

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош

31 » 2023 г.


РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по  
оказанию клининговых услуг»


Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503420


  
22.05.23 Е.А. Линина  
(подпись, дата)

Руководитель

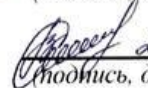
  
24.05.23 А.А. Подупейко  
(подпись, дата)

Консультанты:


по организационно-  
экономическим вопросам

  
24.05.23 А.А. Подупейко  
(подпись, дата)


по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
29.05.23 Л.В. Соловьева,  
(подпись, дата) канд. пед. наук


по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
12.05.23 О.В. Дьяченко,  
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

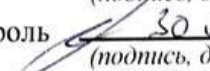
по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
25.05.23 А.Е. Филичёнок  
(подпись, дата)

по охране труда

  
22.05.23 М.Л. Калиниченко  
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

  
30.05.23 И.В. Устинович,  
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 100 страниц

графическая часть – 15 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единица

Минск 2023

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 200 с., 61 рис., 91 табл., 24 источников, 6 прил.

### УЛУГИ, КЛИНИНГ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ УБОРКА КУХНИ, ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ УБОРКА, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ГП «ЖЭУ№1 Заводского района г.Минск», которое оказывает платны жилищно-бытовые услуги населению, а также обеспечение мероприятий по сохранности, техническому содержанию жилищного фонда и его целевого использования, контроль за соблюдением квартиросъемщиками, владельцами жилых помещений и арендаторами правил содержания и использования жилых и нежилых помещений и закрепленной за ними территории.

Цель работы является создание и бизнес-администрирование деятельности предприятия ООО «Метла» по оказанию клининговых услуг, направленных на уборку кухонных помещений, с использованием только экологических поющих средств.

Актуальность открытия предприятия по оказанию клининговых услуг обусловлена ростом рынка клининга в Республики Беларусь, данная сфера все больше набирает оборотов, становится популярной и востребованной, что свидетельствует о том, что открытие данного предприятия сейчас достаточно актуально и выгодно.

Открытие предприятия и его реализация потребует некоторых затрат, таких как аренда помещения и автомобилей, закупка долгосрочных и краткосрочных активов, найм сотрудников.

В процессе выполнения дипломной работы, одним из основных методов исследования является использование интернет-ресурсов в качестве источника информации.

Особенностью открываемого предприятия по оказанию клининговых услуг, является то, что профессиональная уборка кухонных помещений будет осуществляться только с использование экологических моющих средств, безопасных как для здоровья взрослых, так и для детей. Данная особенность поспособствует предприятию в получении конкурентного преимущества на рынке клининга и поможет предприятию выделиться, так как предприятий, оказывающих подобные услуги в городе Минске мало.

Автор работы подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. «ТКПроект обслуживание недвижимости этапы развития клинингового бизнеса» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://tkproekt.by/articles/layfkhak/etapy-razvitiya-kliningovogo-biznesa-v-belarusi/>.
2. «Клиенты клининговых компаний» [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://dafonchik.ru/helpful/kliningovaya-kompaniya-kto-vash-potentsialnyy-klient.html>.
3. «Национальный интернет портал: государственные стандарты на клининговые услуги» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava/2021/aprel/61654/>.
4. «Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://gosstandart.gov.by/>.
5. «Веб-журнал о клининге – клининг за рубежом» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://infoclean.su/klining-za-rubezhom>.
6. «Национальный статистический комитет Республики Беларусь» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/>.
7. «Профессиональная клининговая компания» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cleanqueen.ru/wiki-klining>.
8. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. - Минск: Новое знание, 2014. - 280с.
9. «Правила и нормы уборки помещения» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.etechservice.ru/about/norm-uborka.html>.
10. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь от 27.12.2011, № 140/206).
11. «Крупнейший профессиональный форум по уборке» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.cleannow.ru/forums/main0.htm>.
12. «Экономическая газета» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://neg.by/>.
13. «Сервис чистоты. Профессиональный клининг» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://sch.by/otlichiya-klining-uborka/>.
14. Ивашутин А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам

- "Бизнес- администрирование на малых и средних предприятиях", "Предпринимательская деятельность", "Проектирование бизнес-процессов" для студентов специальности 1-26 02 01 "Бизнес-администрирование" / А.Л. Ивашутин. — Минск: БНТУ, 2010. — 72 с.
15. Кузнецова, А.В. Экономико-математические методы и модели / А.В. Кузнецова – Минск: БГЭУ, 2000 г. – 6 с.
16. Маляренко А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: Методическое пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / А.Д. Маляренко. – Минск: ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. – 119 с.
17. Справочник технолога машиностроителя: справочник. В 2 т./под ред. А.Г. Косиловой, Р.К. Мещерякова. М.: Машиностроение, 1985. – Т. 1.-656 с.
18. Санитарные нормы и правила «Требования к условиям труда работников и содержанию производственных объектов», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 08.07.2016г. №85.
19. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», утвержденные Министерством здравоохранения Республики Беларусь 30.04.2013 № 33. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gomellesproekt.by/>.
20. Строительные нормы проектирования «Естественное и искусственное освещение» утвержденное Министерством архитектуры и строительства Республики Беларусь. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://etalonsvet.by/>.
21. Санитарные нормы и правила "О мерах по защите работников от воздействия шума и вибрации на рабочем месте". утвержденные Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.06.2015 № 44. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pro-op.com.ua/>.
22. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования при работе с видео дисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», утвержденные Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь 28.06.2013 №59. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/>.
23. Лазаренко А.М. Методические указания к выполнению раздела «Охрана труда» в дипломных проектах для студентов специальностей 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии», 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование», 1-26 02 03 «Маркетинг», 1-27 03 02 «Управление дизайн-проектами на промышленном предприятии»: учебное пособие / А.М. Лазаренко, Е.В. Мордик. – Минск: БНТУ, 2018, - 64 стр.
24. Малькевич, Н.Г. Технические основы охраны окружающей среды / Н.Г. Малькевич, Г.И. Морзак. – Минск: БНТУ, 2021 – 16-53 с.