

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
 Е.В. Бертош
«25» мая 2023 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

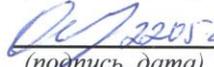
«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по
оказанию стоматологических услуг»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503119

 Ю.С. Никиперович
(подпись, дата)

Руководитель

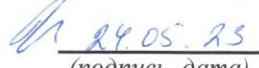
 О.Н. Монтик
(подпись, дата) канд. экон. наук, доцент

Консультанты:

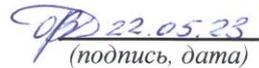
по организационно-
экономическим вопросам

 О.Н. Монтик
(подпись, дата) канд. экон. наук, доцент

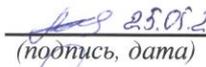
по организации
внешнеэкономической
деятельности

 М.В. Храмцова
(подпись, дата)

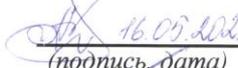
по конструкторско-
технологическим вопросам

 О.В. Дьяченко,
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

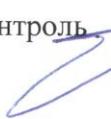
по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

 А.Е. Филичёнок
(подпись, дата)

по охране труда

 О.В. Абметко
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

 И. В. Устинович,
(подпись, дата) канд. экон. наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 192 страниц

графическая часть – 19 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2023

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 192 с, 58 рис., 82 табл., 33 источника, 3 прил.

ОКАЗАНИЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ, ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, МЕДИЦИНА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «Медспектр» - медицинская клиника, которая специализируется на оказании стоматологических услуг.

Целью написания дипломной работы является создание и бизнес-администрирование предприятия по оказанию стоматологических услуг на примере предприятия ООО «Медспектр».

Предмет исследования является производственная деятельность и бизнес-процессы стоматологической клиники «Медспектр».

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ работы существующего предприятия; рассмотрены бизнес-среда и специфика оказываемых услуг; проанализированы существующие и потенциальные клиенты, поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

Задачами дипломной работы являются проведение научно-исследовательской работы по анализу рынка товаров народного потребления; анализ бизнес-среды предприятия; проведение оптимизации масштабов; проведение организационно-экономического обоснования; проведение экономико-математического моделирования; обоснование конструкторско-технологического обеспечения производства; определение особенностей охраны труда и охраны окружающей среды при реализации бизнес-проекта.

При написании работы использовались методы восхождения от абстрактного к конкретному, анализа и синтеза, сочетания индукции и дедукции, логического и исторического, аналитических группировок, математические методы, метод анализа.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность повышения эффективности работы создаваемого предприятия и улучшения его финансового положения.

Результаты внедрения в настоящее время отсутствуют.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ивашутин, А.Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 \0201 «Бизнес-администрирование» / А. Л. Ивашутин, А. М. Темичев, А. А. Коган. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
2. Пальшина, Т.В. Конституционно-правовые основы регулирования медицинской помощи в Республике Беларусь: проблемы и перспективы развития / Т.В. Пальшина. – Полоцк: Полоцкий государственный университет, 2010.
3. Стоматологические услуги в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://news.myseldon.com/ru/news/index/251470671>.
4. Статистический ежегодник Республики Беларусь 2022 г. / Национальный статистический комитет Республики Беларусь; редкол.: И.В. Медведева и др. – Минск: НСК РБ, 2022. – 518 с.
5. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 005-2011 "Виды экономической деятельности" (ОКЭД) [Электронный ресурс] - Электронные данные. – Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/upload-belstat/upload-belstat-pdf/klassifikatory/OKRB_005-2011_s_izm_1-5.pdf.
6. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. – 3е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 288 с.: ил.
7. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник: в 2 т. / под ред. В.З. Кучеренко - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с.: ил.
8. Экономика здравоохранения: учебное пособие. / Под ред. А.В. Решетникова. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. 2-е изд. - 272 с: ил
9. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / под ред. В. З. Кучеренко – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. – Т. 2. – 160 с. : ил.
10. Тарифы на электрическую энергию для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : http://www.energobyt.by/tariffs_ul_ee.php.
11. Тарифы на тепловую энергию для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Режим доступа : http://www.minsk.energobyt.by/tariffs_ul_te.php.

