

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«25» 05 2023 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ
«Повышение эффективности работы ООО «Эдулинк» за счет
расширения перечня оказываемых услуг»

Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»
Специализация 1 – 25 01 07 11 «Экономика и управление на предприятии
промышленности»

Обучающийся
группы 10502119


(подпись, дата)
12.05.23

Л. Матука

Руководитель


(подпись, дата)
25.05.23

Е.В. Бертош,
канд.экон.наук, доцент

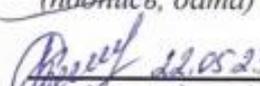
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)
25.05.23

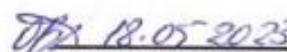
Е.В. Бертош,
канд.экон.наук, доцент

по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата)
22.05.23

Л.В. Соловьева
канд. пол.наук, доцент

по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата)
18.05.2023

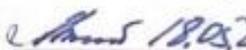
О.В. Дьяченко,
канд. техн.наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)
18.05.23

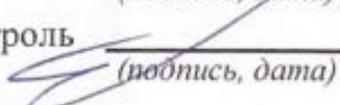
А.Е. Филиченок

по охране труда


(подпись, дата)
18.05.23

М.Л. Калиниченко

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

И.В. Устинович,
канд. экон.наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 135 страниц

графическая часть – 9 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2023

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 135 с., 25 рис., 44 табл., 48 источника, 2 приложения.

СЕБЕСТОИМОСТЬ ПРОДУКЦИИ, ЗАТРАТЫ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРИБЫЛЬ, ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

Объект исследования – предприятия ООО «Эдулинк». Предметом исследования является повышение эффективности работы ООО «Эдулинк».

Целью дипломной работы является повышение эффективности работы ООО «Эдулинк» за счет расширения перечня оказываемых услуг.

В соответствии с данной целью решаются следующие задачи:

- исследовать повышение эффективности работы предприятия;
- дать общую характеристику исследуемого предприятия;
- провести технико – экономический анализ ООО «Эдулинк»;
- исследовать внутреннюю и внешнюю среду ООО «Эдулинк»;

- предложить мероприятия по расширению перечня оказываемых услуг:
Введение новых онлайн-курсов на португальском языке
- предложить мероприятия по совершенствованию маркетинговой деятельности;
- рассчитать экономическую эффективность мероприятий.

Теоретической и методической основой дипломной работы являются работы отечественных и зарубежных авторов в данной объектно-предметной области, фундаментальные исследования и прикладные работы в сфере формирования затрат и себестоимости продукции предприятия, аналитические и практические исследования автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ивуть, Р. Б. Логистика: учебное пособие для студентов специальностей 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)», 1-27 02 01 «Транспортная логистика (по направлениям)» / Р. Б. Ивуть. – Минск : БНТУ, 2021. – 462 с.
2. Афанасенко, И. Д. Цифровая логистика: учебник для студентов экономических специальностей всех форм обучения / И. Д. Афанасенко, В. В. Борисова. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, Прогресс книга, 2019. – 269 с.
3. Гаджинский, А. М. Логистика: учебник / А. М. Гаджинский. – 21-е изд. – Москва : Дашков и К, 2017. – 420 с.
4. Яковлева, Д. О. Принципы управления трансграничными потоками данных в логистической деятельности / Д. О. Яковлева // Экономика и предпринимательство. – 2020. – №. 7. – С. 1020-1025.
5. Мешкова, Л. Л. Логистика в сфере материальных услуг (На примере снабженческо-заготовительных и транспортных услуг) / Л. Л. Мешкова, И. И. Белоус, Н. М. Фролов. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2019. – 188 с.
6. Масленников, С. Н. Организационное проектирование на основе интегрированных систем управления цепями поставок / С. Н. Масленников, Ю. В. Хохлов // Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управление цепями поставок: материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (Пенза, 24-25 февраля 2021 г.). – Пенза: Изд-во ПГАУ, 2021. С. 70-75.
7. Fechner, I. Role of logistics centres in national logistics system / I. Fechner // LogForum. – 2023. – № 2. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.logforum.net/pdf/6_2_2_20.pdf.
8. Richards, G. Warehouse Management: A complete guide to improving efficiency and minimizing costs in the modern warehouse. – UK.: Publisher «Kogan Page», 2022. – 324 p.
9. Международная логистика / Белкоопсоюз, Учреждение образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации», Кафедра коммерции и логистики. – Гомель: Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации, 2018. – 227 с.
10. Мешкова, Л. Л. Логистика в сфере материальных услуг (На примере снабженческо-заготовительных и транспортных услуг) / Л. Л. Мешкова, И. И. Белоус, Н. М. Фролов. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2020. – 188 с.
11. Дроздов, П. А. Логистика / П. А. Дроздов. – Минск: Высшая школа, 2019. – 428, [1] с.
12. Егоров, Ю. Н. Логистика: Учебное пособие / Егоров Ю.Н. – Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2022. – 256 с.
13. Зорина, Т. Г. Международная логистика. Практикум: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальности «Логистика» / Т. Г. Зорина, С. В. Дирко. – 2-е изд., стереотипное. – Минск: Белорусский государственный экономический университет, 2020. – 289 с.
14. Ерчак, О. В. Логистика и управление цепями поставок: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальности «Логистика» / О. В. Ерчак [и др.]. – Минск: Белорусский государственный экономический университет, 2019. – 396, [1] с.

