

ний на конкретном учебном материале школьного курса химии. Практикум содержит разнообразные материалы для самоподготовки и контроля результатов обучения студентов. Среди них особое место занимают ситуационные задачи и тестовые задания практико-ориентированного характера, определяющие необходимый уровень химической и химико-методической подготовки студентов. Однако этот практикум не ставит своей задачей методическую подготовку будущего учителя химии к работе в условиях информатизации школьного химического образования.

Разработке этой проблемы и посвящено наше научно-педагогическое исследование. Нами разработана и теоретически обоснована методика применения электронных средств в обучении химии, а также система методической подготовки студентов, обеспечивающая формирование у будущего учителя химии информационно-коммуникационной компетентности. Следует также отметить, что нами создано и апробировано в вузовской практике все необходимое научно-методическое обеспечение спецкурса «Электронные средства обучения химии: разработка и методика использования» [3].

1. Аршанский, Е.Я. Методическая подготовка будущего учителя химии / Е.Я. Аршанский // Народная асвета. – 2004. – № 9. – С. 33–37.
2. Аршанский, Е.Я. Типовая учебная программа по методике преподавания химии для студентов специальности «Биология. Химия» / Е.Я. Аршанский [и др.]. – Минск: РИВШ, 2012.
3. Белохвостов, А.А. Электронные средства обучения химии: разработка и методика использования/ А.А. Белохвостов, Е.Я. Аршанский ; под ред. Е.Я. Аршанского. – Минск: Аверсэв, 2012. – 208 с.
4. Огородник, В.Э. Лабораторный практикум по методике преподавания химии: практико-ориентированный подход / В.Э. Огородник, Е.Я. Аршанский // Хімія: праблемы выкладання. – 2012. – № 1. – С. 35–43; № 2. – С. 10–18; № 3. – С. 46–53; № 4. – С. 51–58; № 5. – С. 45–53; № 6. – С. 40–47; № 7. – С. 51–59; № 8. – С. 32–41; № 9. – С. 43–50.

УДК 802/809:373.3(07.07)

### **ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМОЕ КАЧЕСТВО ЛИЧНОСТИ БУДУЩЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ**

### **TOLERANCE AS PROFESSIONALLY IMPORTANT PERSONAL QUALITY OF FUTURE MANAGER**

**Березовская М.В.**

**Berezovskaya M.**

Белорусский национальный технический университет  
Минск, Беларусь

*One of the most important aims of training future manager is to form and to develop social toleration. Toleration is willingness to allow people to believe, to do and to say what they want without being punished. The leading psychological mechanism of tolerant attitude is patience. At the end of the article some training techniques of different authors, which help to develop toleration, are offered.*

В условиях интенсификации взаимодействия в обществе, когда стресс и конкуренция превращаются, чуть ли не в норму человеческого бытия, роль такого качества личности как толерантность приобретает для руководителя особую актуальность.

Это обусловлено спецификой деятельности руководителя: необходимостью общения его с подчиненными. Среди качеств, способствующих организации общения, толерантность в понимании её в социально-психологическом смысле занимает одно из ведущих мест.

Существует ряд подходов к пониманию толерантности. Можно обозначить два основных психологических значения данного понятия. Во-первых, толерантность следует рассматривать как феномен межличностного общения. Второе значение раскрывает особенности организации индивидуального поведения человека в сложных условиях профессиональной деятельности. Толерантность как устойчивость может достигаться разными средствами. Во-первых, за счет снижения чувствительности или сензитивности к неблагоприятным факторам. Во-вторых, за счет выработки особых приемов и способов деятельности, которые обеспечивают нормальное функционирование в стрессовых условиях [1].

Рассматривая эмоциональную устойчивость, ряд авторов выделяют помимо эмоционального компонента волевой. Он понимается, как способность контролировать возникающие эмоциональные состояния.

Важнейшая задача профессиональной подготовки будущего руководителя – формирование социальной толерантности. Следует признать, что целенаправленное обучение в данном направлении в вузах не ведется. И поэтому формирование навыков толерантного взаимодействия с различными участниками образовательного процесса осуществляется стихийно. Для того чтобы поведение и отношение руководителя стали толерантными, ему необходимы конкретные знания, умения и способности. Они то и составляют операциональную основу социальной толерантности.

