий и самостоятельной работы примерно 3:2. Много это или мало, достаточно или нет?

Автор провел небольшой эксперимент в группе переподготовки по специальности «Инновационный менеджмент» в Республиканском институте инновационных технологий БНТУ. На первом занятии по дисциплине «Менеджмент качества» слушателям было предложено письменно ответить «экспромтом» на четыре вопроса:

1. Что такое качество?
2. Дайте определение «менеджмент – это ...».
3. Ваше отношение к системам менеджмента качества по международным стандартам ISO 9000.
4. Чтобы Вы хотели знать и уметь после обучения по данной дисциплине?

Опросом был охвачен 31 человек, из них 25 работников университетов (БНТУ, БГУИР, БГПУ, БГМУ), 4 – колледжей, 1 – средней школы и 1 – Минского автозавода. Полученные результаты, с одной стороны, прогнозируемые, а с другой – показательные.

На первый вопрос 61 % слушателей дал по сути правильный ответ, остальные определения были «поверхностными». По второму пункту 74 % опрошенных приравнивали менеджмент к управлению, хотя это не совсем корректно, так как точная формула следующая: менеджмент = руководство + управление. Наиболее огорчи-

тельным явился ответ на 3-й вопрос: 61 % честно сказали «не знаю или имею смутное представление», а 13 % и вовсе заявили об отрицательном отношении к системам менеджмента качества. Наконец, 56 % хотели бы получить знания и умения в данной области, 29 % – расширить свой кругозор.

О чем говорят эти результаты? Прежде всего о том, что несмотря на казалось бы масштабную работу по созданию систем менеджмента качества в учреждениях образования республики, три четверти квалифицированных работников (преподавателей, методистов, лаборантов, руководителей структурных подразделений) не вовлечены в этот процесс.

На зачете слушателям было предложено ответить на те же четыре вопроса и дополнительно высказаться, необходимо ли увеличить объем учебной дисциплины. Что касается определений, то, естественно, подавляющее большинство опрошенных дало правильные ответы. В отношении систем менеджмента качества более половины стали сторонниками стандартов ISO 9000. Все признали, что получили определенные знания и умения по составлению схем взаимодействия процессов, структуры и органограммы системы менеджмента качества организации. 87 % обучающихся считают необходимым увеличить объем аудиторных занятий хотя бы на половину (с 24 до 36 часов), и в первую очередь усилить практическую составляющую.

Таким образом, на наш взгляд, целесообразно при пересмотре типовых учебных планов специальностей переподготовки предусмотреть увеличение объема аудиторных занятий по дисциплине «Менеджмент качества» на 50 %, либо в рабочих учебных планах ввести дисциплину «Системы менеджмента качества» за счет компонента учреждения образования.

1. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь: СТБ ИСО 9000–2006. – Введ. 15.11.06. – Минск: Госстандарт: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2006. – 26 с.
2. Системы менеджмента качества. Требования: СТБ ISO 9001–2009. – Введ. 20.02.09. – Минск: Госстандарт: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2009. – 32 с.
3. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества: СТБ ISO 9004–2010. – Введ. 20.02.10. – Минск: Госстандарт: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2010. – 45 с.

УДК 371.3+373.1

МОДЕЛЬ ОСВОЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ ОБРАЗОВАНИЯ КУЛЬТУРНОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

MODEL OF MASTERING CULTURAL PEDAGOGICAL ACTIVITY BY SPECIALISTS IN EDUCATION

Ротмирова Е.А.

Rotmirova E.

Минский областной институт развития образования
Минск, Беларусь

The materials devoted to didactic or pedagogical design as the system of knowledge