15. Королева, А. А. Международная транспортная логистика: конкурентные позиции Беларуси: монография / А. А. Королева, А. А. Дутина. – Минск: Издательский центр БГУ, 2020. – 143 с.
16. Организация рациональных международных макрологистических цепей в условиях функционирования ВТО: (на примере КОО «Монголросцветмет»): автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук: специальность 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством / Дамдиндоржийн Батсайхан. – Москва, 2018. – 23 с.
17. Ин, Ц. Транспортно-логистическая интеграция стран — участниц ЕАЭС в рамках «Один пояс — один путь» / Ц. Ин. – Минск: РИВШ, 2021. – 199 с.
18. Бейсенбаев, Р. М. Обратная логистика: сущность и внутренние потоки // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент. – 2020. – Т. 14. – №. 1. – С. 168-174.
19. Носкова, А. А. Производственная логистика: терминология и российский опыт применения в современных условиях / А. А. Носкова // Научные записки ОРЕЛГИЭТ. – 2019. – №. 2. – С. 78-82.
20. Левкин, Г.Г. Логистика: теория и практика: учебное пособие. / Г.Г. Левкин. – Ростов н/Д.: Изд-во Феникс, 2022. – 221 с.
21. Альбеков, А. У. Логистика: учебник / А.У. Альбеков, Т.В. Пархоменко, Г.А. Лопаткин [и др.]; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.У. Альбекова. – Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2023. – 403 с.
22. Карпова, С. В. Логистика для бакалавров: Учебник / С. В. Карпова – Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2022. – 323 с.
23. Михальченко, А. А. Логистика перевозок грузов и пассажиров: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по направлению образования «Транспорт» / А. А. Михальченко [и др.]. – Гомель: БелГУТ, 2019. – 364 с.
24. Магомедов, А.М. Условия, факторы и этапы развития логистики в развитых странах / А.М. Магомедов // Современные проблемы науки и образования. –2022. – № 6. – С. 15 – 25.
25. Куценко, Е. И. Роль логистического подхода в деятельности предприятия / Е. И. Куценко, О. В. Солдаткина // Моя профессиональная карьера. – 2020. – Т. 1. – №. 12. – С. 177-185.
26. Абдурасулова, Д. Б. Анализ традиционных методов и системы управления грузовых потоков / Д. Б. Абдурасулова. – 2022. – Т. 3. – №. 3. – С. 729-733.
27. Бирюкова, Д. А. Анализ методов управления материальными потоками в цепях поставок / Д. А. Бирюкова // Тенденции развития логистики и управления цепями поставок. – 2022. – С. 18-24.
28. Веренич, А. Д. Формирование адаптивных систем управления сбытом: роль цифровизации логистики и управления цепями поставок / А. Д. Веренич, О. В. Мясникова. – 2019.
29. Раимбеков, Ж. С. Экономический механизм формирования и управления материальными потоками в логистических системах и оценка их эффективности / Ж. С. Раимбеков // Бюллетень науки и практики. – 2019. – Т. 5. – №. 7. – С. 203-213.
30. Левкин, Г.Г. Контроллинг логистических систем 2-е изд., испр. и доп. / Г. Г. Левкин. - Учебное пособие для вузов. – Litres, 2022.