Социальной толерантности можно обучать, формируя у человека соответствующую мотивацию, необходимые знания и умения, развивая социальный интеллект.

Ведущим психологическим механизмом при толерантном отношении становится терпение. Ведущим механизмом при терпимости становится принятие чего-либо как данности [2].

Несомненно, что психологическая толерантность должна формироваться у руководителя как способность и умение снимать профессиональную напряженность, как способность к релаксации, к переключению и отключению от ситуации в нужный момент. Формирование психологической толерантности в отличие от социальной предполагает иную модель обучения. В данном случае речь должна идти о формировании различных видов коупинга поведения или совладания. Приемы совладания могут быть различными: пассивными, ориентированными на повышение или изменение порогов сензитивности, и активными, связанными с приобретением конкретных знаний и проработкой конкретных техник проживания сложных ситуаций. Данные формы подготовки руководителей должны стать составной и неотъемлемой частью образования.

Ведущим условием приобретения руководителем терпимого отношения к коллегам является ориентированность на личностную модель взаимодействия с людьми. Система современного отечественного управления, нацеленная на гуманизацию и демократизацию его процесса, подразумевает, прежде всего, переориентацию с дисциплинарной на личностную модель взаимодействия и раскрывается в

рамках таких понятий, как психология ненасилия, психология сотрудничества, гуманистическое взаимодействие, модель взаимодействия, базирующаяся на субъект-субъектных связях, демократический стиль общения, устойчиво-положительный тип отношений, психолого-педагогическое сопровождение.

Значимая роль в развитии способности к терпению принадлежит фрустрационной толерантности. Под фрустрационной толерантностью понимается способность противостоять различного рода жизненным трудностям без утраты психологической адаптации. В основе ее лежит способность адекватно оценивать реальную ситуацию и предвидеть приемлемый выход из нее.

В качестве психологических условий формирования терпимого отношения руководителей к сотрудникам могут выступать: повышение сензитивности к идеям толерантности; ориентация на личностную модель взаимодействия с людьми.

Данную стадию мы обозначили как мотивационно-ценностную. На второй стадии основным процессом конструктивного развития терпимости является понимание. Значительную роль на данной стадии играют рефлексивные процессы. Следующую стадию мы обозначаем как отношение, и связана она с резким увеличением аффективных оценочных процессов.

В силу значимости этого качества к проблеме формирования толерантности обращено пристальное внимание исследователей. Так, Г.У. Солдатовой разработан тренинг на развитие толерантности, состоящий из трех частей: общее понятие толерантности, толерантность по отношению к себе, толерантность по отношению к другим.

В.Г. Мараловым, В.А. Ситаровым разработаны тренинговые упражнения для развития позиции ненасилия у руководителей, упражнения на развитие личностной модели взаимодействия с сотрудниками [3].

Отечественная научная психолого-педагогическая школа выделяет следующие активные методы работы: учебно-тренировочная группа (Ю.Н. Емельянов), активное социальное обучение (Г.А. Ковалев), активное социально-психологическое обучение (Т.С. Яценко), социально-психологический тренинг (Л.А. Петровская), тренинг-семинар (Л.М. Митина). В эту категорию методов включаются разнообразные виды психологических тренингов (социально-психологические, психокоррекционные, психотерапевтические), организационно-управляющие и деловые игры, герменевтические и дискуссионные методы группового принятия решений, методы индивидуального консультирования.

Таким образом, проблему толерантности можно отнести к воспитательной проблеме. Проблема культуры общения – одна из самых острых в обществе. Формирование таких качеств как признание человеком другого, принятие, понимание облегчило бы решение проблемы воспитания толерантности.

1. Психология. Словарь / под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М., 1990.
2. Поваренков, Ю.П. Психологическое содержание профессионального становления человека. – М., 2002.
3. Веснин, В.Р. Практический менеджмент персонала. – М. : Юрист, 1998.