

УДК 378.044.018.4(045)(476)

**Тьюторское сопровождение как средство обеспечения
эффективности образовательных процессов**

**TUTOR SUPPORT AS A MEANS OF ENSURING THE EFFECTIVENESS OF
THE EDUCATIONAL PROCESSES**

Снытко Ж.Г.

Snytko Z.

Витебский областной институт развития образования

Витебск, Беларусь

The article substantiates the importance and actuality tutors' technology support in the educational process of further education of adults. Discusses the types of activities of the tutor and the problems solved in the process of interaction between tutor and student.

В XXI веке образование все более становится эффективным инструментом, позволяющим человеку ориентироваться в постоянно обновляющемся потоке информации, адаптироваться к непрерывным технологическим инновациям. Для полноценной трудовой деятельности, личностно-профессионального развития необходимо предоставить взрослым возможность доступа к получению качественного профессионального образования, создать условия для построения индивидуальной образовательной траектории. В этой связи, особое внимание уделяется дополнительному образованию взрослых, которое, согласно Кодексу Республики Беларусь об образовании, представляет собой вид дополнительного образования, направленный на профессиональное развитие слушателя, стажера и удовлетворение их познавательных потребностей [1].

Проблеме непрерывного образования посвящены научные работы и исследования как зарубежных (Ю.Л. Деражне, А.М. Новиков, С.А. Щенников и др.) так и отечественных ученых (А.И. Жук, Н.Н. Кошель, В.В. Мацкевич и др.).

А.М. Новиков, в своих работах, говорит о том, что понятие «непрерывное образование» применимо к личности (возможность учиться в течение всей жизни), к образовательным процессам (преемственность содержания образовательной деятельности), к организационным структурам (сеть взаимосвязанных учебных заведений, способная удовлетворить многообразие образовательных потребностей) [2; 3; 4].

Современный белорусский ученый, Н.Н. Кошель рассматривает непрерывное образование с нескольких точек зрения:

с точки зрения личности, непрерывное образование выступает как открытое вариативное образование, обеспечивающее максимальную свободу выбора и последующую личностную мобильность, а, следовательно, и построение индивидуального образовательного маршрута;

с точки зрения субъекта сознания, непрерывное образование выступает как постоянная проблематизация, которая делает его не только носителем мышления и деятельности, но и источником его творческого развития [5].

Следовательно, при организации учебного процесса в системе последиplomного образования, необходимо обратить внимание на опыт, возрастные и статусные характеристики обучающихся и предложить те подходы и методы, которые адекватно воспринимались бы ими и работали на решение профессиональных задач.

Проблемы и задачи повышения квалификации педагогов, а мы будем говорить об этой категории работников, рассматриваются в научных трудах известных ученых: Н.Е. Астафьевой, С.Я. Бартышева, Я.С. Выгодского, М.М. Поташника, В.А. Слостенина, А.В. Хуторского, П.Г. Щедровицкого и др. Педагоги имеют собственные представления о том, как нужно учить, свои отработанные способы взаимодействия с обучаемыми и являются, с нашей точки зрения, достаточно сложной аудиторией слушателей.

Для успешного решения задач, стоящих перед системой повышения квалификации, целесообразным представляется внедрение технологии тьюторского сопровождения.

Исторически позиция тьютора впервые появилась в средневековых университетах, где тьютор выполнял наставническую функцию по отношению к менее опытным обучающимся, ориентируя свою деятельность на определенный тип духовной практики. На современном этапе тьюторское сопровождение используется в университетах Великобритании и включает в себя обучение студента, руководство занятиями, моральное наставничество.

Тьютор (tutor – в переводе с английского) означает «домашний учитель, опекун». Трактовки понятия «тьютор» разнообразны. Ю.Л. Деражне отмечает, что «тьютор в системе образования является важнейшим системообразующим компонентом, выполняя функции преподавателя, консультанта, методиста и наставника» [6]. С.А. Щенников, в своей монографии, определяет понятие «тьютор» как «специалист в области организации образования и самообразования. На тьютора возлагается ответственность за ведение целостного образовательного модуля, организацию групповой и индивидуальной работы с обучающимися». [7]. С.И. Змеев, считает, что «тьютор – это наставник, член контингента обучающихся взрослых людей, осуществляющий постоянную помощь одному или нескольким взрослым» [8]. Применительно к системе дополнительного образования взрослых понятие «тьютор» можно рассматривать, как преподаватель-консультант, обеспечивающий сопровождение индивидуального образовательного маршрута взрослого.

