

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«11» июня 2023 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Повышение конкурентоспособности услуг на основе совершенствования
маркетинговой деятельности ООО «Евроспецстрой сервис»

Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»
Специализация 1 – 25 01 07 11 «Экономика и управление на предприятии в
промышленности»

Обучающийся
группы 10502119


(подпись, дата) А.А. Сакмаркина

Руководитель


(подпись, дата) С.А. Кристиневич,
докт. экон. наук, доцент

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата) С.А. Кристиневич,
докт. экон. наук, доцент

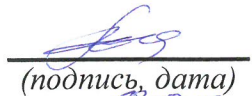
по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата) Г.В. Прибыльская

по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата) О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

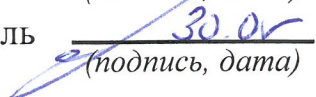
по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата) А.Е. Филиченок

по охране труда


(подпись, дата) М.Л. Калиниченко

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата) И.В. Устинович,
канд. экон. наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 156 страниц

графическая часть – 12 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2023

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 156 с., 48 рис., 35 табл., 27 источника, 2 прил.

УСЛУГИ, РЕМОНТ, ОБОРУДОВАНИЕ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ, РЕКЛАМА, МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, СТРАТЕГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ

Цель работы: изучение теоретических основ оптимизации маркетинговой деятельности с последующей разработкой мероприятий по повышению конкурентоспособности услуг.

Задачи исследования:

- рассмотреть сектор высокотехнологичных услуг в мировой экономике и тенденции его развития
- проанализировать основные технико-экономические показатели ООО «Евроспецстрой сервис»
- исследовать систему управления материальными ресурсами на ООО «Евроспецстрой сервис»;
- определить мероприятия по совершенствованию деятельности ООО «Евроспецстрой сервис»
- рассчитать экономическую эффективность предлагаемых мероприятий;
- разработать экономико-математическую модель для предприятия;
- исследовать конструкторско-технологическое обеспечение предприятия;
- исследовать мероприятия по охране труда;
- исследовать мероприятия по охране окружающей среды.

Объектом исследования является предприятие ООО «Евроспецстрой сервис».

Предметом исследования является маркетинговая деятельность ООО «Евроспецстрой сервис» и конкурентоспособность оказываемых услуг.

Научная значимость: повышение конкурентоспособности оказываемых услуг на основе совершенствования маркетинговой деятельности на примере компании ООО «Евроспецстрой сервис»

Методы исследования: анализ, сравнение, дедукция, прогноз.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гораева, Т. Ю. Развитие высокотехнологичных производств как фактор устойчивости национальной экономики / Т. Ю. Гораева // Труды БГТУ – 2010. – №7. – С. 24-27.
2. Гораева, Т. Ю. Высокотехнологичный сектор экономики: состояние, тенденции, механизмы формирования и развития / Т.Ю. Гораева. – Гродно: ЮрСаПринт, 2020. – 250 с.
3. Гораева, Т. Ю. Атрибутивные признаки высокотехнологичных предприятий / Т. Ю. Гораева // Научный журнал НИУ ИТМО. – 2014. – №4 – С. 19-20
4. Гораева, Т. Ю. Условия и факторы развития высокотехнологичного сектора в Республике Беларусь / Т. Ю. Гораева // Наука и инновации. – 2017. – №2 – С. 49-52.
5. Гораева, Т. Ю. Теоретические подходы к формированию высокотехнологичного сектора / Т. Ю. Гораева // Весник ГрГУ. Серия 5. – 2011. – №2. – С. 33-38.
6. Гораева, Т. Ю. Оценка развития высокотехнологичных видов экономической деятельности / Т. Ю. Гораева // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Экономические науки. – 2014. – №6. – С. 113-123.
7. Байнев, В. Ф. История экономики знаний: учеб. пособие / В. Ф. Байнев. – Минск: БГУ, 2021. – 147 с.
8. Байнев, В. Ф. Технико-технологический прогресс как ключевой фактор развития регионов в XXI веке / В. Ф. Байнев, Ю. Ю. Рунков // Проблемы развития теории. – 2019. – №4 – С.148-162.
9. Губанов, С. И. Неоиндустриальная модель развития: стратегический вектор Китая, системный приоритет России / С. И. Губанов // Экономист. – 2020.– №8. – С. 6-17.
10. Чжан Бинь Индустриальный марш Китая / Чжан Бинь, В. Ф. Байнев // Беларуская думка. – 2020. – №4. – С.54-62.
11. Чжан Бинь Свободные экономические зоны как фактор инновационного обновления промышленного комплекса Китая / Чжан Бинь // Экономика и предпринимательство. – 2016. – №11. – Ч. 4. – С. 727-732.
12. Примшиц Д. В. Китайский подход к ускоренному освоению технологий искусственного интеллекта / Д. В. Примшиц, С. Г. Голубев // Наука и инновации. – 2019. – №4. – С. 43-50.
13. Гораева, Т. Ю. Методика мониторинга и оценки инновационной деятельности предприятия / Т. Ю. Гораева Т. Ю. // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Экономические науки. – 2015. – №3. – С. 198-210.
14. Гораева, Т. Ю. Методика формирования стратегии продвижения высокотехнологичной продукции на внешние рынки / Т. Ю. Гораева // Наука и инновации. – 2015. – №2 – С. 52-56.
15. Евроспецстрой – официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа – <https://eurospectstroy.by>

16. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 01 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: БНТУ, 214. – 280 с.
17. Методические рекомендации по дипломному проектированию для студентов специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» / А.М. Темичев [и др.]. – Минск : ФУАинформ, 2015. - 144 с
18. Дипломное проектирование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.osnbisn.ru/>.
19. Базовая ставка [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.myfin.by/>.
20. Маляренко А. Д. Конструктивно-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев. – Мн.: Тесей, 2005. – 216 с.
21. Сталь 45: характеристики, расшифровка, химический состав [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://metal.place/ru/>.
22. Станки для изготовления переходника [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://vseochpu.ru/>.
23. Контроль переходников [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ozlib.com/>.
24. Охрана труда. Практикум / Лазаренков А.М., Журавков Н.М., Заяш И.В., – Минск : БНТУ – 2016. – 112 с.
25. Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине «Охрана труда» [Электронный ресурс]. – Электронные данные – Режим доступа – <https://rep.bntu.by/handle/data/75749>
26. Об утверждении «Типовой инструкции по охране труда при работе с персональными электронными вычислительными машинами»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 24.12.2013, №130. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minzdrav.gov.by/>.
27. Санитарные нормы и правила «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами: постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28.06.2013, №59. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minzdrav.gov.by/>.