12. Зеневич, А.М. Моделирование бизнес-процессов на основе методологии IDEF0: учебно-методическое пособие / А.М. Зеневич. – Минск: Институт подготовки научных кадров НАН Беларуси, 2010. – 48с.
13. Нотации моделирования бизнес-процессов. Нотация процедура (cross-functional flowchart в visio) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Режим доступа http://www.businessstudio.ru/products/business_studio/notations.
14. Министерство экономики Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://economy.gov.by/ru/comments-ru/view/informatsija-k-postanovleniju-soveta-ministrov-respubliki-belarus-ot-15062017-g-456-44005/>.
15. Ивашутин, А. Л. Альбом бизнес процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-260201 «Бизнес-администрирование» / А.Л.Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72с.
16. Монтик, О.Н. Оценка внешней среды и масштабов малого и среднего бизнеса: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик. – Минск: БНТУ, 2008. – 160 с.
17. Процентная ставка по кредиту [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://belgazprombank.by>
18. Чигринова, Н.М. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: учебно-методическое пособие для студентов специальностей 1-27 03 01, 1-27 03 02, 1-36 20 03, 1-52 04 01 / Н.М. Чигринова, О.В. Дьяченко / – Минск: БНТУ, 2022. – 125 с.
19. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: Методическое пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / А.Д. Маляренко. – Минск : ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. – 119 с.
20. Справочник технолога машиностроителя: справочник. В 2 т. / под ред. А.Г.Косиловой, Р.К.Мещерякова. М. : Машиностроение, 1985. – Т. 1. – 656 с.
21. Справочник технолога машиностроителя: справочник. В 2 т. / под ред. А.Г.Косиловой, Р.К.Мещерякова. М. : Машиностроение, 1985. – Т. 2. – 496 с.
22. ГОСТ25346-89. Единая система допусков и посадок. Общие положения, ряды допусков и основных отклонений.
23. Барановский, Ю.В. Режимы резания металлов: справочник. В 2 т. / Ю.В. Барановский. – М.: Машиностроение, 1972.
24. Вершина, Г.А. Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А. М. Лазаренков. – Минск : ИВЦ Минфина, 2017. – 512 с.
25. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к аэроионному составу воздуха

- производственных и общественных помещений», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 2августа 2010г.№104.
26. Санитарные нормы и правила «Требования к условиям труда работников и содержанию производственных объектов», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 08.07.2016г.№85.
 27. Лазаренков, А.М. Охрана труда: учебно-методическое пособие для практических занятий / А.М, Лазаренков, И.Н. Ушакова. – Минск : БНТУ,2011.– 205 с.
 28. ГОСТ 12.0.003-74 ССБТ. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация. М.: Изд-во стандартов,1983.–12с.
 29. ГОСТ12.2.049-80ССБТ.Оборудованиепроизводственное.Общиеэр-гономические требования – Введ. 01.01.82. – М.: Государственный комитет постандартам,1980.– 20с.
 30. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений», утв. Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 03.04.2013 г. № 33, с изменениями, утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусьот28.12.2015г.№136.
 31. Лазаренков, А.М. Методические указания к выполнению раздела «Охрана труда» в дипломных проектах для студентов специальностей 1-250107«Экономика и управление на предприятии», 1-260201 «Бизнес-администрирование»,1-26 02 03«Маркетинг»,1- 2703 «Управление дизайн-проектами на предприятии»: учебное пособие/А. М. Лазаренков, Е. В. Мордик.–Минск :БНТУ, 2018.–64стр.
 32. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к контролю воздуха рабочей зоны» и гигиенического норматива «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 11 октября 2017 г., № 92. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.
 33. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к контролю воздуха рабочей зоны» и гигиенического норматива «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 11 октября 2017 г., № 92. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.