В результате анализа работ, посвященных исследованию тьюторства в современном образовательном пространстве, можно выделить ряд видов деятельности тьютора:

- образовательную – деятельность по осуществлению образовательного процесса, оказанию качественных образовательных услуг;
- методическую – деятельность по созданию учебных материалов, средств обучения;
- административную – деятельность по документационному сопровождению обучающегося на протяжении всего цикла обучения;
- информационную – деятельность по организации работы с образовательными технологиями для системы дополнительного образования взрослых;
- управленческую – деятельность по управлению обучающимися, т. е. потребителями услуг системы дополнительного образования взрослых.

Для эффективного взаимодействия тьютора и обучающегося, необходимо решение определенного комплекса задач:

- формирование готовности педагога к образовательной деятельности, построению индивидуального образовательного маршрута;
- помощь педагогу в проектировании собственной образовательной траектории;
- создание условий для интеграции в образовательном процессе трех пространств: учебного, личностного, профессионального;

- обеспечить условия для сотрудничества путем согласования позиций – тьютор и обучающийся.

Мы поддерживаем точку зрения Л.Ф. Обуховой, которая считает, что отмечаются два подхода к деятельности тьютора-преподавателя:

- «ориентация на тьютора» – тьютор передает знания обучающимся, проверяет правильность понимания обучающимися идеи курса, создает требуемый образ;
- «ориентация на обучающегося» – тьютор выступает в роли равного, стимулирует выработку личностного подхода обучающегося к повышению своей квалификации [9].

Рассматривая роли тьютора и традиционного преподавателя в процессе повышения квалификации, следует отметить существующие различия. Тьютор уделяет внимание процессу обучения и самообучения педагогов, преподаватель – содержанию обучения. Тьютор выступает помощником по обучению, предпочитая практическую направленность занятий, преподаватель – передает практико-теоретические знания.

Тьюторство – особый вид деятельности в системе образования. Педагог, который осуществляет функции тьютора, должен обладать педагогическим тактом, иметь высокий уровень культуры, быть компетентным в своей области.

Следовательно, мы полагаем, что тьюторское сопровождение способствует более эффективному повышению квалификации педагогических кадров, призванных сопровождать образовательные процессы в учреждениях образования.

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании: 13 января 2011 г. № 243. – Минск: Амалфея, 2011. – 496 с.
2. Новиков, А.М. Принципы построения системы непрерывного профессионального образования / А.М. Новиков // Педагогика. – 1998. – № 3. – С. 11–17.
3. Новиков, А.М. Принципы построения системы непрерывного профессионального образования / А.М. Новиков // Педагогика. – 1998. – № 4. – С. 10–11.
4. Новиков, А.М. Принципы построения системы непрерывного профессионального образования / А.М. Новиков // Педагогика. – 1998. – № 5. – С. 11–17.
5. Кошель, Н.Н. Концепция развития системы качества последипломного педагогического образования // Управление качеством образования: теория и практика / под ред. А.И. Жука, Н.Н. Кошель. – Минск: Зорны верасень, 2009. – 2-е изд. – 560 с.
6. Деражне, Ю.Л. Тьютор в открытом обучении: учеб.-метод. пособие / Ю.Л. Деражне. – М.: Изд-во Департамента Федеральной государственной службы занятости населения Московской области, 1998.
7. Щенников, С.А. Современные тенденции социально-экономического развития, определяющие облик ОДО взрослых / С.А. Щенников // Alma mater. – 2002. – № 7. – С. 21–28.
8. Змеев, С.И. Основы андрагогики: учеб. пособие для вузов / С.И. Змеев. – М.: Флинта; Наука, 1999.
9. Обухова, Л.Ф. Профессиональное становление учителя в региональной системе непрерывного педагогического образования: дис. ... д-ра пед. наук / Л.Ф.Обухова. – Комсомольск н/А, 2002. – 220 с.