31. Галлямов, И. А. Совершенствование товаропроводящих торговых систем на базе концепции логистики / И.А. Галлямов // Мавлютовские чтения. – 2021. – с. 161-168.
32. Бердников, А. И. Современные тенденции развития логистики на промышленных предприятиях / А. И. Бердников // Современная модель управления: проблемы и перспективы. – 2020. – С. 52-57.
33. Карасев, Н. А. Логистические бизнес-процессы на предприятиях розничной торговли / Н, А. Карасев // Современные информационные технологии: интеграция науки и практики. – 2019. – С. 123-129.
34. Куршакова, Н. Б. Современная модель системы управления персоналом на предприятиях-участниках транспортно-логистической системы / Н. Б. Куршакова // Актуальные проблемы современной экономики. – 2020. – С. 83-91.
35. Ин, Ц. Транспортно-логистическая интеграция стран – участниц ЕАЭС в рамках «Один пояс – один путь» / Ц. Ин. – Минск: РИВШ, 2022. – 199 с.
36. Королева, А. А. Международная транспортная логистика: конкурентные позиции Беларуси: монография / А. А. Королева, А. А. Дутина. – Минск: Издательский центр БГУ, 2021. – 143 с.
37. Батсайхан, Д. Организация рациональных международных макрологистических цепей в условиях функционирования ВТО: (на примере КОО «Монголросцветмет»): автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук: специальность 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством / Д. Батсайхан. – Москва, 2018. – 23 с.
38. Ин, Ц. Транспортно-логистическая интеграция стран – участниц ЕАЭС в рамках «Один пояс – один путь» / Ц. Ин. – Минск: РИВШ, 2022. – 199 с.
39. Кархова, С. А. От 5PL-провайдеров к логистике нулевого уровня / С. А. Кархова // Economic Consultant. – 2019. – №. 1 (25). – С. 17-24.
40. Кудина, А. В. Аутсорсинг в логистике / А. В. Кудина // Россия: тенденции и перспективы развития. – 2021. – №. 16-1. – С. 366-368.
41. Курбанов, А. Х. Роль провайдеров логистических услуг в стратегии устойчивого развития / А. Х. Курбанов // Вестник Чеченского государственного университета. – 2020. – Т. 37. – №. 1. – С. 16-21.
42. Березовский, Е. Е. Роль логистических провайдеров и маркетингового аутсорсинга в международном товарообороте / Е. Е. Березовский // Устойчивого Развития. – 2019. – №. 4. – С. 257.
43. Камчатова, Е. Ю. Логистические провайдеры как интеграторы интеллектуальных систем цепочек поставок: инновационный аспект / Е. Ю. Камчатова // Научные исследования и разработки. Экономика фирмы. – 2020. – Т. 9. – №. 2. – С. 28-34.
44. Борисова, В. В. Виртуальные логистические операторы: зарубежный опыт и российская практика / В. В. Борисова // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2019. – №. 2 (116). – С. 83-89.
45. Country rating: Belarus 2018. Logistics Efficiency Index [Электронный ресурс]: The World Bank. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://lpi.worldbank.org/international/scorecard>.
46. Логистический рейтинг 2018: лидеры и аутсайдеры [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/logisticheskiy-reyting-2018-lidery-i-autsaydery>.

47. Europe Freight and Logistics Market, 2022 – 27. Industry Share, Size, Growth – Mordor Intelligence [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.mordorintelligence.com/industry-reports/european-freight-logistics-market>.
48. Шлифовальные станки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://topstanok.ru/shlifovalnye_stanki/equiptop.